

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Wdrożenie innowacji w systemach IT do zarządzania procesem faktoringowym

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 1.4 – 4.1

Czas trwania projektu:

1 rok 11 miesięcy (01.11.2010 – 30.09.2012)

Główny cel projektu:

Celem projektu jest opracowanie, zaprojektowanie oraz zbudowanie prototypu nowoczesnego, modułowego systemu informatycznego wspomagającego kompletny proces zarządzania wieloma typami produktów faktoringowych.

System będzie budowany w oparciu o obecne rozwiązanie, które zostanie przebudowane z wykorzystaniem najnowszych technologii webowych i rozszerzone o szereg nowych produktów i modułów, które dotąd nie były dostępne w ofercie. Rozwój systemu będzie szedł w parze z usprawnieniem procesu produkcyjno-wdrożeniowego, co pozytywnie wpłynie na konkurencyjność oferty na naszym, krajowym rynku oraz otworzy nowe możliwości rozwoju poprzez uruchomienie sprzedaży na rynkach europejskich.

Stan rozwoju finansowych produktów faktoringowych na poszczególnych rynkach europejskich często się od siebie różni, co stanowi dodatkowe utrudnienie przy wdrożeniu faktoringowego systemu informatycznego u Klienta zagranicznego. Jednym z celów projektu jest rozszerzenie oferty o innowacyjne produkty faktoringowe obecne na rynkach zagranicznych oraz na internacjonalizację całego rozwiązania.

Projekt ma również uzasadnienie ze względu na ogarnięte ostatnio przez ogólnoswiatowy kryzys rynki finansowe. Od wielu miesięcy można zaobserwować zmieniające się podejście firm faktoringowych do kwestii ryzyka oraz dużo większe zainteresowanie tematem narzędzi informatycznych do wczesnego ostrzegania przed wyłudzeniami w faktoringu. Projekt zakłada opracowanie modułu do zarządzania ryzykiem w transakcjach faktoringowych. Rozszerzenie platformy faktoringowej o nowe moduły obejmuje również prace nad częścią windykacyjną oraz przedsprzedażową, które są pośrednio powiązane z faktoringiem.

Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki

Narzędzia informatyczne przeznaczone do procesowania transakcji faktoringowych wielokrotnie nie posiadają takich funkcji, co wiąże się z koniecznością zakupu osobnych systemów dedykowanych wyłącznie tematyce windykacji oraz przedsprzedaży. Podejście takie wymaga od firm faktoringowych dużo większych nakładów finansowych na informatyzację wszystkich procesów powiązanych pośrednio z właściwą częścią ich biznesu. Opracowanie jednego spójnego rozwiązania może stworzyć nowe możliwości sprzedażowe na rynku systemów informatycznych do obsługi faktoringu.

Poza zwiększeniem liczby dostępnych produktów faktoringowych oraz modułów funkcjonalnych, projekt zmierza również w kierunku zmiany wizerunku platformy poprzez zastosowanie najnowszych technologii webowych, dzięki którym zostanie osiągnięty znaczny wzrost konfigurowalności interfejsów użytkownika oraz możliwość daleko idącej customizacji informacji pojawiających się na ekranie.

Ważnym elementem projektu jest również zapewnienie wybranym modułom zestandaryzowanych interfejsów i pełna modularyzacja systemu, co umożliwi dostarczenie Klientom elastycznego rozwiązania. Wielokrotnie od dostawców oprogramowania wymaga się możliwości separacji lub wdrożenia tylko wybranych części oprogramowania ze względu na posiadanie przez Klientów gotowych już rozwiązań w postaci modułów czy funkcjonalności w innych systemach. Z tych powodów silny nacisk jest położony na modularyzację systemu, szczególnie w obszarze technologicznym – moduły muszą być wyraźnie oddzielone pod względem struktury danych, obiektów biznesowych czy też interfejsów.

Rezultatem projektu będzie opracowanie nowego, innowacyjnego produktu, który z powodzeniem konkurować będzie nie tylko na rynku polskim, ale pozwoli również na skuteczne zdobywanie kolejnych klientów na system faktoringowy na rynkach zagranicznych.