

COMARCH



Sprawozdanie z działalności Comarch S.A. w 2023 roku

Kraków, 26 kwietnia 2024 r.

Spis treści

1. Informacje o firmie oraz podstawa sporządzenia sprawozdania	6
1.1. Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% w ogólnej liczbie głosów na WZA Comarch S.A.	6
1.2. Rada Nadzorcza i Zarząd Comarch S.A.	8
1.3. Umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy	11
1.4. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie	11
1.5. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiovych opartych na kapitale emitenta, wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących emitenta	11
1.6. Zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązania zaciągnięte w związku z tymi emeryturami	11
2. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe	11
2.1. Wybrane dane finansowe	11
2.2. Zatrudnienie i zdolności produkcyjne spółki	12
2.3. Kurs giełdowy Comarch S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie	13
3. Produkty i usługi oferowane przez Comarch w 2023 roku	14
3.1. Sektor Telekomunikacja	14
3.2. Sektor Finanse, Bankowość, Ubezpieczenia	17
3.3. Sektor ES (Enterprise Solutions)	20
3.4. Sektor Administracji Publicznej	25
3.5. Sektor Usługi	28
3.6. Sektor e-Zdrowie	32
3.7. Pozostałe produkty i usługi	34
4. Pozycja Spółki na rynku IT oraz informacja o rynkach zbytu i o źródłach zaopatrzenia	35
5. Struktura sprzedaży	35
5.1. Przychody ze sprzedaży - struktura geograficzna	35
5.2. Przychody ze sprzedaży - struktura wg odbiorców	36
5.3. Przychody ze sprzedaży - struktura wg rodzaju	37
6. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju przedsiębiorstwa emitenta	39
6.1. Czynniki wewnętrzne	39
6.2. Czynniki zewnętrzne	39
7. Pozostałe istotne czynniki, w tym ryzyka i zagrożeń	40
7.1. Ryzyko kredytowe	40
7.2. Ryzyko zmiany stóp procentowych	40
7.3. Ryzyko zmiany kursów walut	40
7.4. Ryzyko płynności finansowej	41
8. Perspektywy rozwoju działalności Spółki oraz przewidywana sytuacja finansowa Spółki w 2024 roku	41
9. Analiza finansowa Spółki	43
10. Kredyty, pożyczki, poręczenia, gwarancje	49
10.1. Kredyty i pożyczki od podmiotów niepowiązanych	49
10.2. Pożyczki od podmiotów powiązanych	50

10.3. Pożyczki udzielone	50
10.4. Poręczenia	52
10.5. Gwarancje bankowe	56
11. Najważniejsze wydarzenia w 2023 roku i po dacie bilansu	56
11.1. Umowy znaczące dla działalności emitenta	56
11.2. Pozostałe	57
12. Główne inwestycje krajowe i zagraniczne (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości), w tym inwestycje kapitałowe dokonane poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania a także ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków	58
12.1. Inwestycje kapitałowe	59
12.2. Nieruchomości	59
13. Uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy i Rady Nadzorczej	59
13.1. Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW w Warszawie	59
13.2. Aktualizacja Informacji na temat stanu stosowania przez Spółkę zasad zawartych w Zbiorze Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021	59
13.3. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 28 czerwca 2023 roku	60
13.4. Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 3 stycznia 2024 roku	62
14. Operacje na akcjach Comarch S.A.	64
14.1. Transakcje zbycia/nabycia akcji Spółki	64
14.1.1. Otrzymanie powiadomienia o przekroczeniu progu 5% w kapitale zakładowym oraz ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy spółki Comarch S.A.	64
14.1.2. Otrzymanie powiadomienia o przekroczeniu progu 5% w kapitale zakładowym oraz ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy spółki Comarch S.A.	65
14.1.3. Informacja o transakcjach na akcjach Comarch S.A.	65
14.2. Program opcji menadżerskich dla Członków Zarządu	65
15. Pozostałe wydarzenia 2023 roku i po dacie bilansu	65
15.1. Terminy przekazywania raportów okresowych w 2023 roku	65
15.2. Rejestracja przez Sąd Rejonowy zmiany statutu Comarch S.A.	66
15.3. Daty przekazywania raportów okresowych w 2024 roku	66
15.4. Spłata pożyczki leasingowej	66
15.5. Zbycie niefinansowych aktywów trwałych	66
15.6. Wpływ międzynarodowej sytuacji polityczno-gospodarczej na działalność i wyniki finansowe Spółki	67
15.7. Zawarte po dacie bilansu kontrakty <i>forward</i>	67
16. Osiągnięcia w zakresie badań i rozwoju	67
17. Powiązania kapitałowe emitenta	69
17.1. Struktura kapitałowa Grupy Comarch	69
17.2. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch w 2023 roku	70
17.3. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch po dacie bilansu	72
18. Oddziały Comarch S.A.	73
19. Transakcje zawarte przez emitenta lub jednostkę od niego zależną z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe	73
20. Objaśnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok	73

21. Opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze mających znaczący wpływ na działalność emitenta i osiągnięte zyski oraz ich ocena	73
21.1. Aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	73
21.2. Wycena różnic kursowych i instrumentów finansowych opartych na kursach walut	73
21.3. Dywidendy otrzymane	74
22. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową	74
23. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych	74
24. System kontroli programów akcji pracowniczych	75
25. Postępowania toczące się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań oraz wiarygodności emitenta lub jego jednostki zależnej, ze wskazaniem przedmiotu postępowania, wartości przedmiotu sporu, daty wszczęcia postępowania, stron wszczętego postępowania oraz stanowiska emitenta	75
26. Działalność pozabiznesowa Comarch S.A.	75
26.1. Zakres oddziaływania Comarch S.A. na otoczenie	75
26.2. Opis prowadzonej polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej	76



70+ lokalizacji na **6** kontynentach
– realizujemy projekty na całym świecie



1 312 mln PLN
przychodów ze sprzedaży



92 mln PLN
zysku netto



> 1,6 mld PLN
kapitalizacja Comarch S.A. na GPW
(31.12.2023)



7,0%
rentowność netto



5 100+
specjalistów

1. Informacje o firmie oraz podstawa sporządzenia sprawozdania

Firma Spółki:	Comarch Spółka Akcyjna („Spółka”)
Adres Spółki:	31-864 Kraków, Aleja Jana Pawła II 39 A
Telefon:	(12) 646 10 00
Fax:	(12) 646 11 00
Regon:	350527377
Nr identyfikacyjny NIP:	677-00-65-406

Niniejsze Sprawozdanie z działalności Spółki zostało sporządzone zgodnie z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity - Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zmianami) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (tekst jednolity - Dz.U. z 2018, poz. 757 z późn. zmianami).

1.1. Akcjonariusze posiadający co najmniej 5% w ogólnej liczbie głosów na WZA Comarch S.A.

Na kapitał zakładowy Comarch S.A. składa się 8 133 349 akcji o łącznej wartości nominalnej 8 133 349 PLN. Zgodnie z informacją posiadaną przez Comarch S.A., na dzień 31 grudnia 2023 r. akcjonariuszami posiadającymi co najmniej 5% głosów na WZA Spółki są Elżbieta Filipiak, Nationale-Nederlanden OFE + DFE oraz fundusze Generali OFE.

STAN NA 31.12.2023

Akcyonariusze	Ilość akcji	% kapitału zakładowego	Liczba głosów na WZA Spółki	% głosów na WZA Spółki
Janusz Filipiak*	1 997 027	24,55	5 569 027	36,82
Elżbieta Filipiak	846 000	10,40	4 230 000	27,96
Pozostali członkowie Zarządu	45 519	0,56	45 519	0,30
Nationale-Nederlanden OFE+ DFE	846 571	10,41	846 571	5,60
Fundusze Generali OFE	829 183	10,19	829 183	5,48
Inni akcyonariusze	3 569 049	43,89	3 606 649	23,84
Razem	8 133 349	100,00	15 126 949	100,00

STAN NA 26.04.2024

Akcyonariusze	Ilość akcji	% kapitału zakładowego	Liczba głosów na WZA Spółki	% głosów na WZA Spółki
Janusz Filipiak*	1 997 027	24,55	5 569 027	36,82
Elżbieta Filipiak	846 000	10,40	4 230 000	27,96
Pozostali członkowie Zarządu	57 477	0,71	57 477	0,38

Nationale- Nederlanden OFE + DFE	846 571	10,41	846 571	5,60
Fundusze Generali OFE	829 183	10,19	829 183	5,48
Inni akcjonariusze	3 557 091	43,74	3 594 691	23,76
Razem	8 133 349	100,00	15 126 949	100,00

W dniu 3 lutego 2023 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-2-2023](#) - poinformował o otrzymaniu powiadomienia od Generali Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. (zwanego dalej: „Towarzystwem”) zarządzającego Generali Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „Generali OFE”) oraz Generali Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „Generali DFE”), że w wyniku przejęcia zarządzania NNLife Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife OFE”) oraz NNLife Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife DFE”) w dniu 1 lutego 2023 roku udział w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. na rachunkach funduszy Generali OFE, Generali DFE, NNLife OFE oraz NNLife DFE przekroczył próg 5%.

W dniu 10 marca 2023 roku - raportem bieżącym nr [RB-3-2023](#) - Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu informacji o śmierci Członka Zarządu Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. W związku z powyższym z dniem 10 marca 2023 roku wygasł mandat Pana Pawła Prokopa na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Spółki Comarch S.A. Paweł Prokop pełnił funkcję członka Zarządu Comarch S.A. od 1996 roku.

Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-8-2023](#) - że w dniu 28 czerwca 2023 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwały nr 24, 25, 26, 27, 28 oraz 29 w sprawie wyboru członków Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pan Janusz Jeremiasz Filipiak na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
2. Pan Arkadiusz Iłgowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan Tomasz Matysik na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
4. Pan Wojciech Pawluś na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
5. Pan Michał Pruski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
6. Pan Marcin Romanowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu.

Pan Janusz Jeremiasz Filipiak, Pan Arkadiusz Iłgowski, Pan Tomasz Matysik, Pan Wojciech Pawluś, Pan Michał Pruski oraz Pan Marcin Romanowski zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji zarządu, przy czym uchwały o ich powołaniu wywołują skutek prawny z chwilą rejestracji zmian Statutu Spółki uchwalonych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 roku. W dniu 11 lipca 2023 roku Zarząd Comarch S.A. otrzymał postanowienie Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z dnia 10 lipca 2023 roku dotyczące zarejestrowania zmian statutu Spółki uchwalonych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 roku, o czym poinformował raportem bieżącym nr [RB-11-2023](#).

W dniu 25 sierpnia 2023 roku Pan Marcin Warwas, szef sektora Usługi, złożył rezygnację z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Comarch S.A., ze skutkiem na dzień 30 listopada 2023 roku. Pan Marcin Warwas nie podał powodów rezygnacji. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-13-2023](#).

W związku z długotrwałą niedyspozycją Prezesa Zarządu Comarch S.A. Pana Profesora Janusza Filipiaka, Rada Nadzorcza Comarch S.A. delegowała członka Rady Nadzorczej- Panią dr Annę Pruską do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres jednego miesiąca począwszy od dnia 2 października 2023 roku do dnia 2 listopada 2023 roku. W dniu 31 października 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A. postanowiła o dalszym delegowaniu członka Rady Nadzorczej dr Anny Pruskiej do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres dwóch miesięcy począwszy od dnia upływu poprzedniego okresu delegacji, tj. na okres od dnia 2 listopada 2023 roku do dnia 2 stycznia 2024 roku. O szczegółach Spółka informowała raportami bieżącymi nr [RB-14-2023](#) oraz [RB-15-2023](#).

W dniu 6 listopada 2023 roku Pan Janusz Jeremiasz Filipiak zrezygnował z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Comarch S.A. Pan Janusz Jeremiasz Filipiak nie podał powodów rezygnacji. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-16-2023](#).

(*) W dniu 17 grudnia 2023 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-19-2023](#) - poinformował o śmierci Prezesa Zarządu Comarch S.A., Pana Profesora Janusza Filipiaka. W związku z powyższym z dniem 17 grudnia 2023 roku wygasł mandat Pana Profesora Janusza Filipiaka w zarządzie Spółki Comarch S.A.

W dniu 3 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-2-2024](#) - że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę nr 5 w sprawie odwołania Pani dr Anny Pruskiej z funkcji członka Rady Nadzorczej Spółki z dniem 3 stycznia 2024 roku w związku z planowanym powołaniem jej na stanowisko Prezesa Zarządu Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował, że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwały nr 7, 8 oraz 9 w sprawie wyboru członków Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pani [dr Anna Pruska](#) na stanowisko Prezesa Zarządu,
2. Pan [Marcin Warwas](#) na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan [Marcin Kaleta](#) na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,

Pani dr Anna Pruska, Pan Marcin Warwas oraz Pan Marcin Kaleta zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji Zarządu.

1.2. Rada Nadzorcza i Zarząd Comarch S.A.

1.2.1. Rada Nadzorcza wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku:

Imię i nazwisko	Funkcja	Comarch S.A. Ilość akcji / wartość nominalna w PLN
Elżbieta Filipiak	Przewodnicząca Rady	846 000/ 846 000 PLN
Andrzej Pach	Wiceprzewodniczący Rady	-
Danuta Drobniak	Członek Rady	-
Robert Jasiński	Członek Rady	-
Joanna Krasodomska	Członek Rady	-

STAN NA 26.04.2024

Imię i nazwisko	Funkcja	Comarch S.A. Ilość akcji / wartość nominalna w PLN
Elżbieta Filipiak	Przewodnicząca Rady	846 000/ 846 000 PLN
Andrzej Pach	Wiceprzewodniczący Rady	-
Danuta Drobniak	Członek Rady	-
Maria Flis	Członek Rady	-
Robert Jasiński	Członek Rady	-
Joanna Krasodomska	Członek Rady	-

W związku z długotrwałą niedyspozycją Prezesa Zarządu Comarch S.A. Pana Profesora Janusza Filipiaka, Rada Nadzorcza Comarch S.A. delegowała członka Rady Nadzorczej Panią dr Annę Pruską do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres jednego miesiąca począwszy od dnia 2 października 2023 roku do dnia 2 listopada 2023 roku. W dniu 31 października 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A. postanowiła o dalszym delegowaniu członka Rady Nadzorczej dr Anny Pruskiej do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres dwóch miesięcy począwszy od dnia upływu poprzedniego okresu delegacji, tj. na okres od dnia 2 listopada 2023 roku do dnia 2 stycznia 2024 roku. O szczegółach Spółka informowała raportami bieżącymi nr [RB-14-2023](#) oraz [RB-15-2023](#).

W dniu 3 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-3-2024](#) - że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę nr 6 w sprawie wyboru członka Rady Nadzorczej Spółki. W skład Rady Nadzorczej powołana została Pani Profesor Maria Jolanta Flis. Pani Profesor Maria Jolanta Flis została powołana do pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji Rady Nadzorczej.

1.2.2. Zarząd wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku:

Imię i nazwisko	Funkcja	Ilość akcji Comarch S.A.	Wartość nominalna w PLN
Anna Pruska	członek Rady Nadzorczej delegowany do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu	-	-
Michał Pruski	Wiceprezes Zarządu	250	250
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608
Wojciech Pawluś	Wiceprezes Zarządu	-	-
Arkadiusz Iłgowski	Wiceprezes Zarządu	-	-
Tomasz Matysik	Wiceprezes Zarządu	-	-
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	-	-
Marcin Romanowski	Wiceprezes Zarządu	-	-
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	34 661	34 661

STAN NA 26.04.2024

Imię i nazwisko	Funkcja	Ilość akcji Comarch S.A.	Wartość nominalna w PLN
Anna Pruska	Prezes Zarządu	-	-
Michał Pruski	Wiceprezes Zarządu	1 600	1 600
Konrad Tarański	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608
Wojciech Pawluś	Wiceprezes Zarządu	-	-
Arkadiusz Iłgowski	Wiceprezes Zarządu	-	-
Marcin Kaleta	Wiceprezes Zarządu	-	-
Tomasz Matysik	Wiceprezes Zarządu	-	-
Andrzej Przewięźlikowski	Wiceprezes Zarządu	-	-
Marcin Romanowski	Wiceprezes Zarządu	-	-
Zbigniew Rymarczyk	Wiceprezes Zarządu	34 661	34 661
Marcin Warwas	Wiceprezes Zarządu	10 608	10 608

W dniu 10 marca 2023 roku- raportem bieżącym nr [RB-3-2023](#)- Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu informacji o śmierci Członka Zarządu Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. W związku z powyższym z dniem 10 marca 2023 roku wygasł mandat Pana Pawła Prokopa na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Spółki Comarch S.A. Paweł Prokop pełnił funkcję członka Zarządu Comarch S.A. od 1996 roku.

Zarząd Comarch S.A. poinformował- raportem bieżącym nr [RB-8-2023](#)- że w dniu 28 czerwca 2023 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwały nr 24, 25, 26, 27, 28 oraz 29 w sprawie wyboru członków Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pan Janusz Jeremiasz Filipiak na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
2. Pan Arkadiusz Iłgowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan Tomasz Matysik na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
4. Pan Wojciech Pawluś na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
5. Pan Michał Pruski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
6. Pan Marcin Romanowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu.

Pan Janusz Jeremiasz Filipiak, Pan Arkadiusz Iłgowski, Pan Tomasz Matysik, Pan Wojciech Pawluś, Pan Michał Pruski oraz Pan Marcin Romanowski zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji zarządu, przy czym uchwały o ich powołaniu wywołują skutek prawny z chwilą rejestracji zmian Statutu Spółki uchwalonych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 roku. W dniu 11 lipca 2023 roku Zarząd Comarch S.A. otrzymał postanowienie Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z dnia 10 lipca 2023 roku dotyczące zarejestrowania zmian statutu Spółki uchwalonych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 roku

W dniu 25 sierpnia 2023 roku Pan Marcin Warwas, szef sektora Usługi, złożył rezygnację z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Comarch SA, ze skutkiem na dzień 30 listopada 2023 roku. Pan Marcin Warwas nie podał powodów rezygnacji. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-13-2023](#)

W związku z długotrwałą niedyspozycją Prezesa Zarządu Comarch S.A. Pana Profesora Janusza Filipiaka, Rada Nadzorcza Comarch S.A. delegowała członka Rady Nadzorczej Panią dr Annę Pruską do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres jednego miesiąca począwszy od dnia 2 października 2023 roku do dnia 2 listopada 2023 roku. W dniu 31 października 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A. postanowiła o dalszym delegowaniu członka Rady Nadzorczej dr Anny Pruskiej do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres dwóch miesięcy począwszy od dnia upływu poprzedniego okresu delegacji, tj. na okres od dnia 2 listopada 2023 roku do dnia 2 stycznia 2024 roku. O szczegółach Spółka informowała raportami bieżącymi nr [RB-14-2023](#) oraz [RB-15-2023](#).

W dniu 6 listopada 2023 roku Pan Janusz Jeremiasz Filipiak zrezygnował z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Comarch S.A. Pan Janusz Jeremiasz Filipiak nie podał powodów rezygnacji. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-16-2023](#).

W dniu 17 grudnia 2023 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-19-2023](#) - poinformował o śmierci Prezesa Zarządu Comarch S.A., Pana Profesora Janusza Filipiaka. W związku z powyższym z dniem 17 grudnia 2023 roku wygasł mandat Pana Profesora Janusza Filipiaka w zarządzie Spółki Comarch S.A.

W dniu 3 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-2-2024](#) - że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę nr 5 w sprawie odwołania Pani dr Anny Pruskiej z funkcji członka Rady Nadzorczej Spółki z dniem 3 stycznia 2024 roku w związku z planowanym powołaniem jej na stanowisko Prezesa Zarządu Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował, że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwały nr 7, 8 oraz 9 w sprawie wyboru członków Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pani [dr Anna Pruska](#) na stanowisko Prezesa Zarządu,
2. Pan [Marcin Warwas](#) na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan [Marcin Kaleta](#) na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,

Pani dr Anna Pruska, Pan Marcin Warwas oraz Pan Marcin Kaleta zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji Zarządu.

Prokurentami Spółki są: Michał Bajcar, Anna Kleszcz, Maria Smolińska, Iwona Kasprzyk, Dorota Klentak-Łyżwa, Andrzej Zasadziński, Paweł Workiewicz, Katarzyna Grzywak- Ptasznik.

1.3. Umowy, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez dotychczasowych akcjonariuszy i obligatariuszy

Nie dotyczy.

1.4. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia emitenta przez przejęcie

Nie dotyczy.

1.5. Wartość wynagrodzeń, nagród lub korzyści, w tym wynikających z programów motywacyjnych lub premiowych opartych na kapitale emitenta, wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych, odrębnie dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących emitenta

Informacje dotyczące tego punktu znajdują się w [nocie 40](#) sprawozdania finansowego Comarch S.A.

1.6. Zobowiązania wynikające z emerytur i świadczeń o podobnym charakterze dla byłych osób zarządzających, nadzorujących albo byłych członków organów administrujących oraz zobowiązania zaciągnięte w związku z tymi emeryturami

Nie dotyczy.

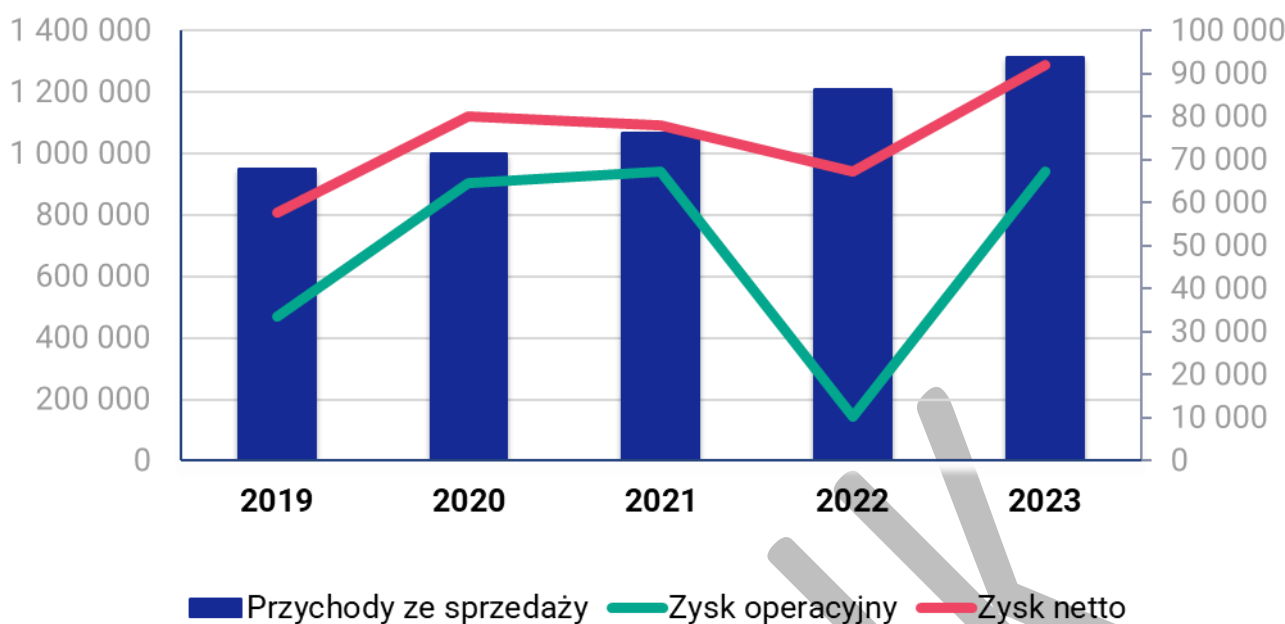
2. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

2.1. Wybrane dane finansowe

	2023	2022	2021	2020	2019
Przychody ze sprzedaży	1 312 273	1 210 626	1 067 448	999 401	951 698
Przychody ze sprzedaży rozwiązań własnych	1 253 301	1 176 496	1 033 621	963 992	900 384
Zysk operacyjny	67 316	10 258	67 390	64 525	33 519
EBITDA*	123 513	62 847	116 115	107 499	78 141
Zysk netto	92 163	67 406	78 048	80 008	57 627
Zysk na akcję (w PLN)	11,33	8,29	9,60	9,84	7,09
Aktywa	1 768 799	1 656 791	1 516 075	1 447 977	1 395 045
Wartość księgowa	1 125 620	1 054 059	1 018 093	949 438	881 540
Wartość księgowa na akcję (w PLN)	138,40	129,60	125,18	116,73	108,39

*) Zysk operacyjny + Amortyzacja

W 2023 roku przychody ze sprzedaży wyniosły 1 312 273 tys. PLN i były o 8,4% wyższe wobec poziomu z 2022 roku. Zysk z działalności operacyjnej osiągnął wartość 67 316 tys. PLN i był wyższy o 57 058 tys. PLN, tj. o 556,2% w porównaniu do roku poprzedniego, natomiast zysk netto w 2023 roku wzrósł o 24 757 tys. PLN, tj. o 36,7% wobec poziomu z roku 2022.



Rentowność operacyjna wyniosła 5,1%, a rentowność netto 7,0%.

2.2. Zatrudnienie i zdolności produkcyjne spółki

W dniu 31 grudnia 2023 roku w Comarch S.A. było zatrudnionych 5 118 osób wobec 5 469 osób zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2022 roku. Zmniejszenie zatrudnienia było efektem dostosowania kosztów działalności Spółki do aktualnego poziomu przychodów.

W poniższych tabelach przedstawione zostało przeciętne zatrudnienie w Comarch S.A. w latach 2019-2023:

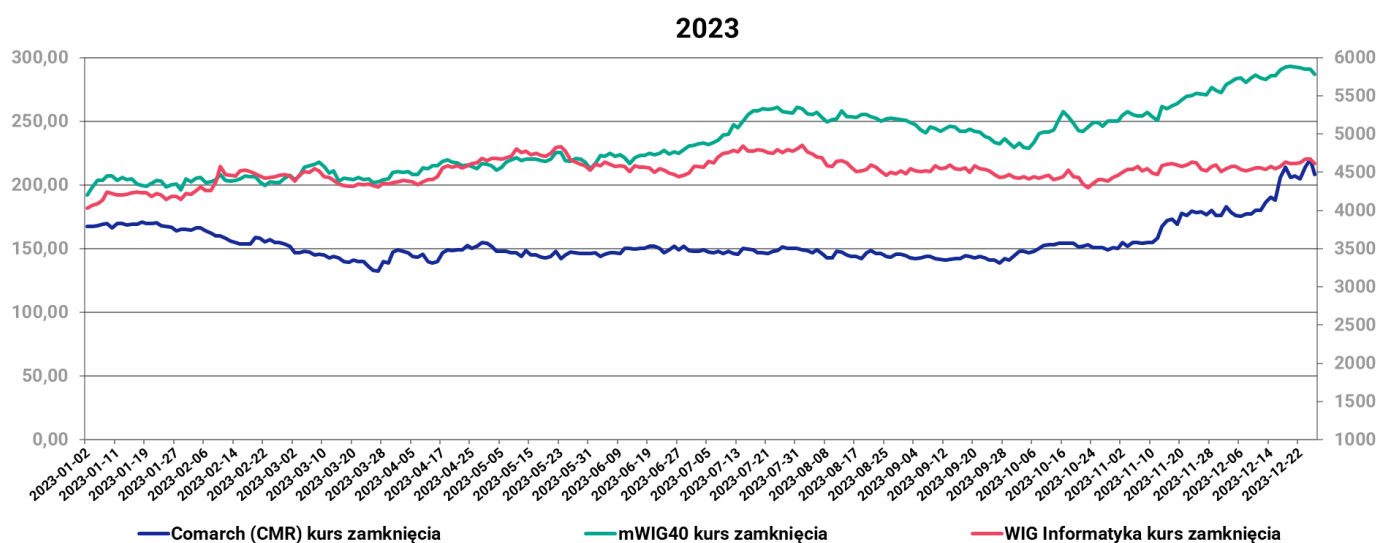
Przeciętna liczba osób zatrudnionych	2023	2022	2021	2020	2019
umowy o pracę	4 437	4 585	4 327	4 117	4 057
pozostałe formy zatrudnienia	681	883	887	925	930
Razem	5 118	5 468	5 214	5 042	4 987

Przeciętna liczba pracowników	2023	2022	2021	2020	2019
produkcyjnych oraz konsultantów technicznych	4 444	4 774	4 556	4 395	4 330
marketingu i sprzedaży	249	217	188	176	180
kierownictwa i administracji	383	431	414	413	414
pozostałych	42	46	56	58	63
Razem	5 118	5 468	5 214	5 042	4 987

Usługi wykonywane przez Comarch polegają na tworzeniu i wdrażaniu własnych, uniwersalnych produktów informatycznych oraz na wytwarzaniu i wdrażaniu oprogramowania komputerowego na zlecenie „pod klucz”. Podstawowym czynnikiem ograniczającym moce produkcyjne są zasoby ludzkie. Do stałego inwestowania w nowe produkty i technologie informatyczne firma potrzebuje pracowników o odpowiednim wykształceniu

i o szerokim zakresie kompetencji. Firma elastycznie zarządza zespołami pracowników, poprzez ciągłą optymalizację alokacji zasobów w aktualnych projektach komercyjnych i prowadzonych wewnętrznych projektach badawczo-rozwojowych (budowa nowych produktów i uaktualnianie istniejącego oprogramowania niezwiązanych bezpośrednio z umowami z klientami), wykorzystując do tego celu autorskie rozwiązania informatyczne. W efekcie wykorzystanie zasobów ludzkich jest bliskie 100%. Spółka dywersyfikuje ryzyko ograniczeń w dostępności zasobów ludzkich poprzez prowadzenie działalności w 21 lokalizacjach w ośrodkach miejskich w Polsce. Na dzień 31 grudnia 2023 roku 2 847 pracowników było zatrudnionych w Krakowie, natomiast 2 271 w innych miastach w Polsce.

2.3. Kurs giełdowy Comarch S.A. na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie



Okres	Najwyższy	Najniższy
I kwartał 2023	171,00	132,60
II kwartał 2023	155,00	139,00
III kwartał 2023	151,50	139,00
IV kwartał 2023	220,00	144,50

Kurs akcji Comarch S.A. pomiędzy 1 stycznia 2023 roku, a 31 grudnia 2023 roku zmienił się ze 164,00 PLN do 208,00 PLN, tj. o 26,8%. W trakcie roku maksymalny kurs wyniósł 220,00 PLN.

dane w PLN	12 miesięcy 2023/ 31.12.2023	12 miesięcy 2022 / 31.12.2022
Kurs zamknięcia na dzień bilansowy	208,00	164,00
Kurs średni w okresie sprawozdawczym	154,58	171,46
Kurs MIN w okresie sprawozdawczym	132,60	136,00
Kurs MAX w okresie sprawozdawczym	220,00	206,00
Wolumen średni w okresie sprawozdawczym	4 503,20	1 969,22
Kapitalizacja na dzień bilansowy	1 691 736 592	1 333 869 236

Wskaźniki dla danych jednostkowych

P/E na dzień bilansowy	18,36	19,78
P/BV na dzień bilansowy	1,50	1,27
P/S na dzień bilansowy	1,29	1,10

3. Produkty i usługi oferowane przez Comarch w 2023 roku

Comarch jest producentem innowacyjnych systemów informatycznych dla kluczowych sektorów gospodarki: telekomunikacji, finansów i bankowości, administracji publicznej, medycyny, dużych oraz małych i średnich przedsiębiorstw. Szeroki zakres oferty Comarch obejmuje systemy klasy ERP, finansowo-księgowo, systemy CRM, oprogramowanie lojalnościowe, systemy wsparcia sprzedaży i elektronicznej wymiany dokumentów, systemy bankowości elektronicznej, systemy zarządzania sieciami teleinformatycznymi, systemy billingowe, oprogramowanie *Business Intelligence*, usługi zarządzania bezpieczeństwem i ochroną danych, systemy HIS, rozwiązania dla telemedycyny, urządzenia elektroniczne oraz wiele innych rozwiązań. Oprócz dostarczania klientom innowacyjnych rozwiązań informatycznych Comarch koncentruje się na profesjonalnej obsłudze klienta oraz zapewnieniu usług konsultingowych, doradczych i integracyjnych, a także infrastruktury IT jako spójnego pakietu, dzięki czemu odbiorcy produktów i usług oferowanych przez Comarch mogą w pełni korzystać z możliwości oferowanych przez nowoczesne systemy informatyczne, w tym oferowane w modelu chmurowym.

3.1. Sektor Telekomunikacja

Od 1993 roku sektor telekomunikacji Comarch specjalizuje się w dostarczaniu rozwiązań IT dla operatorów telekomunikacyjnych na całym świecie. Wśród klientów w tej branży znajdują się m.in. Telefónica, LG U+, Deutsche Telekom, Vodafone, KPN czy Orange. Produkty BSS (*ang. Business Support Systems*) i OSS (*ang. Operations Support Systems*) pomagają operatorom w transformacjach, które mają na celu zwiększenie przychodów i efektywności biznesu, uproszczenie środowiska IT, obniżenie kosztów, podnoszenie satysfakcji klientów oraz szybkie tworzenie innowacyjnych usług. Grupa Comarch została wielokrotnie wyróżniona za działania w branży telekomunikacyjnej przez firmy analityczne takie jak Gartner, Forrester, Informa czy Frost & Sullivan.

Comarch OSS - kompleksowy nadzór sieci

Comarch OSS zapewnia skonsolidowany i spójny przegląd sieci telekomunikacyjnej, który umożliwia efektywne wykorzystanie zasobów, szybkie i dokładne rozwiązywanie problemów, optymalizację wydajności oraz efektywność kosztową procesów biznesowych. Dzięki zastosowaniu jednego narzędzia do wszystkich technologii sieciowych i domen firmy telekomunikacyjne mogą łatwo zredukować poziom złożoności środowiska zasobów.

Do produktów Comarchu z zakresu OSS, należą Comarch Real-time Network Inventory Management, Network Auto-discovery & Reconciliation, Comarch Service Monitoring, Comarch Service Catalog oraz Comarch Service Inventory.

Orkiestracja i usprawnione procesy E2E

Dzięki zunifikowanemu i systemowemu łańcuchowi produktów BSS i OSS Comarchu proces orkiestracji jest usprawniony i obsługiwany od początku do końca, od momentu sprzedaży produktu komercyjnego klientowi po konfigurację urządzeń sieciowych. Comarch dostarcza pojedynczy, zintegrowany system, w którym katalog produktów i usług pełni rolę silnika całkowicie zautomatyzowanego procesu.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Network Planning & Design, Comarch Network Configuration Management, Comarch Resource Order Management, Comarch Customer Experience Management, Comarch Service Quality Management, Comarch Service Fulfillment & Orchestration, Comarch Field Service Management, Comarch Service Activation oraz Comarch Service & Resource Orchestration.

Wirtualizacja urządzeń i infrastruktury telekomunikacyjnej

Zastosowanie nowoczesnych technologii wirtualizacji, takich jak NFV (opartych na technologii VM i skonteneryzowanych) oraz SDN pozwala operatorom uniknąć konieczności utrzymywania fizycznych urządzeń i infrastruktury oraz przejść na bardziej elastyczne i efektywne kosztowo sieci logiczne i chmurowe.

Rozwiązania Comarchu wspomagają operatorów w procesie tej transformacji, zapewniając pełną widoczność, zarządzanie i orkiestrację nowoczesnych chmur i sieci telekomunikacyjnych. Zapewnia to ujednolicony i pełny dostęp do wszystkich warstw, od usług dla klientów po infrastrukturę, dostarczając potężne narzędzia i interfejsy do projektowania usług i wdrażania ich w różnych środowiskach (od starszych serwerów po chmury prywatne, hybrydowe, multi i publiczne) z wykorzystaniem różnych technologii. Rozwiązania Comarchu wspierają kluczowe standardy branżowe, aby umożliwić łatwą integrację z centrami danych, chmurami i kontrolerami SDN. Wśród produktów Comarchu odpowiadających na tę potrzebę biznesową jest rozwiązanie Comarch NFV.

Narzędzia do zwiększania wydajności sieci telekomunikacyjnych

Wydajność sieci jest najważniejszym czynnikiem decydującym o pozycji dostawcy usług telekomunikacyjnych. Comarch dostarcza narzędzia do zwiększania wydajności w obszarze BSS / OSS wspierane przez systemy oparte na sztucznej inteligencji i uczeniu maszynowym. Pozwalają one na dostarczanie klientom usług w krótszym czasie oraz na szybsze usuwanie zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnych.

Głęboka automatyzacja operacji i zarządzania siecią telekomunikacyjną 5G pozwala dostawcom na obniżenie kosztów oraz umożliwia klientom częste i niezależne zmiany oferty ich usług. Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch AI Powered Assurance, Comarch AI Powered Network Inventory oraz Comarch AI Powered Orchestration.

Obsługa technologii 5G

Kompleksowa oferta Comarchu wspomaga operatorów w uruchamianiu nowych możliwości 5G, elastycznym modelowaniu usług 5G dla klientów końcowych i podmiotów zewnętrznych, zarządzaniu złożoną współpracą, obsłudze strumieni przychodów pomiędzy partnerami, którzy uczestniczą w całym łańcuchu świadczenia usług 5G, dostarczaniu sieci opartych na wielu technologiach, maksymalizacji wydajności zasobów oraz otwieraniu nowych rynków dla usług komunikacyjnych.

Dzięki wydajnej, pojedynczej platformie opartej na standardach 3GPP firmy telekomunikacyjne mogą zaoferować segmentację usług sieciowych z pełną wielodostępnością, orkiestrację i monitorowanie, prywatne sieci 5G, inwentaryzację w czasie rzeczywistym z dynamiczną rekonfiguracją sieci, samoregenerację sieci 5G oraz zarządzanie siecią 5G oparte na sztucznej inteligencji.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Real-time Network Inventory, Comarch Resource Order Management, Comarch MEC, Comarch AI Powered Assurance, Comarch AI Powered Network Inventory oraz Comarch AI Powered Orchestration.

Comarch BSS

Comarch dostarcza produkty BSS do zarządzania relacjami z przedsiębiorstwami, obejmujące wszystkie aspekty usług telekomunikacyjnych – od prostych, takich jak telefonia komórkowa i stacjonarna oraz transmisja danych, po usługi złożone, takie jak VPN, Data Center czy Cloud. Klienci korporacyjni mogą samodzielnie i w sposób całkowicie bezproblemowy zarządzać nawet najbardziej złożonymi hierarchiami reprezentującymi ich strukturę organizacyjną, mieć dostęp do szczegółowych raportów kontekstowych oraz ustawiać w czasie rzeczywistym kontrolę lub politykę podziału rachunków za korzystanie z usług.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch CRM for Telecoms, Comarch Product Catalog, Comarch Customer Order Management, Comarch Enterprise Portal, Comarch Enterprise Product Catalog oraz Comarch Business Intelligence.

Zróżnicowana kultura, odmienne języki, różne strefy czasowe i waluty to tylko niektóre z trudności, z jakimi borykają się firmy telekomunikacyjne podczas rozwoju globalnej współpracy. Z punktu widzenia klienta kluczowe jest posiadanie tylko jednej umowy z dostawcą, w ramach której ma on dostęp do jednej faktury, niezależnie od lokalizacji tego dostępu lub usługi. Comarch oferuje narzędzia umożliwiające modelowanie dowolnego typu usług. Rozwiązania Comarch zapewniają operatorom w pełni zautomatyzowane procesy biznesowe – od negocjacji umów ze wszystkimi stronami aż po aktywację i rozliczenia usług.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Enterprise Product Catalog, Comarch Wholesale Billing, Comarch Convergent Billing oraz Comarch Partner Management

Cyfrowe zaangażowanie klientów

Produkty IT Comarchu udoskonalają doświadczenia klientów w zakresie technologii cyfrowych poprzez dostarczanie czytelnych i łatwo przyswajalnych wskazówek wizualnych, dających jasny obraz aktualnego zużycia pakietów, wykorzystania danych, sald i limitów. Stanowią one również źródło danych dla wielowymiarowego raportowania, pełnego podglądu klienta, działań analitycznych, rekomendacji i silników personalizacyjnych – wszystkie te elementy mają ogromny wpływ na całe doświadczenie klienta.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch Digital Self Service, Comarch CRM for Telecoms, Comarch Product Catalog, Comarch Customer Order Management, Comarch Convergent Billing oraz Comarch Loyalty Management.

Internet rzeczy

Dzięki rozwiązaniom Comarch dostawcy usług telekomunikacyjnych mogą stać się i dostawcami Internetu rzeczy poprzez dostarczanie usług pozwalających im na objęcie całego łańcucha wartości – od łączności i zarządzania urządzeniami aż po oferowanie usług IoT, takich jak inteligentna fabryka, inteligentne pomiary, usługi dla innych pionów Internetu rzeczy i wiele innych.

Do produktów Comarchu, które odpowiadają na tę potrzebę biznesową, należą Comarch IoT Connect oraz Comarch Digitals – Factory 4.0.

Comarch Smart BSS

Comarch dostarcza narzędzia wspomagające digitalizację usług i oferowania ich online. Oprogramowanie Smart BSS Comarchu zostało zaprojektowane w taki sposób, aby całkowicie zautomatyzować procesy biznesowe i obsługiwać różne rynki, zarówno klientów prywatnych, jak i korporacyjnych. Comarch Smart BSS

jest kompleksowym rozwiązaniem dla wszystkich zaangażowanych osób (klientów, potencjalnych klientów, menedżerów produktu, kontrolerów finansowych i inżynierów serwisu) za pomocą tylko jednego systemu, który jest zbudowany z powiązanych modułów Smart BSS, takich jak: E-Sklep i e-BOK, Billing i Finanse, CRM, Katalog Produktów, Zarządzanie Kuponami oraz Procesy i Integracje.

3.2. Sektor Finanse, Bankowość, Ubezpieczenia

Sektor Finanse specjalizuje się w tworzeniu oprogramowania i systemów informatycznych dla największych instytucji finansowych z branży bankowości, ubezpieczeń i rynków kapitałowych. Od ponad 25 lat pomagamy przedsiębiorstwom i instytucjom zwiększać satysfakcję klientów poprzez tworzenie i wdrażanie najnowocześniejszych rozwiązań i usług informatycznych. Do naszych klientów należą polskie i międzynarodowe instytucje finansowe działające w przeszło 30 krajach, między innymi: BNP Paribas, ING, Alior Bank, AXA, NBB, Allianz, Credit Suisse, Swiss Life, ERGO, BRD – Groupe Société Générale, P&V Group, Krungsri, Alliance Bank.

PRODUKTY

Comarch Open Platform jest cyfrową platformą *cloud-native*, opartą o mikroserwisy. Korzysta z najnowszych technologii w celu umożliwienia bankom budowania skalowalnych, niezawodnych rozwiązań przy użyciu sprawdzonych narzędzi i metod. Dzięki gotowym modułom bankowości korporacyjnej, zapewniającym szybki czas wprowadzania na rynek, połączonych z praktykami zwinnego współrozwoju, klienci mogą brać czynny udział w projekcie realizacji, co pozwala im na stworzenie prawdziwie unikalnych rozwiązań.

Comarch SME i Corporate Banking jest wielokanałową platformą dostosowaną do specyficznych potrzeb firm, oferowaną bankom obsługującym przedsiębiorstwa. To system bankowości transakcyjnej, narzędzie do zarządzania finansami oraz rozwiązanie ułatwiające obsługę płatności masowych w jednym. Comarch SME i Corporate Banking wspiera przedsiębiorstwa w zarządzaniu kontami, kupowaniu walut czy dokonywaniu płatności lokalnych i międzynarodowych.

Comarch Small Business Mobile Banking to aplikacja dla właścicieli małych firm, ułatwiająca im organizację codziennych zadań. Opiera się na zarządzaniu środkami pieniężnymi, fakturowaniu i możliwościach finansowania. Comarch Small Business Mobile Banking to kompleksowe rozwiązanie, które pomaga bankom dotrzeć do mikro- i małych przedsiębiorstw z usługami cyfrowymi.

Comarch Factoring Platform oferuje bankom i instytucjom faktoringowym nowoczesne i funkcjonalne oprogramowanie do obsługi procesu finansowania wierzytelności, które można łatwo dostosować do bieżących potrzeb biznesowych. Rozwiązanie zawiera zaawansowany mechanizm rozliczeniowy, wielokanałowy dostęp do usług faktoringowych oraz precyzyjny i intuicyjny interfejs użytkownika. Wspierając kompleksowe procesy, Comarch Factoring Platform skutecznie zmniejsza koszty i obciążenie firm faktoringowych.

Comarch Wealth Management to system przeznaczony do obsługi klienta bankowości detalicznej, prywatnej i klienta zamożnego (*affluent*). System wspiera: menedżerów relacji – w zadaniach doradczych i planowania finansowego; klientów końcowych – w procesie robo-doradztwa; zarządzających majątkiem – w zarządzaniu portfelem na podstawie upoważnienia klienta; oraz analityków – w przygotowywaniu i analizie wyników inwestycyjnych portfeli.

Comarch Asset Management to system skierowany do funduszy inwestycyjnych i emerytalnych, asset managerów oraz firm ubezpieczeniowych. Wspiera procesy zarządzania aktywami, wyceny i księgowości funduszy, a także pomiaru ryzyka i wyników portfela oraz sprawozdawczości regulacyjnej.

Comarch Custody jest nowoczesnym systemem przeznaczonym do kompleksowej obsługi operacji bankowych w zakresie obrotu papierami wartościowymi. Wspiera zaawansowane procesy rozliczeniowe, w tym ewidencję

stanów portfela klientów i banku, obsługę zdarzeń korporacyjnych, raportowanie nadzorcze i wewnętrzne, pobieranie opłat i podatków oraz automatyczną komunikację z klientem, systemami wewnętrznymi banku i izbami rozliczeniowymi. System może być dostosowany do potrzeb instytucji finansowych różnej wielkości zarówno na etapie wdrożenia jak i dalszego rozwoju.

Comarch Loan Origination to nowoczesna platforma przeznaczona dla banków komercyjnych i spółdzielczych oraz pozostałych instytucji pożyczkowych, obsługujących klientów biznesowych i indywidualnych. Zapewnia kompleksową obsługę procesu kredytowego i umożliwia niezależne zarządzanie jego elementami – w tym ekranami użytkownika, wydrukami, parametrami biznesowymi czy algorytmami. Gromadzi zatem funkcje niezbędne do sprawnej sprzedaży produktów kredytowych wszystkim typom klientów.

Comarch Digital Insurance to z jednej strony system przeznaczony dla agentów, brokerów i pośredników ubezpieczeniowych. Pomaga im nie tylko doradzać w kwestii produktów ubezpieczeniowych i sprzedawać je, ale także zapewniać wsparcie posprzedażowe, zarządzać planowanymi zadaniami i monitorować efektywność pracy. Z drugiej strony, Comarch Digital Insurance umożliwia klientom indywidualnym zakup polis online i zarządzanie swoim portfelem ubezpieczeń. Oprogramowanie gotowe do wdrożenia w infrastrukturze chmurowej.

Comarch Insurance Claims to innowacyjne i kompleksowe oprogramowanie do zarządzania szkodami dla zakładów ubezpieczeń na życie, zdrowotnych i majątkowych. System kompleksowo obsługuje procesy likwidacji szkód: od rejestracji i kalkulacji, po podjęcie decyzji i wypłatę świadczeń, przyspieszając codzienną pracę likwidatorów szkód. System spełnia najważniejsze wymagania firm działających na szybko rozwijającym się rynku ubezpieczeniowym.

Comarch Commission & Incentive jest kompleksowym rozwiązaniem, które umożliwia sprawne zarządzanie wynagrodzeniami motywacyjnymi, przeznaczonym dla towarzystw ubezpieczeniowych, banków, operatorów telekomunikacyjnych, firm dystrybuujących produkty finansowe oraz innych podmiotów z rozbudowanymi sieciami sprzedaży.

Comarch Life Insurance to system do zarządzania polisami, obsługujący indywidualne i grupowe ubezpieczenia na życie, emerytalne i zdrowotne. Jego modułowa struktura pozwala idealnie dopasować się do krajobrazu IT ubezpieczycieli i spełniać wymagania biznesowe. Rozwiązanie pozwala na efektywne zarządzanie takimi obszarami jak ocena ryzyka, administracja umowami i polisami, rozliczenia i inkasa, zarządzanie inwestycjami czy kalkulacja rezerw.

Comarch NonLife Insurance to system przeznaczony dla towarzystw ubezpieczeniowych oferujących ubezpieczenia majątkowe i pozostałe ubezpieczenia osobowe. Rozwiązanie umożliwia spójne i elastyczne zarządzanie wszystkimi obszarami operacyjnej działalności zakładu ubezpieczeń. Dedykowane jest pracownikom działu obsługi klienta, a także działom *back-office*, takim jak finanse, księgowość, aktuariat i reasekuracja.

Comarch Smooth Authentication (CSA) to oprogramowanie uwierzytelniające, które w czasie rzeczywistym wykrywa i zapobiega oszustwom, analizując aktywność i zachowanie użytkowników, poziom bezpieczeństwa ich urządzeń oraz dobiera odpowiednią formę weryfikacji, w zależności od oszacowanego ryzyka. Eliminując zagrożenia bezpieczeństwa wysokiego ryzyka, nasz system umożliwia oferowanie klientom unikalnej ochrony przed oszustwami internetowymi przy jednoczesnym zachowaniu wygody użytkownika.

Comarch Identity and Access Management (CIAM) to oprogramowanie do zarządzania tożsamością i dostępem do firmowych zasobów, usług i danych. Nie tylko dla użytkowników, także dla systemów, aplikacji czy urządzeń. CIAM umożliwia tworzenie, zarządzanie i usuwanie kont użytkowników, przypisywanie ról i uprawnień,

oraz weryfikację tożsamości użytkowników dzięki mechanizmom silnego uwierzytelniania (MFA). Rozwiązanie pozwala także na egzekwowanie polityk bezpieczeństwa.

Comarch tPro Solutions:

- **Comarch tPro Mobile token** jest przykładem zaawansowanego narzędzia mobilnego do autoryzacji transakcji i silnego uwierzytelniania użytkowników. tPro Mobile oferuje szeroki wachlarz mechanizmów uwierzytelniania, począwszy od tradycyjnego kodu PIN aż po biometrię. Dzięki pełnej zgodności z OATH (Initiative for Open Authentication) tPro Mobile może być stosowane jako komponent MFA (uwierzytelnianie wieloskładnikowe) dla dostępu do zasobów krytycznych, takich jak przelewy bankowe, bazy danych, panele administracyjne czy nawet poczta elektroniczna i konta w mediach społecznościowych. Wbudowane w aplikację mechanizmy zapewniają bezpieczeństwo, niepowtarzalność i integralność kodu autoryzacyjnego na każdym etapie jego generowania oraz integralność prezentowanych danych transferowych.
- **Comarch tPro Smart token (USB)** to sprzętowy token kryptograficzny, wykorzystujący dodatkowo mechanizm wykrywania obecności (HPD) w procesie autoryzacji transakcji elektronicznych oraz uwierzytelnienia. Umożliwia bankom i dostawcom usług finansowych zapewnienie ich klientom bardzo wysokiego poziomu bezpieczeństwa w zakresie ochrony prywatności oraz bankowości internetowej.
- **Comarch SmartCard** to urządzenie do bezpiecznego przechowywania informacji wrażliwych, takich jak klucze kryptograficzne, certyfikaty albo hasła. Karty wykorzystywane są przede wszystkim w systemach PKI (Infrastruktury Klucza Publicznego), np. w instytucjach bankowych przy wykonywaniu transakcji przez klientów.

Comarch PKI to zestaw oprogramowania służący do ochrony i automatyzacji transakcji finansowych, potwierdzania integralności i pochodzenia danych, potwierdzania tożsamości klienta oraz cyfrowego podpisywania dowolnego dokumentu. Zapewnia pełen cykl zarządzania certyfikatem (CA) oraz obsługę kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Comarch Loyalty in Banking and Insurance to nowoczesny zestaw narzędzi umożliwiający przedsiębiorstwom – w tym bankom i towarzystwom ubezpieczeniowym – zarówno łatwe tworzenie zorientowanych na użytkownika programów lojalnościowych, jak i zarządzanie tymi programami. Oferując wsparcie podmiotom działającym w modelach B2C i B2B, rozwiązanie wykorzystuje mechanizmy stosowane w nowo powstających technologiach, takich jak sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe, umożliwiając dzięki temu identyfikowanie wzorców w zakresie zachowań klientów oraz tworzenie ofert dopasowanych do ich potrzeb.

Comarch Business Intelligence in Banking and Insurance to zestaw narzędzi do dokładnej analizy danych i raportowania. Dzięki Comarch BI decyzje biznesowe mogą być w pełni oparte na poprawnie zinterpretowanych danych, pochodzących z różnych źródeł. Comarch BI umożliwia szybką analizę dużej ilości danych w czasie rzeczywistym oraz przedstawianie ich na przejrzystych wykresach. Ponadto oferuje analizowanie trendów, planowanie, budżetowanie i raportowanie. Może być z powodzeniem używany m.in. przez analityków, *product managerów*, aktuariuszy, zespoły sprzedażowe i marketingowe oraz agentów ubezpieczeniowych. W zależności od potrzeb biznesowych, Comarch BI instalowany jest bezpośrednio na urządzeniach klienta lub dostępny w chmurze, w modelu SaaS.

Comarch Apfino to platforma chmurowa stworzona, aby pomóc przedsiębiorcom w zarządzaniu finansami. Zapewnia dostęp online do produktów finansowych i niefinansowych dostosowanych do segmentu MŚP (np. faktoring, windykacja, płatności online, BNPL, weryfikacja kontrahentów, fakturowanie). Dzięki integracji Apfino umożliwia użytkownikom Comarch ERP wygodny dostęp do wielu produktów finansowych, upraszczając

codzienne zadania właścicieli firm i zespołów finansowych oraz ułatwiając proces składania wniosków o produkty finansowe i zarządzania nimi. Comarch Apfino dostarcza także narzędzie dla biur rachunkowych, które wspiera biura w wypełnianiu obowiązków AML/KYC.

3.3. Sektor ES (Enterprise Solutions)

Comarch ERP Enterprise (CEE) to oprogramowanie klasy ERP rozwijane z myślą o dużych przedsiębiorstwach o profilu międzynarodowym, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb firm produkcyjnych i handlowych. Ten nowoczesny, oparty na przeglądarce internetowej system ERP może z powodzeniem mapować struktury firmy, również tej wielofirmowej. Rozwiązanie posiada bardzo wysoką wydajność i skalowalność, działa na różnych platformach bazodanowych jak i systemach operacyjnych. Otwarta architektura CEE pozwala integrować własne moduły i aplikacje, a za spójność danych i łatwość integracji z rozwiązaniami zewnętrznymi odpowiada m.in. silnik integracji usług biznesowych (BIS). CEE jest systemem zaliczanym do grona rozwiązań ERP 4.0, wzbogaconym i zintegrowanym z szeregiem nowoczesnych rozwiązań Comarch: POS, mPOS, MOS, OCR, DMS, e-Sklep czy BI.

Comarch ERP XL to od wielu lat najchętniej wybierany system klasy ERP w Polsce, z którego korzysta blisko 7000 firm z różnych branż. Rozwiązanie to jest rekomendowane do średnich i dużych przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych. Każdego roku na jego wdrożenie decyduje się blisko 400 nowych przedsiębiorstw, które doceniają jego bogatą funkcjonalność i dużą elastyczność w zakresie modelowania wszelkich procesów biznesowych. System jest otwarty i ma wbudowane komponenty IoT, AI oraz RPA potrzebne do automatyzacji procesów oraz integracji z urządzeniami zewnętrznymi, takimi jak np.: wszelkiego rodzaju czujniki, sensory czy maszyny produkcyjne. Uzupełnieniem tego jednolitego środowiska są narzędzia do zaawansowanego harmonogramowania produkcji (APS), obsługi magazynu (w tym WMS), zarządzania sprzedażą detaliczną (POS) i elektronicznego obiegu dokumentów, czyli DMS wraz z OCR. Ogół informacji wprowadzanych we wszystkich obszarach biznesowych można poddać analizom w module Business Intelligence, który ma za zadanie wspierać kadrę zarządzającą w podejmowaniu skutecznych decyzji. System umożliwia również zarówno eksport jak i import danych do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).

Comarch ERP Optima to najpopularniejszy w Polsce program stworzony dla małych i średnich firm z każdej branży, obsługujący sprzedaż, zarządzanie, prowadzenie gospodarki magazynowej, księgowości oraz kadr i płac. Dzięki wbudowanym dedykowanym rozwiązaniom to najchętniej wybierane oprogramowanie księgowe wśród biur rachunkowych i doradców podatkowych. System Comarch ERP Optima jest dostępny w modelu stacjonarnym oraz w modelu usługowym (w "chmurze"), dzięki czemu użytkownicy mogą kompleksowo zarządzać procesami w firmie przez Internet. Klient za stałą miesięczną opłatą abonamentową otrzymuje dostęp do oprogramowania wspierającego zarządzanie firmą online praktycznie z dowolnego miejsca.

Comarch ERP XT to system do prowadzenia firmy dedykowany jednoosobowym działalnościami gospodarczym (JDG) oraz małym firmom. Podstawowe moduły umożliwiają nie tylko fakturowanie, ale również prowadzenie magazynu, a także obsługę księgową firmy zarówno samodzielnie, jak i we współpracy z biurem rachunkowym. Przedsiębiorcy korzystający z programu Comarch ERP XT mają do wyboru prowadzenie księgowości w formie: Księgi Podatkowej, Ewidencji Ryczałtowej, Księgi Handlowej. Oprócz podstawowych funkcjonalności związanych z raportami kasowymi i bankowymi, system umożliwia również swobodną wymianę danych z bankami (eksport i import przelewów) za pomocą usługi webservice. Interfejs programu jest prosty i intuicyjny, umożliwia swobodną pracę nawet na ekranie smartfonu. Ponieważ Comarch ERP XT jest systemem modułowym, użytkownik aplikacji ma wybór w zakresie korzystania i zakupu najbardziej potrzebnych funkcjonalności.

Comarch Moje BR to bezpłatna aplikacja do fakturowania i komunikacji z biurem rachunkowym. Program dostępny jest zarówno z poziomu przeglądarki internetowej, jak i poprzez aplikacje instalowane na smartfonach z systemami Android i iOS. Dzięki przejrzystemu pulpitowi aplikacji wystarczy jeden rzut oka, aby użytkownik wiedział wszystko o aktualnych płatnościach swojej firmy. Dokumenty kosztowe można dodawać do programu z pliku lub bezpośrednio ze zdjęcia. Darmowa aplikacja do wystawiania faktur przeznaczona jest dla mikro i małych przedsiębiorstw oraz dla samozatrudnionych, potrzebujących prostego narzędzia do fakturowania i wprowadzania dokumentów kosztowych. Program pozwala na: natychmiastowe wystawianie faktur sprzedaży, dodawanie dokumentów kosztowych (z pomocą zdjęć lub plików dzięki usłudze Comarch OCR), wgląd do informacji o płatnościach podatkowych dzięki internetowej wymianie dokumentów z biurem rachunkowym, szybki dostęp do księgowego za pomocą wbudowanego komunikatora oraz na wymianę danych z Krajowym Systemem e-Faktur.

Comarch ChatERP - narzędzie rewolucjonizujące sposób, w jakim użytkownicy mogą pracować na oprogramowaniu ERP. Dzięki interaktywnemu interfejsowi w formie czatu, użytkownicy mogą komunikować się z systemem w sposób naturalny, podobny do zwyczajnej rozmowy z drugą osobą. Odpowiadając na zadane pytanie, wirtualny asystent może dostarczać informacje o danych zgromadzonych w systemie, samodzielnie je analizować i wyciągać wnioski, podpowiadać funkcje oprogramowania, czy nawet wykonywać różnorodne zadania na żądanie użytkownika. Działający z wersjami stacjonarnymi i chmurowymi systemów Comarch ERP, aktualnie w wersji beta, ChatERP będzie systematycznie rozwijany o obsługę możliwych zapytań użytkowników.

Comarch OCR - narzędzie do optycznego rozpoznawania tekstu (z ang. *Optical Character Recognition*) z zeskanowanych dokumentów. Usługa odczytuje i kategoryzuje dane z plików i skanów i na tej podstawie automatycznie tworzy uzupełnione dokumenty w systemach Comarch ERP i Comarch DMS. Comarch OCR umożliwia automatyzację pracy z fakturami oraz dokumentami magazynowymi w różnych językach. Dzięki dostępnemu w OCR API usługę można zintegrować z zewnętrznymi programami.

Comarch POS, Comarch webPOS i Comarch mPOS - narzędzia dedykowane do obsługi procesów w stacjonarnych punktach sprzedaży, zarówno związanych ze sprzedażą towarów, jak i organizacją zaplecza i magazynu sklepu. Comarch POS jest rozwiązaniem przeznaczonym na stacjonarne stanowiska kasowe umożliwiające m.in. obsługę sprzedażową i posprzedażową klientów sklepu, realizację procesów przygotowania towarów dla zamówień klientów złożonych w innych kanałach w ramach *unified commerce*, obsługę dostaw i wydań oraz realizację procesów inwentaryzacji. Comarch webPOS to kompleksowe narzędzie, które stanowi idealne rozwiązanie zarówno dla sprzedawców pracujących przy stacjonarnych kasach, asystentów sprzedaży doradzających Klientom na sali sprzedaży, jak i samym kupującym. Wszystko dzięki temu, że aplikacja działa online na wielu urządzeniach (komputer, tablet, telefon) z dostępem do Internetu. Ponadto Comarch webPOS wyposażony jest w coraz bardziej popularny moduł Kasy Samoobsługowej i poprawia obsługę Klienta oraz zwiększa skuteczność sprzedaży. Comarch mPOS jest aplikacją dedykowaną na urządzenia mobilne wyposażone w system Android. Pozwala na realizację tzw. procesów *backoffice* na zapleczu sklepu. Aplikacje wraz z systemem OMS stanowią jednolite środowisko dedykowane do zarządzania sprzedażą wielokanałową, zgodnie z ideą *unified commerce*.

Comarch Mobile - zbiór aplikacji umożliwiający realizację procesów sprzedażowych, serwisowych oraz zakupowych z poziomu urządzenia mobilnego jak telefon czy tablet. Przy pomocy Comarch Mobile Sprzedaż handlowiec na swoim telefonie zaplanuje wizytę handlową, zarejestruje zamówienie od Klienta, wydrukuje fakturę w siedzibie Klienta, czy przeprowadzi z nim ankietę. Serwisant pracujący w terenie używając aplikacji Comarch Mobile Serwis zarejestruje proces wykonania naprawy, przyjmie zlecenie serwisowe i następnie rozliczy je z Klientem. Comarch Mobile Zarządzanie to narzędzie przeznaczone dla kierownika, które umożliwi mu planowanie wizyt handlowych dla pracowników w terenie, sprawdzanie ich realizacji oraz monitowanie trasy

handlowców i serwisantów. Aplikacja wykorzystuje również mechanizmy AI do rozpoznawania towarów na półkach sklepowych oraz obliczania ich facingu.

Comarch APS - system do zaawansowanego planowania produkcji pozwalający na złożone operacje planistyczne wraz z ich optymalizacją. Comarch APS wspiera pracę menadżerów produkcji i planistów w optymalizacji harmonogramów produkcji w taki sposób, by przy wykorzystaniu dostępnych zasobów osiągnąć wymagane wskaźniki biznesowe. System planowania Comarch APS zaczytuje kluczowe informacje z Comarch ERP dotyczące zleceń produkcyjnych, technologii wytworzenia produktu, wymaganych zasobów produkcyjnych, a także materiałów, jak i półproduktów. W kolejnym kroku Comarch APS optymalizuje plan produkcji według określonych kryteriów. Główną ideą Comarch APS jest optymalne zaplanowanie produkcji w przyszłych okresach planistycznych. Aby było to możliwe przedsiębiorstwo może tworzyć dowolną liczbę wersji harmonogramów, przy czym każda z wersji będzie mogła zawierać plan ułożony w inny sposób, według innych ograniczeń lub metod planowania.

Comarch WMS – rozwiązanie umożliwiające kompleksową obsługę magazynu wysokiego składowania. W skład pakietu wchodzi: Comarch WMS Zarządzanie oraz Comarch WMS Magazynier. Comarch WMS Zarządzanie to narzędzie przeznaczone dla kierownika magazynu i administratora systemu, służące do kontroli operacji magazynowych i zarządzania przepływami towarów w ramach rozbudowanej struktury magazynu. W ramach narzędzia za pomocą graficznego interfejsu możliwe jest zarządzanie sposobem realizacji zadań pracowników, w tym wieloetapowych, złożonych procesów magazynowych. Comarch WMS Magazynier jest narzędziem usprawniającym codzienną pracę magazynierów. Za pomocą aplikacji uruchomionej na kolektorze działającym online pracownik magazynu jest informowany o czekających go zadaniach oraz jest prowadzony krok po kroku przez realizację zadań zleconych przez kierownika. Comarch WMS posiada również wbudowane mechanizmy AI wspierające codzienną pracę kierownika magazynu w podziale zadań pomiędzy pracowników i optymalnym sposobie pobierania towarów z półek. Aplikacja współpracuje z Comarch ERP XL.

Comarch Magazynier – aplikacja przeznaczona jest do mobilnej obsługi prostych procesów magazynowych. Za jej pomocą użytkownik może realizować jednoetapowe zadania przyjęć i wydań towarów z magazynu, ewidencjonować przesunięcia towarów pomiędzy magazynami oraz realizować inwentaryzację. Aplikacja współpracuje z systemem Comarch ERP XL i Comarch ERP Enterprise oraz może korzystać z prostej struktury magazynu tworzonej po stronie systemu ERP.

Comarch Business Intelligence - system z sukcesem wdrożony w różnych branżach na całym świecie, jest platformą analityczną pomagającą naszym klientom przekształcać ustrukturyzowane i nieustrukturyzowane dane w konkretne informacje biznesowe. Bazując na technologii hurtowni danych, umożliwia analizę danych poprzez interaktywne raporty i dashboards wizualizowane w narzędziu analitycznym Comarch BI Point.

Comarch BI Point – webowe narzędzie raportowe Business Intelligence umożliwiające tworzenie, przeglądanie oraz udostępnianie przekrojowych raportów i interaktywnych kokpitów managerskich. Zintegrowane repozytorium oraz wbudowany mechanizm zarządzania uprawnieniami pozwala zarządzać dostępem użytkowników do wybranych zestawień oraz poszczególnych modeli danych. Responsywność aplikacji pozwala na korzystanie z niej także na urządzeniach mobilnych. Poprzez intuicyjny interfejs i wiele ciekawych form wizualizacji danych, aplikacja pozwala nawet mniej wprawnym użytkownikom na przygotowanie atrakcyjnych dashboardów. Narzędzie wykorzystywane jest w każdego rodzaju i wielkości przedsiębiorstwach. Jest ono skierowane głównie do analityków, kontrolerów oraz kadry zarządzającej.

Comarch sPrint – webowe narzędzie służące do generowania i modyfikacji wydruków. Jego głównym zadaniem jest wspieranie procesu drukowania dokumentów w firmie. Aplikacja jest zintegrowana z systemami Comarch ERP, a w przyszłości będzie także działać w trybie *standalone* jako niezależne rozwiązanie do wykorzystania

z systemami trzecimi. Comarch sPrint pozwoli wykorzystać gotowe szablony standardowe do wydruków (w przypadku integracji z Comarch ERP) jak również w prosty sposób samodzielnie definiować wydruki, zgodnie ze szczególnymi wymaganiami klienta.

Comarch IBARD – proste w użyciu, wielofunkcyjne narzędzie do wykonywania automatycznego backupu baz danych, plików i folderów, lokalizacji sieciowych oraz urządzeń mobilnych, a także do udostępniania oraz bezpiecznego przechowywania danych w chmurze. Usługa pozwala na zarządzanie i stały dostęp do danych z każdego urządzenia i miejsca 24 godziny na dobę. Comarch IBARD dostępny jest w czterech językach (polski, angielski, niemiecki, francuski). Usługa ma uniwersalne zastosowanie i przeznaczona jest zarówno dla małych i dużych firm, jak i dostawców usług takich jak firmy telekomunikacyjne, które udostępniają usługę swoim klientom pod własnym brandem (model *White Label*).

Comarch TNA (*Time and Attendance*) – to nowoczesny system do rejestracji oraz zarządzania czasem pracy, delegacjami, urlopami i innymi procesami skupionymi wokół pracownika w firmie. Narzędzie umożliwiające rejestrację wejść i wyjść przy pomocy kart RCP, ręczną rejestrację godzin pracy zdalnej z poziomu zarówno aplikacji webowej, jak i mobilnej. Dzięki temu, pracodawca wie, o której godzinie pracownik rozpoczął i zakończył pracę, a także ma możliwość kontroli dostępności pracownika w czasie rzeczywistym. Pracownik natomiast ma deklarację i dowód przepracowanych godzin ustalonych z przełożonym. Comarch TNA może działać samodzielnie, w integracji z Comarch ERP Optima lub Comarch HRM. Z wykorzystaniem pakietu Comarch TNA Gateway Mobile można również wykorzystywać urządzenia mobilne (telefon lub tablet z funkcją NFC) do rejestracji czasu pracy (wejść i wyjść) przy pomocy kart zbliżeniowych, analogicznie jak w przypadku urządzenia TNA Gateway Plus.

Chmura Comarch – inteligentne rozwiązania dla małych, średnich i dużych organizacji z różnych branż, dostępne w ramach chmury publicznej lub chmury prywatnej. Szeroka oferta nowoczesnych systemów i aplikacji wspierających zarówno standardowe, jak i specyficzne procesy biznesowe. Obecnie, po ponad 20 latach konsekwentnego rozwoju biznesu *cloud computing*, z chmury Comarch korzysta przeszło 37 tys. firm.

Comarch Cloud Portal – kompleksowa platforma zakupowa z usługami świadczonymi w modelu chmurowym. Comarch Cloud Portal umożliwia samodzielne zarządzanie usługami w chmurze zarówno Klientom jak i Partnerom Comarch S.A., zbiera wszystkie informacje o zamówieniach, cenach, statusach płatności, czy użytkownikach mających dostęp do usług.

Comarch Hosting – zintegrowane, kompleksowe rozwiązanie dostosowane do indywidualnych wymagań klientów. Usługa w modelu Platform as a Service, która polega na dzierżawie platformy sprzętowej o określonych parametrach umieszczonej w Comarch Data Center wraz z niezbędnymi licencjami producentów zewnętrznych (m.in Microsoft). Dodatkowo oferta obejmuje szereg usług związanych z zarządzaniem i administracją platformy sprzętowej i oprogramowania. Unikalną cechą rozwiązania jest możliwość elastycznego zarządzania zasobami, które skalują się w miarę wzrostu potrzeb klienta.

iKsięgowość24 – to społeczność Biur Rachunkowych zrzeszająca podmioty gospodarcze prowadzące działalność usługową i doradczą z zakresu księgowości oraz kadr i płac, posiadające oprogramowanie Comarch ERP Optima lub Comarch Optima w Chmurze w wersji dla Biur Rachunkowych. Celem utworzenia Społeczności Biur Rachunkowych jest ułatwienie przedsiębiorcom dotarcia do właściwego podmiotu gospodarczego zajmującego się profesjonalną obsługą księgową i kadrowo-płacową oraz promocja firm pracujących na oprogramowaniu Comarch.

Comarch B2B to nowoczesna platforma internetowa B2B umożliwiająca zdalną obsługę sieci sprzedaży w modelu Business-to-Business. Platforma jest w pełni zintegrowana z systemami Comarch ERP XL oraz Comarch ERP Altum, co zapewnia dostępność zawsze aktualnej oferty wprost z systemu ERP. Dzięki pracy w

trybie online bezpośrednio na bazie systemu Comarch ERP, wszystkie zmiany i nowości są widoczne w Comarch B2B bez jakiegokolwiek opóźnienia. Kontrahenci mają dostęp do indywidualnie przygotowanej oferty o każdej porze dnia i nocy. Nasze rozwiązanie wspiera zwiększanie wolumenu sprzedaży bez kosztocłonnej obsługi zamówień.

Comarch e-Sklep – usługa sklepu internetowego dla małych, średnich i dużych firm w pełni zintegrowana z systemami do zarządzania Comarch ERP. Comarch e-Sklep umożliwia prowadzenie sprzedaży zarówno w modelu B2C jak i B2B. Integracja z systemem ERP pozwala na kompleksową obsługę całego procesu zamówienia, zarządzania bazą towarów oraz kontrahentów, a także przeprowadzanie operacji logistycznych. Oprócz tego Comarch e-Sklep posiada wiele funkcji i modułów umożliwiających skuteczny e-handel, między innymi integrację z najpopularniejszymi platformami zakupowymi, hurtowniami, systemami płatności online, porównywarek cen oraz narzędziami wspierającymi działania marketingowe. Comarch e-Sklep posiada responsywny wygląd, który pozwala użytkownikom na zakupy z poziomu przeglądarki internetowej oraz z urządzeń mobilnych w ten sam komfortowy sposób.

Comarch e-Sale – Comarch e-Sale to intuicyjne rozwiązanie do integracji z popularnymi platformami marketplace: Allegro, eBay oraz Amazon. Dzięki naszemu rozwiązaniu można wystawiać towary na popularnych portalach marketplace z asortymentu dostępnego w systemie Comarch ERP. Zamówienia z wystawionych ofert są dostępne w panelu administracyjnym, a dzięki bezpośredniej integracji z systemem ERP są przesyłane automatycznie do danego systemu, gdzie następuje dalsza realizacja zamówienia. Comarch e-Sale umożliwia wgląd do wszystkich ofert, również tych przygotowanych bezpośrednio na platformie marketplace lub za pomocą innej integracji. Takie oferty można powiązać z towarami z systemu ERP oraz zautomatyzować zarządzanie ofertą między innymi w zakresie cen lub stanów magazynowych.

Comarch HRM (Human Resources Management) – narzędzie do samoobsługi pracowniczej oraz zarządzania miękkim HR, działające w przeglądarce internetowej lub z poziomu aplikacji mobilnej, przeznaczone dla pracowników oraz ich przełożonych. Głównym zadaniem aplikacji jest zapewnienie bieżącego dostępu do danych związanych z codziennymi czynnościami i formalną stroną pracy w przedsiębiorstwie – planem i czasem pracy, urlopami, delegacjami, czy pracą zdalną. Ponadto narzędzie pozwala na obsługę takich aspektów funkcjonowania pracownika w firmie jak rekrutacja, ewidencja szkoleń, czy system ocen.

Comarch DMS (Document Management System) - to elastyczne narzędzie do zarządzania dokumentami i procesami w firmie. Z jednej strony optymalizuje ono pracę z różnego typu Workflow (m.in. obieg faktur, akceptacja wniosków), a z drugiej zapewnia bezpieczną archiwizację dokumentów w ramach cyfrowego archiwum (Repozytorium). Zastosowanie systemu minimalizuje nakład pracy i czasu na realizację zleconych zadań dzięki takim elementom jak OCR, dostęp z dowolnego urządzenia (desktop, web, aplikacje mobilne) czy mechanizmy przypomnień mailowych i mobilnych. Comarch DMS jako platforma *low-code* (graficzny konfigurator procesów) zapewnia proste i szybkie dopasowanie działania systemu do każdej firmy, niezależnie od branży i skali działania, a także zastosowanego systemu ERP –współpraca z systemami Comarch, a także integracja z innymi systemami w wariacie *standalone*.

Comarch e-Sprawozdania – program do tworzenia elektronicznych sprawozdań finansowych w formacie XML, zgodnych z Ustawą o Rachunkowości, wyróżniający się bogatą funkcjonalnością (np. możliwością podpisu elektronicznego w aplikacji), łatwością obsługi i możliwością integracji z systemami ERP. Aplikacja generuje struktury sprawozdań finansowych zgodne ze schematami publikowanymi przez Ministerstwo Finansów.

Comarch ESEF – aplikacja umożliwiająca generowanie rocznych raportów finansowych w Jednolitym Europejskim Formacie Raportowania (ang. *European Single Electronic Format* – ESEF), który definiuje postać, w jakiej są tworzone sprawozdania i raporty roczne spółek notowanych na rynkach regulowanych UE. Aplikacja

jest dostępna zarówno w wersji stacjonarnej (instalowanej na komputerze/serwerze), jak i w wersji chmurowej dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej.

Comarch KSeF - aplikacja ta jest odpowiedzią na zmiany w przepisach w Polsce związane z wymianą faktur w formacie XML poprzez Krajowy System e-Faktur. Narzędzie Comarch KSeF jest wbudowane w rozwiązania Comarch ERP i umożliwia sprawną wymianę danych z Krajowym Systemem e-Faktur.

Comarch PPK – rozwiązanie to przeznaczone jest do obsługi Pracowniczych Planów Kapitałowych w firmie oraz za pośrednictwem biura rachunkowego. Jest ściśle zintegrowane z modułami kadrowo-płacowymi Comarch ERP HR. Może również działać samodzielnie, będąc tym samym wsparciem w zakresie PPK dla systemów kadrowo-płacowych innych producentów. Kluczowymi funkcjonalnościami aplikacji jest możliwość ewidencjonowania danych uczestników PPK, comiesięcznego naliczania i ewidencjonowania składek oraz przesyłania danych do wybranej instytucji finansowej.

Comarch Shipping - usługa, która automatyzuje współpracę z systemami kurierów i przewoźników. Umożliwia generowanie listów przewozowych i błyskawiczne nadawanie przesyłek oraz drukowanie etykiet wprost z systemów Comarch ERP/ WMS. Dwustronna komunikacja gwarantuje, że w aplikacji na bieżąco można śledzić ich statusy. Zintegrowana ze wszystkimi najpopularniejszymi operatorami logistycznymi działającymi na rynku polskim, systematycznie poszerzany jest zakres współpracy z kolejnymi przewoźnikami.

Comarch IoT MES (Manufacturing Execution System) - system zaawansowanego zarządzania produkcją, czyli oprogramowanie używane do wspomagania i monitorowania procesów produkcyjnych. Kluczowe dane produkcyjne zbierane są w czasie rzeczywistym, bezpośrednio z maszyn i stanowisk produkcyjnych. Następnie są analizowane i wyświetlane w czytelny dla użytkownika sposób. Wszystkie informacje, w tym wskaźniki OEE czy inne KPI mogą być prezentowane na ekranie operatora, zbiorczych ekranach Andon lub przekazywane do systemów klasy ERP oraz BI. Dzięki systemowi Comarch IoT MES kierownicy i dyrektorzy mogą na bieżąco monitorować produkcję oraz podejmować decyzje operacyjne i biznesowe na podstawie generowanych raportów efektywności produkcji, co przekłada się na jej optymalizację i ogólny wzrost wydajności.

3.4. Sektor Administracji Publicznej

Comarch specjalizuje się w projektowaniu, wdrażaniu oraz integracji nowoczesnych systemów informatycznych dla administracji publicznej, firm oraz instytucji sektora publicznego. Firma posiada doświadczenie w tworzeniu kompleksowych rozwiązań „pod klucz” oraz w rozbudowie infrastruktury sprzętowo-sieciowej. Comarch stworzył szereg rozwiązań typu *e-government*, spełniających potrzeby jednostek sektora publicznego. Rozwiązania oparte są o międzynarodowe standardy. Do najważniejszych rozwiązań wdrażanych w sektorze administracji publicznej należą:

Comarch ERP Egeria to nowoczesny system klasy ERP, zaprojektowany w architekturze mikrousługowej. System posiada nowy, intuicyjny, mobilny i responsywny interfejs użytkownika dostępny z poziomu najpopularniejszych przeglądarek WWW, zgodny z WCAG. System jest w pełni dostosowany funkcjonalnie do polskiego prawa, wspiera obsługę procesów finansowo-księgowych, rozrachunków z kontrahentami i pozwala sprawnie zarządzać organizacją, a obszar kadrowo-płacowy pozwala na kompleksową obsługę pracownika począwszy od jego zatrudnienia, poprzez ewidencję umów, rejestrację czasu prac i rozwój zawodowy. System posiada również funkcjonalność obsługującą obszary logistyki (zakupy, sprzedaż, zamówienia publiczne), controlling wraz z planowaniem i budżetowaniem, zarządzanie majątkiem i projektami. Umożliwia integrację z rejestrami publicznymi i systemami dziedzinowymi. Funkcjonalność systemu zapewnia bogate możliwości raportowania i analiz wykorzystujących funkcjonalność *business intelligence*.

System jest kierowany przede wszystkim do następujących grup podmiotów z sektora publicznego: administracja samorządowa, administracja centralna, uczelnie wyższe, ochrona zdrowia, przedsiębiorstwa

użyteczności publicznej, a także do polskich klientów z pozostałych sektorów takich jak finanse i ubezpieczenia, czy telekomunikacja. Zapewnia wsparcie dla funkcjonalności branżowych używanych w tych podmiotach. System zapewnia bezpieczeństwo danych, szybki dostęp do informacji, przejrzystość i integrację procesów, umożliwia użytkownikom uzyskanie wysokiej wydajności i skalowalności przy relatywnie niskim koszcie instalacji i utrzymania w chmurze. Cechuje go duża konfigurowalność i elastyczność, co pozwala na dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb każdego Klienta. Ułatwia i automatyzuje codzienne ewidencjonowanie danych oraz podejmowanie właściwych decyzji zarządczych.

Comarch Portal Pracowniczy to aplikacja rozbudowująca system ERP Egeria w obszarze HR. Głównym zadaniem systemu jest usprawnienie czynności związanych z zarządzaniem procesami HR w organizacji. Ma on szczególne znaczenie w organizacjach o rozproszonej strukturze, gdyż pozwala na standaryzację i automatyzację procesów. System jest dedykowany dla każdej organizacji i jej pracowników niezależnie od stanowiska w strukturze. Rozwiązanie dostarcza pracownikom narzędzia, dzięki którym sami mogą załatwić swoje sprawy administracyjne bez osobistego kontaktu z działem HR. Pracownicy firmy mogą szybko wypełnić wnioski o urlop, rozliczyć delegację, uzyskać dostęp do danych osobowych i o zatrudnieniu oraz innych ważnych dokumentów, np.: PIT czy pasek płacowy.

Portal Pracowniczy jest rozwiązaniem nowoczesnym technologicznie, o wielowarstwowej architekturze, skonteneryzowanym spełniającym najnowsze trendy w zakresie interfejsu użytkownika, w tym zgodnym z WCAG. Responsywny interfejs Portalu Pracowniczego umożliwia użytkownikom dostęp do systemu przez przeglądarkę internetową, zarówno na komputerze jak i w telefonie, co znacznie wspiera pracę w formie zdalnej lub w elastycznym wymiarze godzin.

Comarch EOS jest zintegrowanym systemem informatycznym do Elektronicznej Obsługi Spraw przez Internet za pomocą e-usług. EOS jako platforma stanowi system złożony z modułów, które obsługują obszary związane z zarządzaniem sprawami, pracą i dokumentacją w organizacji odwzorowując strukturę organizacyjną i procesy. Do odbiorców systemu należą mieszkańcy, urzędy i inne organizacje, które poszukują rozwiązania do automatyzacji i porządkowania obiegu informacji w firmie. Comarch EOS składa się z następujących modułów:

- **eUrząd** - narzędzie i zestaw usług do realizacji zobowiązań ustawowych drogą elektroniczną. W systemie realizowane są procedury administracyjne i procesy za pomocą e-usług - począwszy od wszczęcia postępowania, przez kontakt z urzędnikiem, kończąc na wydaniu decyzji administracyjnej w postaci elektronicznej. System wspomaga czynności związane ze składaniem wniosków, odbiorem dokumentów, regulowaniem płatności oraz sprawdzaniem informacji o sprawach.
- **EZD (Kancelaria)** - obsługa pism i czynności kancelaryjnych związanych z przetwarzaniem korespondencji, w szczególności: przekazywanie pism, prowadzenie rejestrów, numeracja i klasyfikacja dokumentów. Przetwarzane są dokumenty, które wpływają do organizacji z różnych systemów zewnętrznych, takich jak np.: ePUAP, rozwiązań klasy e-Urząd, Platformy Elektronicznego Fakturowania (PeF), poczta elektroniczna (e-mail) oraz rejestrowanych w sposób tradycyjny na sekretariacie i dzienniku podawczym (przesyłki listowe, pisma papierowe).
- **Moduł BPM (Business Process Manager oparty o edytor Low Code)** – to moduł obsługujący procesy, w ramach którego możliwe jest definiowanie dedykowanych procesów związanych z działalnością organizacji. System posiada wbudowany graficzny moduł definiowania procesów w notacji BPMN pozwalając na modelowanie przebiegu dokumentów takich jak np. faktura, rozliczanie delegacji, obsługa zapotrzebowań czy też obsługa różnych wniosków.
- **Moduł Archiwum** - obejmuje zarówno procesy związane z przekazywaniem akt z komórek do Archiwum Zakładowego jak i procesy brakowania, ekspertyzy i przekazania akt z Archiwum

Zakładowego do Archiwum Państwowego. Moduł wspiera proces wypożyczenia akt z Archiwum Zakładowego oraz wycofania spraw w przypadku konieczności wznowienia sprawy już zarchiwizowanej. Dodatkowo, moduł umożliwia przekazywanie danych ze składów chronologicznych oraz składów informatycznych nośników danych do Archiwum Zakładowego.

- **Moduł REST API** - jest modułem integracyjnym i stanowi rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania umożliwiając integrację z innymi systemami dziedzinowymi (których producentem nie jest Comarch) zastanymi u klienta.
- **CRD** (Centralne Repozytorium Danych) - archiwizacja na poziomie centralnym umożliwiająca gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie informacji innym systemom w formie usługi. Dokument włączany w obieg jest opisany zestawem metadanych, które mają przede wszystkim ułatwić wyszukiwanie oraz analizę na dużych zbiorach dokumentów. Metadane są pobierane z dokumentów elektronicznych w sposób automatyczny.

Comarch ERGO to system wspierający realizację zadań publicznych związanych z gospodarką przestrzenną. Pozwala na prowadzenie ponad 60 rejestrów i ewidencji w obszarach geodezji i kartografii, gospodarki nieruchomościami, planowania przestrzennego, zarządzania infrastrukturą drogową, budownictwa, ochrony środowiska, ochrony gruntów rolnych i leśnych, ochrony zabytków, portali informacji przestrzennej. Modułowa budowa systemu umożliwia wymianę informacji pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego a współpracującymi jednostkami, ich wydziałami i pracownikami. Comarch ERGO to kompleksowe rozwiązanie pozwalające uruchomić elektroniczną platformę Centrum Usług Wspólnych Gospodarki Przestrzennej.

Platforma Comarch Security to szereg produktów dedykowanych dla klientów związanych z bezpieczeństwem narodowym i fizycznym oraz obronnością. Rozwiązania oparte na autorskich i innowacyjnych projektach, które zaimplementowane zostały w produkty związane z analitykami wideo, systemami ochrony osobistej i obiektowej, jak również w zaawansowane narzędzia do kontroli przepływu finansów oraz monitoringu sieci teleinformatycznych.

Comarch Video Cut to rozwiązanie do szybkich analiz zabezpieczonych materiałów video prowadzonych post factum. Narzędzie efektywnie skraca czas pracy analityków śledczych czy służb ochrony. Umożliwia detekcję wszystkich obiektów zarejestrowanych na zabezpieczonych materiałach wideo pochodzących z różnych urzędów, rejestratorów, systemów CCTV i w różnych formatach.

System umożliwia odnalezienie zdarzeń i obiektów oraz szybkie filtrowanie materiału wideo w oparciu o cechy charakterystyczne. Rozwiązanie znajduje zastosowanie w jednostkach specjalnych, służbach ochrony, oraz w obiektach takich jak lotniska, stadiony, dworce, parkingi, sklepy wielkopowierzchniowe czy innych strefach ograniczonego dostępu.

Comarch Smart Parking to rozbudowana platforma do kompleksowego zarządzania polityką parkingową inteligentnego miasta (Smart City). Rozwiązanie umożliwia podłączenie wielu systemów sensorycznych bazujących na różnych technologiach, takich jak etykiety RFID, radary, czujniki radiowe, powierzchniowe (np. magnetyczne), kamery z analitykami wideo, dostarczając podstawową informację o zajętości miejsc parkingowych w czasie rzeczywistym. Ponadto oferuje szereg narzędzi konfiguracyjnych i zarządczych usprawniających pracę jednostek miejskich i podległych służb. Comarch w tym rozwiązaniu oferuje własną warstwę sensoryczną opartą o kamery i technologię inteligentnych analiz wideo (IVA), dzięki której możliwa jest nie tylko detekcja wolnych miejsc parkingowych lecz także potencjalnych wykroczeń, wraz z identyfikacją pojazdów - tablic rejestracyjnych (ANPR). Prace rozwojowe w tym obszarze koncentrowały się w obszarze sprzętowym (współpraca z wieloma modelami kamer w tym kamer typu PTZ), jak i funkcjonalnym – powstały nowe moduły jak biling, kontrola, czy związane z płatnościami w oparciu o e-Wallet.

Comarch Monitoring & Automation Platform to narzędzie służące do monitorowania infrastruktury oraz elementów konfiguracji systemów klienta. Podstawowym celem stworzenia Comarch MAP było zapewnienie jednego, spójnego narzędzia do monitorowania rozległej infrastruktury klienta, wraz z możliwością modelowania procesów biznesowych i śledzenia zależności architektonicznych. Proces wykrywania i utrzymywania złożonej infrastruktury jest w pełni zautomatyzowany dzięki wykorzystaniu modułu Discovery, a ujednoczony i spójny interfejs zapewnia wizualizację monitorowanej infrastruktury z zachowaniem logiki biznesowej.

Comarch eNagrywanie to kompleksowe i spójne rozwiązanie łączące w sobie wygodę obsługi klasycznych rejestratorów audio/wideo z systemami nagłośnieniowymi oraz dedykowaną aplikacją służącą do kontroli przeprowadzania procesu rejestracji audio/wideo. System pozwala na rejestrację spotkań, posiedzeń czy wystąpień publicznych wraz z powiązаныmi metadanymi i komentarzami umożliwiającymi sprawne przeszukiwanie nagrania podczas odtwarzania. Dodatkowymi źródłami rejestrowanych danych mogą być zewnętrzne dane multimedialne oraz transmisje zdalne prowadzone poprzez wideoterminale. Comarch eNagrywanie udostępnia (wraz z nagraniem) niezależny od platformy urządzenia odtwarzającego, wielościeżkowy odtwarzacz multimedialny.

Comarch Wideoterminal to rozwiązanie obsługujące popularne standardy połączeń i transmisji audio-wideo. Stanowi doskonałe uzupełnienie rozwiązania Comarch eNagrywanie, zapewnia połączenia punkt-punkt, jak również zestawianie połączeń wielostronnych w oparciu o standardy i infrastrukturę mostków wideokonferencyjnych wiodących dostawców oraz popularnych platform obsługujących technologię Simulcast.

3.5. Sektor Usługi

Comarch projektuje i wdraża nowoczesne rozwiązania informatyczne do obsługi programów lojalnościowych, zarządzania kampaniami marketingowymi, a także motywacją pracowników. W ofercie znajduje się oprogramowanie usprawniające elektroniczną wymianę danych i informacji biznesowych, zarządzanie dokumentami, ich przepływem w firmie oraz zarządzanie procesów sprzedaży za pomocą systemów wsparcia i aplikacji mobilnych. Oprócz tego Comarch zapewnia też kompleksowy zakres usług związanych z obsługą infrastruktury IT przedsiębiorstw. Sektor Usługi realizuje projekty na pięciu kontynentach, w 40 krajach. Wśród klientów znajdują się m.in. Auchan, BP, British Airways, Ford, Globe, Heathrow Airport, KFC, Vietnam Airlines, Valeo, thyssenkrupp, Circle K, Schnellecke, Boost, Schwarz, Heidelberg, Agfa, Hamelin, Monini i BIC.

Zarządzanie lojalnością i rozwiązania marketingowe

Oferta skierowana do średnich i dużych przedsiębiorstw, stanowiąca kompleksowy pakiet rozwiązań IT i usług, który pozwala budować programy lojalnościowe i zarządzać nimi, równocześnie optymalizując procesy marketingowe. To także narzędzia do analizy gromadzonych danych i wykorzystywania ich w celu wzmocnienia pozytywnych relacji pomiędzy klientami, partnerami i marką wspierane przez machine learning i systemy inteligentnych rekomendacji.

Comarch Loyalty Management – system do zarządzania rozbudowanymi programami lojalnościowymi, umożliwiającą uruchamianie wielu programów na jednej platformie, zarówno w modelu B2B jak i B2C i obsługę wszystkich procesów związanych z prowadzeniem programu (rejestracja klienta, zarządzanie jego profilem, promocje oparte na różnorodnych warunkach, komunikacja z uczestnikami, nagradzanie). Produkt kierowany jest do wszystkich sektorów, ze szczególnym wskazaniem na te działające w branży turystycznej, finansowej i telekomunikacyjnej.

Comarch Marketing Automation - to rozwiązanie umożliwiające projektowanie wielokanałowej i personalizowanej ścieżki komunikacji z klientem. System automatyzuje proces planowania kampanii, zapewnia intuicyjne narzędzie do segmentacji i tworzenia wiadomości. Rozwiązanie pomaga w optymalizacji

częstotliwości kontaktu z klientami przy wsparciu silnika inteligentnych rekomendacji. System może być zaimplementowany jako niezależne narzędzie lub zintegrowana część ekosystemu lojalnościowego.

Loyalty Consulting and Professional Services – profesjonalne usługi wsparcia na każdym etapie rozwoju i zarządzania programem lojalnościowym. Comarch pomaga budować programy nakierowane na wyznaczone cele takie jak zwiększanie zysków czy wzmocnienie przewagi konkurencyjnej. W ramach usług możliwe jest m.in. zaprojektowanie programu lojalnościowego, wsparcie w procesach organizacji i bieżącego zarządzania aplikacjami i akcjami promocyjnymi a także wsparcie *data scientists* w zakresie gromadzenia danych klientów i ich wykorzystania w celu optymalizacji procesów.

Wymiana danych i zarządzanie dokumentami

W ramach swojej oferty Comarch umożliwia efektywne zarządzanie dokumentami i automatyzację procesów sprzedażowych i biznesowych zachodzących w łańcuchu dostaw. Kompleksowe podejście do komunikacji z partnerami z całego świata, obejmujące elektroniczną wymianę danych produktowych, handlowych, logistycznych i finansowych, pozwala osiągnąć firmom wymierne korzyści: szybszy dostęp do informacji oraz zdecydowaną redukcję kosztów.

W ramach wymiany danych i zarządzania dokumentami oferowane są następujące rozwiązania:

Comarch EDI (Electronic Data Interchange) – oparta na technologii *cloud* platforma B2B2G, która umożliwia automatyzację procesów biznesowych, poprzez szybką i bezpieczną wymianę danych, łącząc partnerów w ramach łańcucha dostaw na całym świecie, niezależnie od sektora działalności. W przystępny, nowoczesny i kompleksowy sposób umożliwia komunikację biznesową, pozwala na pełne zarządzanie procesem *supply chain*, zakupu i sprzedaży, zwiększając efektywność współpracy poprzez synchronizację danych z partnerami, zarządzanie przepływem dokumentów i pełne kontrolowanie go. Oferuje szereg rozwiązań dla każdego, od obsługi automatycznych procesów transmisji dokumentów i pełną integrację, poprzez obsługę rozwiązań *web service* oraz *API*, oraz portalu *WWW* niewymagającego żadnej integracji.

Comarch EDI to również katalog danych produktowych w chmurze oparty na standardach *GS1*. Comarch jako certyfikowany *data pool* umożliwia bezpośrednią wymianę informacji pomiędzy partnerami biznesowymi w sieci *GDSN* oraz poza nią. Dane mogą być wprowadzane ręcznie lub automatycznie dzięki integracjom z systemami zewnętrznymi klientów. Umożliwia również inicjowanie pozyskiwania produktów do portfolio za pomocą tworzenia zapytań ofertowych, współpracę międzynarodową poprzez narzędzia translacyjne, negocjację cen oraz marży. Tworzone karty produktowe zawierają kompleksowe modele danych, które mogą być modyfikowane ze względu na rynek docelowy, partnera lub kanał sprzedaży (online lub offline), zapewniając koherentność informacji udostępnionych w organizacji oraz na zewnątrz.

Comarch e-Invoicing – Platforma Comarch e-Invoicing usprawnia i automatyzuje wszystkie procesy fakturowania *AP/AR*, umożliwiając bezpieczną i wysoce wydajną wymianę dokumentów z partnerami biznesowymi i klientami. Rozwiązanie jest zgodne z najnowszymi regulacjami prawnymi i nowoczesnymi standardami przesyłania danych i realizuje automatyczną walidację i konwersję każdej wysłanej lub otrzymanej faktury - niezależnie od wielkości i dojrzałości technicznej firmy. Zapewniając integralność treści i możliwość odczytu faktury oraz gwarantując autentyczność pochodzenia Comarch e-Invoicing stanowi odpowiednie wsparcie dla regulacji prawnych e-Fakturowania w kilkudziesięciu krajach na całym świecie. Naszym celem jest zarządzanie i archiwizacja wszystkich faktur - zarówno wysłanych, jak i otrzymanych - przez wymagany prawem okres przechowywania. To wciąż aktualizowane rozwiązanie, zaprojektowane z myślą o łatwej nawigacji po wszystkich codziennych operacjach fakturowania w wielu różnych krajach, jest zawsze gotowe do użycia, nawet w przypadku zmian w prawie.

Comarch Online Distribution – nowoczesna platforma do raportowania i komunikacji wykorzystywana przez producentów w celu usprawnienia współpracy z siecią partnerów handlowych (dystrybutorów, hurtowni). Automatycznie tworzy szczegółowe raporty dotyczące stanów magazynowych i odsprzedaży, wykorzystując dane zbierane na bieżąco z systemów partnerów handlowych.

Comarch ICT

Rozwiązania Comarch ICT pozwalają usprawnić zarządzanie infrastrukturą IT przedsiębiorstwa w obszarze telekomunikacji, outsourcingu, a przede wszystkim infrastruktury serwerowej.

Wysokiej jakości usługi bazują na wykwalifikowanej kadrze własnej, pracującej zgodnie zarówno ze standardami branżowymi, jak również najlepszymi praktykami IT. Rozwiązania dostarczane są w oparciu o własną infrastrukturę Data Center lub środowiska w chmurach zewnętrznych i partnerstwa technologiczne z liderami rynku IT.

Produkty Comarch ICT projektowane są tak, aby najnowsze technologie służyły rozwojowi biznesu. W dobie gwałtownych zmian wymagań rynku i klientów doświadczony partner technologiczny, który dopasuje strategię i dostarczy odpowiednie usługi w zakresie infrastruktury IT, outsourcingu, data center i bezpieczeństwa jest koniecznością oraz gwarancją bezpieczeństwa.

Comarch Cloud (dawniej „Comarch Cloud Infraspace”) to ujednolicona i elastyczna infrastruktura chmurowa o najwyższych standardach bezpieczeństwa. Platforma zawiera szeroką gamę narzędzi wspierających aplikacje zbudowane w oparciu o mikrousługi. Rozwiązanie w chmurze dostarczane przez Comarch zostało stworzone, aby pomóc rozwiązać problemy związane z brakiem (lub nadmiarem) mocy obliczeniowej, umożliwiając dostosowanie wydajności do rzeczywistego zapotrzebowania na zasoby IT. Comarch Cloud pozwala użytkownikom czerpać ze wszystkich korzyści chmury, takich jak: niższe koszty IT, większa wydajność i elastyczność firmy oraz pełna kontrola nad posiadanymi zasobami. Wszystko to w bezpiecznym środowisku IT zlokalizowanym w Comarch Data Center. Naszym klientom oferujemy szerokie portfolio usług IaaS oraz PaaS (takich jak maszyny wirtualne, bazy danych, monitoring lub Kubernetes) w modelu usługowym.

Comarch Data Centers to zaawansowane technologiczne centra o wysokiej dostępności oraz architekturze TIER III i TIER IV. Stanowią alternatywę wobec rozbudowy własnych zasobów infrastruktury IT u klientów. Comarch S.A. posiada 17 ośrodków Data Center na całym świecie.

- **Hosting Managed Services** – przekształca zarządzanie centrami danych i działami IT, zapewniając potrzebną elastyczność oraz maksymalizując wydajność oraz dostępność aplikacji. Gwarantujemy odpowiednich specjalistów, procesy, bezpieczeństwo i technologię w lokalnej chmurze i sieciach w celu optymalizacji usług centrum danych.
- **Kolokacja** – umożliwia efektywne rozmieszczenie serwerów, pamięci masowych i innych urządzeń sprzętowych w międzynarodowych centrach danych z zachowaniem bezpieczeństwa, niezawodności i skalowalności, minimalizując tym samym bieżące inwestycje w infrastrukturę IT. Usługa obejmuje także dostęp do zaawansowanej infrastruktury sieciowej i telekomunikacyjnej, zapewniając wsparcie 24/7/365, zaawansowane systemy chłodzenia, niezawodną infrastrukturę zasilania oraz wielopoziomowe systemy bezpieczeństwa.
- **Disaster Recovery Center** – Comarch zapewnia kompleksową ochronę przed negatywnymi skutkami awarii infrastruktury IT. Usługi te obejmują dbanie o ciągłość działania biznesu, minimalizację wpływu awarii oraz dostęp do specjalistycznej wiedzy. Centrum oferuje zaawansowaną infrastrukturę i wsparcie, umożliwiając bezproblemowe przełączanie między centrami w przypadku awarii.

- **Comarch Multicloud Management** – usługa zarządzania platformami chmurowymi od zewnętrznych dostawców (takich jak np. Azure, AWS, OCI). Dzięki ciągłym szkoleniom inżynierów z Comarch ICT nasi klienci nie muszą martwić się o konieczność stałej aktualizacji wiedzy na temat poszczególnych usług chmurowych różnych dostawców oraz potencjalne problemy wywołane przez migrację do chmury (jak na przykład nieumiejętność optymalizacji zasobów i koszty wyższe niż przewidziane).
- **Hybrid Comarch Cloud** – to rozwiązanie łączące środowisko chmury prywatnej z publiczną, oferujące firmom elastyczność w zarządzaniu danymi i aplikacjami. Pozwala na optymalne wykorzystanie zasobów w zależności od potrzeb biznesowych, zapewniając jednocześnie bezpieczeństwo krytycznych danych.
- **Comarch Private Cloud** – elastyczne rozwiązanie chmurowe, zaprojektowane z myślą o firmach wymagających własnej infrastruktury IT. Oferuje pełną kontrolę nad zasobami, wysoki poziom bezpieczeństwa oraz możliwość szybkiego skalowania w zależności od potrzeb biznesowych. Idealne dla organizacji poszukujących indywidualnych rozwiązań chmurowych.
- **Comarch Public Cloud** – umożliwia dostęp do wydajnych frameworków wspierających powszechne procesy bez konieczności zajmowania się zarządzaniem chmurą publiczną. To rozwiązanie zapewnia użytkownikom łatwość dostępu do zaawansowanych narzędzi i technologii bez obciążenia związanego z ich nadzorowaniem.
- **Comarch PowerHosting** – w pełni zarządzane usługi dla platformy IBM Power. Kompleksowa usługa w zakresie dostarczania i utrzymywania platformy IBM Power realizowana jest w trzech modelach – zwirtualizowanej chmury, hostingu sprzętu klienta w Comarch Data Center oraz zdalnych usług zaimplementowanych na istniejącym sprzęcie klienta w jego siedzibie.
- **Comarch Mainframe Services** – dostarcza w pełni zarządzane wsparcie i usługi dla systemów klasy Mainframe. Zawiera asystę technologiczną i biznesową w procesie instalacji, konfiguracji i utrzymania produktów Db2. Dodatkowo w Comarch zapewniamy usługi doradztwa w zakresie zarządzania pojemnością, śledzenia postępów oraz migracji do wyższych wersji oprogramowania do przetwarzania danych.

Comarch IT Services – W związku z dynamicznymi zmianami na rynku infrastruktury IT kluczowe znaczenie dla rozwoju biznesu ma dziś doświadczony partner technologiczny. Środowisko IT firmy w rękach inżynierów i analityków Comarch to gwarancja ciągłości działania usług oraz wymaganej dostępności systemów.

Cyfrowa (r)ewolucja wciąż trwa. Jako firma z 30-letnim doświadczeniem dostarczamy szeroki zakres usług informatycznych zaprojektowanych z myślą o potrzebach naszych klientów – po to, aby zapewnić im odpowiednie wsparcie techniczne i biznesowe.

- **ICT services (IT Department as a Service)** – zestaw usług mających na celu zoptymalizowanie kosztów związanych z obsługą obszaru IT. Oferujemy kompleksowy outsourcing IT lub wybrane jego elementy: pełne wsparcie użytkownika końcowego (Service Desk i opieka stanowiskowa), administrację sieciami LAN/WAN, infrastrukturą serwerową i infrastrukturą bezpieczeństwa, a także zarządzanie procesami IT zgodnie z dobrymi praktykami i najnowszymi zaleceniami (np. ITIL) oraz uzgodnionymi parametrami SLA. W ramach ICT services Comarch świadczy usługi związane z zaawansowanymi systemami serwerowymi, macierzowymi i bazodanowymi zarówno zdalnie, jak i bezpośrednio w lokalizacjach klienta.
- **Network and Security Operations Center** – rozwiązanie stanowiące pojedynczy punkt kontaktu z klientem, zapewniające kompleksowe wsparcie techniczne w zakresie monitoringu infrastruktury IT oraz

aplikacji biznesowych dla wszelkiego typu przedsiębiorstw i instytucji. Oferuje klientom bieżącą wiedzę na temat dostępności i wydajności poszczególnych elementów ich infrastruktury IT. Proaktywne monitorowanie środowisk pomaga wykryć zakłócenia, zanim wpłyną one na działalność klienta.

- **Comarch Network Managed Services** – rozwiązania przeznaczone do tworzenia i utrzymania sieci transmisji danych (w tym WAN/LAN/WLAN/VPN). CNMS to kompleksowy produkt w zakresie budowy lub modernizacji istniejących sieci transmisji, zarządzania i administrowania tymi sieciami, a także ich bezpieczeństwem.
- **Comarch Service Desk** – dostępny 24/7 wielokanałowy i wielojęzyczny pojedynczy punkt kontaktu z zespołem specjalistów IT z Comarch. Zapewnia pełne wsparcie dla użytkowników końcowych: odpowiada za obsługę zgłoszeń (w formie ustalonej z klientem – chat, system ticketowy, telefon), raportowanie (zgodnie z umową o gwarantowanym poziomie świadczenia usług) oraz rozwiązywanie problemów związanych z infrastrukturą IT odbiorcy. Nasze zespoły Service Desk organizujemy według najlepszych praktyk ITIL.
- **Comarch IBM Power Services** – specjalistyczne usługi wsparcia dla systemów IBM Power, zapewniające optymalizację, zarządzanie i wsparcie techniczne. Dzięki nim firmy mogą efektywniej wykorzystywać swoje systemy IBM Power oraz uzyskać wyższą wydajność i niezawodność krytycznych aplikacji biznesowych.

3.6. Sektor e-Zdrowie

Sektor e-Zdrowie dostarcza rozbudowany ekosystem rozwiązań dla branży medycznej, który składa się z EHR Cloud, Hospital Cloud, Telemedicine Cloud oraz Medical AI Cloud. Oferuje m.in. aplikacje mobilne dla pacjentów, systemy informatyczne dla szpitali i oprogramowanie do zarządzania dokumentacją medyczną na poziomie placówek medycznych, miast oraz regionów. Jest także dostawcą innowacyjnych technologii z zakresu zdalnej opieki medycznej, opartych na własnym oprogramowaniu, urządzeniach i infrastrukturze medycznej. Integracja produktów pomaga zapewnić skoordynowaną opiekę zdrowotną, wspierając pacjentów, opiekunów i personel medyczny.

Comarch S.A. posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością wyrobów medycznych ISO 13485. Informujemy, iż platforma Comarch e-Care 2.0, aplikacja Comarch Holter, rozwiązanie Comarch HomeHealth 2.0 oraz urządzenia Comarch CardioNow Lite i Comarch Sleep Polygraph są wyrobami medycznymi certyfikowanymi na zgodność z Rozporządzeniem UE 2017/745 (MDR).

Comarch Hospital Cloud to zestaw rozwiązań do kompleksowego zarządzania placówkami medycznymi, bez względu na specjalizację i rozmiar – od małych gabinetów, po wielooddziałowe kompleksy szpitalne. Interoperacyjne, zintegrowane systemy informatyczne dostosowane są do każdego etapu obsługi pacjentów. Są to narzędzia intuicyjne, które koordynują działania personelu, zwiększając ergonomię pracy. Zostały zaprojektowane z myślą o wszystkich pracownikach placówek medycznych, z uwzględnieniem ich funkcji w organizacji, posiadanej roli oraz uprawnień. Wszystkie dane przechowywane są w bezpiecznej chmurze Comarch, dzięki czemu nie występuje ryzyko ich utraty lub nieautoryzowanego dostępu. W ramach Comarch Hospital Cloud oferujemy: Comarch medNote, Comarch Optimed NXT, Comarch Optimed NXT Cloud, Comarch EDM oraz Comarch Concierge.

Comarch medNote to nowoczesna aplikacja do zarządzania gabinetem lekarskim. Porządkuje dokumentację medyczną, dostarcza niezbędnych informacji dotyczących pacjenta i minimalizuje czas potrzebny na formalności. System pozwala m.in. na łatwe wystawianie e-Recept, e-Skierowań i innych dokumentów medycznych.

Comarch Optimed NXT to zaawansowany system informatyczny do zarządzania placówką medyczną, pozwalający na organizację opieki zdrowotnej w czasie pobytu pacjenta w poszczególnych oddziałach i poradniach placówki – od momentu rejestracji aż po wypis. Posiada 6 modułów podstawowych i ponad 50 modułów specjalistycznych. System może być obsługiwany na tabletach, co pozwala lekarzom uzyskać dostęp do informacji na temat pacjenta bezpośrednio przy jego łóżku. Comarch Optimed NXT jest dedykowany wszystkim placówkom medycznym, niezależnie od posiadanej struktury i rodzaju świadczonych usług. Wspiera m.in. prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej, obsługę wizyt pacjentów, wystawianie e-Recept i e-Skierowań, rozliczenia z NFZ. Stanowi także funkcjonalne narzędzie zarządcze dla menedżerów placówki.

Comarch Optimed NXT Cloud jest chmurowym systemem klasy HIS, dedykowanym przychodniom i gabinetom lekarskim. Lokalizacja danych w chmurze zapewnia szybki i wygodny dostęp do wszelkich informacji o pacjentach czy zasobach placówki oraz optymalizuje czas wdrożenia systemu. W zakres abonamentu wchodzi pełen pakiet systemu, pozwalający na obsługę pacjenta i jego elektronicznej dokumentacji medycznej, zawierający moduły: Rejestracja, Gabinet, EDM, Administracja, Rozliczenia, wystawianie e-Recept i e-Skierowań itp.

Comarch EDM (Elektroniczna Dokumentacja Medyczna) to system informatyczny służący do zarządzania e-dokumentacją we wszystkich rodzajach podmiotów medycznych oraz na szczeblu regionalnym. Centralny dostęp do dokumentów pochodzących z różnych systemów umożliwia sprawne gromadzenie i przetwarzanie danych medycznych. Rozwiązanie pozwala na wymianę informacji między placówkami, co przyspiesza proces stawiania diagnozy oraz pozwala uniknąć nadmiarowych badań.

Comarch Concierge to wielokanałowa platforma komunikacyjna dla pacjentów, zapewniająca ciągłość opieki medycznej. Rozwiązanie ułatwia wymianę informacji pomiędzy placówką medyczną, lekarzem i pacjentem. Pozwala pacjentowi na zdalne zapisywanie się na wizyty do specjalisty, zamawianie e-Recept, dostęp do wyników badań, a nawet konsultacje z lekarzem bez wychodzenia z domu.

Comarch Telemedicine Cloud to otwarta platforma chmurowa, wspomagająca zdalne monitorowanie pacjentów. Informacje z systemów, aplikacji i urządzeń pomiarowych trafiają do platformy Comarch e-Care 2.0, gdzie są analizowane i dostępne dla personelu medycznego. Dzięki temu proces diagnostyki, leczenia i profilaktyki jest zoptymalizowany i skoordynowany, a część usług zostaje przeniesiona poza placówki medyczne.

Realizacja usług Zdalnej Opieki Medycznej możliwa jest dzięki chmurowej platformie Comarch e-Care 2.0, pozwalającej na monitoring stanu zdrowia pacjentów. Platforma e-Care 2.0 odbiera i przetwarza dane medyczne pochodzące z systemów, aplikacji i urządzeń pomiarowych. Sztuczna inteligencja (AI) wykorzystywana jest do szybkiej analizy dużej ilości tych informacji, a także wskazania korelacji oraz nieprawidłowości. AI w połączeniu z wypracowanymi procedurami postępowania wspierają personel medyczny w zapewnieniu skutecznej opieki. Platforma Comarch e-Care 2.0 jest rozwiązaniem elastycznym i skalowalnym, pozwalającym na modyfikację istniejących elementów oraz dodanie nowych urządzeń, procedur oraz schematów.

Comarch Punkt Diagnostyczny to rozwiązanie składające się z aplikacji mobilnej skomunikowanej z zewnętrznymi urządzeniami pomiarowymi (m.in. takimi jak: ciśnieniomierz, rejestrator event EKG, termometr, waga, pulsoksymetr). Pacjenci za pomocą urządzeń medycznych mogą samodzielnie, bądź z pomocą personelu medycznego, wykonać badania przed wizytą w gabinecie lekarskim czy zabiegami. Aplikacja Punktu Diagnostycznego gromadzi i przesyła zebrane wyniki w zależności od modelu działania - na platformę telemedyczną Comarch e-Care 2.0 lub do systemu HIS – Optimed NXT, gdzie dane zapisywane są na karcie pacjenta. Punkty Diagnostyczne mogą być także dostępne dla pacjentów poza placówkami medycznymi np.

w galeriach handlowych, czy na lotniskach. Pacjent dzięki intuicyjnej aplikacji może samodzielnie przejść przez proces badań i otrzymać raport z wygenerowanymi wynikami na maila. Punkty Diagnostyczne dostępne są także w formie mobilnej walizki, ułatwiającej transport aparatury medycznej i kontrolę stanu zdrowia w dowolnym miejscu (np. na obszar objętych kryzysem lub o ograniczonej dostępności do opieki medycznej).

Comarch CardioNow Lite, wraz z oprogramowaniem towarzyszącym, to kompleksowe rozwiązanie umożliwiające realizację usługi Holter lub Tele Holter EKG w placówce medycznej. Badanie w trybie Holter i Tele Holter umożliwia zapis całości sygnału EKG na karcie pamięci urządzenia. Dodatkowo w trybie Tele Holter sygnał wysyłany jest w kilkuminutowych pakietach poprzez sieć komórkową do placówki medycznej świadczącej usługę zdalnej opieki medycznej nad Pacjentem. W czasie badania pacjent ma możliwość oznaczania złego samopoczucia (np. stres, emocje) – personel medyczny widzi znaczniki w trakcie analizy sygnału. Na zakończenie pacjent otrzymuje raport z wynikami analizy.

Comarch CardioVest to rozwiązanie służące do badań profilaktycznych, diagnostyki i monitoringu pacjentów kardiologicznych. Specjalne elektrody, wykorzystane w naszym produkcie, zapewniają bezpieczne, wiarygodne i komfortowe długoterminowe badanie EKG. Zapis EKG przesyłany jest do platformy CMAP, gdzie algorytmy sztucznej inteligencji oznaczają nieprawidłowości, co znacznie skraca i ułatwia interpretację badania. Bezprzewodowy przesył danych umożliwia analizę EKG po każdych 24 godzinach badania. Zestaw składa się m.in. z 2 niezależnych rejestratorów, zamienianych co 24 godziny. Gdy jeden rejestrator jest w użytku, drugi wysyła zapis zakończonego fragmentu badania. Dzięki temu lekarz może wcześniej zareagować na wykryte zaburzenia rytmu serca, zwłaszcza w przypadku poważnych nieprawidłowości.

Comarch Sleep Polygraph to nowoczesne rozwiązanie w zakresie diagnostyki bezdechu sennego. Urządzenie pozwala na m.in. na diagnostykę Pacjenta w warunkach domowych, we własnym łóżku. Rejestrator zbiera dane z kaniuli nosowej, pasa rezystencyjnego oraz akcelerometru, a następnie, po zakończeniu badania i odłożeniu go do stacji dokującej, przy wykorzystaniu technologii GSM i 4G sygnał jest przekazywany do platformy telemedycznej e-Care 2.0. Platforma e-Care 2.0 pozwala otworzyć badanie z wykorzystaniem przeglądarki Sleep Viewer, współpracującej bezpośrednio z platformą CMAP.

Comarch HomeHealth 2.0 to aplikacja mobilna zintegrowana z zewnętrznymi urządzeniami pomiarowymi (np. rejestrator event EKG, pulsoksymetr, ciśnieniomierz, glukometr, waga/analizator składu ciała, spirometr, termometr). Rozwiązanie służy do zdalnej opieki medycznej nad pacjentami chorymi przewlekle lub po hospitalizacji, którzy muszą regularnie wykonywać badania i być pod stałą kontrolą medyczną, ale ich stan zdrowia nie jest ciężki i nie wymagają opieki szpitalnej. Aplikacja wspiera także w profilaktyce i umożliwia regularny monitoring stanu zdrowia. Pacjenci korzystający z aplikacji posiadają ustalony harmonogram, dzięki czemu otrzymują przypomnienia o konieczności zażycia leków, wykonania badania, czy wypełnieniu dedykowanej ankiety. Aplikacja komunikuje się z platformą telemedyczną Comarch e-Care 2.0 zapewniając dostęp personelu medycznego do aktualnych informacji na temat stanu zdrowia pacjenta, wczesne wykrywanie nieprawidłowości i możliwość kontaktu z pacjentem.

Comarch Opaska Życia to cyfrowy zestaw opiekuna osoby starszej, który jest zawsze pod ręką. Usługa zdalnego opiekuna seniora składa się z mobilnej aplikacji, która w połączeniu ze zintegrowanym urządzeniem Comarch Opaska Życia oferuje nowoczesne rozwiązanie przeznaczone dla osób starszych i przewlekle chorych, osób, które chcą zwiększyć swoją niezależność, rodziców dzieci i opiekunów osób chorych, którzy dzięki niej w wygodny sposób mogą monitorować lokalizację i bezpieczeństwo swoich bliskich 24/7/365.

3.7. Pozostałe produkty i usługi

Comarch IoT Plant – hala produkcyjna, która oferuje wysokiej jakości usługi w zakresie szybkiego prototypowania i montażu urządzeń elektronicznych (EMS). Zapewnia klientom kompleksowe wsparcie na

każdym etapie procesu produkcyjnego, od projektowania, przez prototypowanie mechaniczne, po montaż i kontrolę jakości poprodukcyjnej. Innowacyjna linia produkcyjna, która umożliwia produkcję krótkoseryjną prototypów elektroniki użytkowej w bardzo krótkim czasie, ze szczególnym naciskiem na jakość oferowanych produktów i usług. Fabryka IoT Plant powstała w odpowiedzi na własne potrzeby w zakresie montażu elektroniki, czyli usług EMS i działa w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Comarch SA.

Comarch Energy Saving Platform – kompleksowe rozwiązanie dedykowane oszczędzaniu energii w podmiotach różnorodnych sektorów, w tym: przedsiębiorstwach produkcyjnych, placówkach medycznych. Comarch Energy Saving Platform to odpowiedź Comarch na ciągle rosnące wydatki na energię na całym świecie. Platforma pozwala bezpiecznie gromadzić dane dotyczące zużycia mediów, takich jak prąd, woda, etc. Dane te są następnie poddawane analizie, a firma zyskuje wiedzę umożliwiającą podjęcie odpowiednich, przemysłowych kroków do optymalizacji zużycia energii.

4. Pozycja Spółki na rynku IT oraz informacja o rynkach zbytu i o źródłach zaopatrzenia

Ze względu na rodzaj oferowanych przez Comarch S.A. systemów informatycznych, główną grupę odbiorców stanowią średnie i duże przedsiębiorstwa, które na całym świecie są największymi odbiorcami zaawansowanych rozwiązań informatycznych. Większość produktów Spółki jest kierowana do określonej grupy odbiorców, natomiast usługi informatyczne, ze względu na ich uniwersalny charakter, są oferowane każdej grupie odbiorców. Oferta Comarch S.A. przeznaczona jest zarówno dla podmiotów z rynku polskiego jak i klientów zagranicznych. Od wielu lat jednym z głównych celów strategicznych Comarch jest rozwój sprzedaży coraz większej ilości produktów na rynkach zagranicznych, w szczególności w Europie Zachodniej, Azji oraz w Ameryce Północnej. Sprzedaż Spółki jest mocno zdywersyfikowana i nie występuje uzależnienie od jednego odbiorcy. W 2023 roku sprzedaż do żadnego z kontrahentów nie przekroczyła 10% całkowitej sprzedaży Comarch S.A.

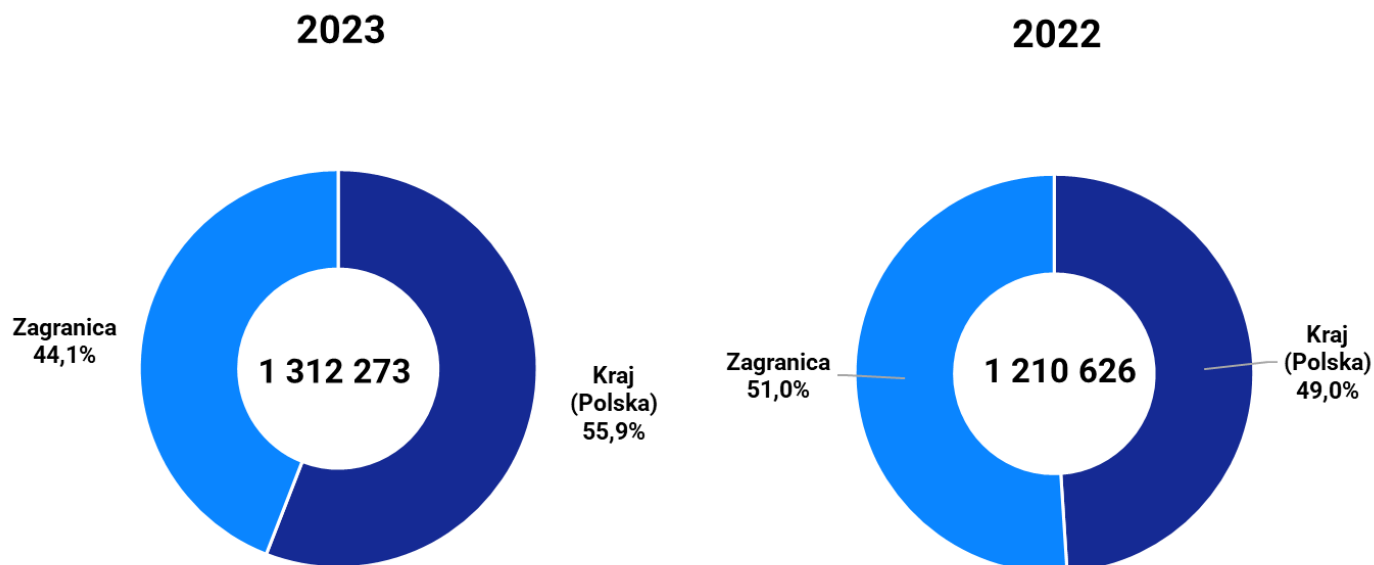
Ze względu na specyfikę branży, w której działa Comarch S.A., jako główne źródła zaopatrzenia należy uznać międzynarodowe koncerny, będące producentami sprzętu komputerowego, aplikacji bazodanowych oraz narzędzi programistycznych, polskie oddziały i przedstawicielstwa tych koncernów, polskie firmy dystrybucyjne oraz podwykonawców systemów IT. W 2023 roku żaden kontrahent nie dostarczył produktów i towarów o wartości przekraczającej 10% przychodów ze sprzedaży Comarch S.A.

5. Struktura sprzedaży

5.1. Przychody ze sprzedaży - struktura geograficzna

	2023	%	2022	%	2021	%
Kraj (Polska)	733 818	55,9	592 928	49,0	533 665	50,0
Zagranica	578 455	44,1	617 698	51,0	533 783	50,0
Razem	1 312 273	100,0	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0

W 2023 roku przychody ze sprzedaży Comarch S.A. wzrosły o 101 647 tys. PLN, tj. 8,4%. Wzrost nastąpił głównie w przychodach ze sprzedaży krajowej - wzrosły o 140 890 tys. PLN, tj. o 23,8%, głównie dzięki dobrej sprzedaży rozwiązań ERP oraz do sektorów przemysł i utilities oraz medycznego. Przychody ze sprzedaży zagranicznej spadły o 39 243 tys. PLN, tj. o 6,4%, głównie w wyniku zmniejszonej sprzedaży rozwiązań dla sektora telekomunikacyjnego.



Struktura geograficzna sprzedaży pozostawała stabilna w ciągu roku obrotowego.

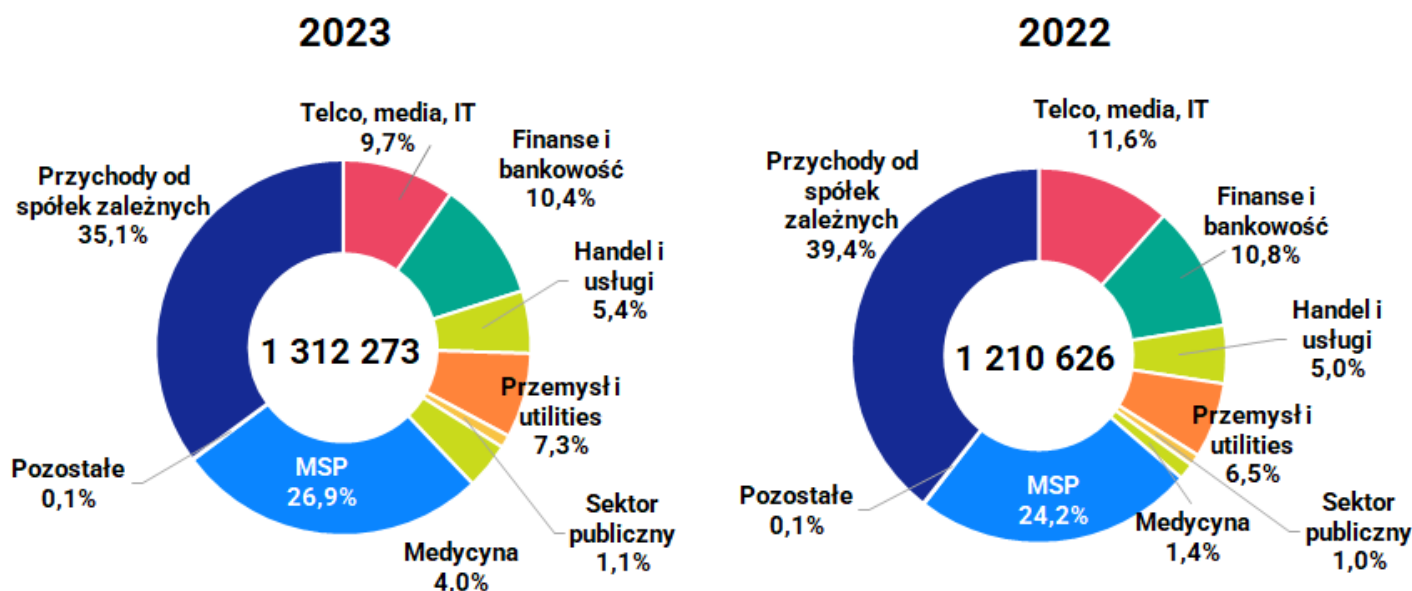
5.2. Przychody ze sprzedaży - struktura wg odbiorców

	2023	%	2022	%	2021	%
Telekomunikacja, media, IT	127 106	9,7	140 253	11,6	167 085	15,6
Finanse i bankowość	136 604	10,4	130 274	10,8	118 366	11,1
Handel i usługi	70 539	5,4	61 045	5,0	50 106	4,7
Przemysł i utilities	96 080	7,3	78 955	6,5	69 811	6,5
Sektor publiczny	14 244	1,1	11 593	1,0	14 836	1,4
Medycyna	52 457	4,0	17 165	1,4	1 708	0,2
Małe i średnie przedsiębiorstwa	352 950	26,9	293 073	24,2	239 142	22,4
Pozostałe	1 142	0,1	856	0,1	705	0,1
Spółki Grupy Comarch	461 151	35,1	477 412	39,4	405 689	38,0
Razem	1 312 273	100,0	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0

W 2023 roku sprzedaż do odbiorców z sektora TMT wyniosła 127 106 tys. PLN, co oznacza spadek o 13 147 tys. PLN (tj. o 9,4%) w porównaniu do 2022 roku. Było to efektem zmniejszenia liczby realizowanych przez Spółkę projektów dla klientów zagranicznych z tego sektora. Klienci z sektora finanse i bankowość zakupili produkty i usługi o wartości 136 604 tys. PLN, wyższej od osiągniętej w analogicznym okresie roku poprzedniego o 6 330 tys. PLN, tj. o 4,9%. Sprzedaż do klientów z sektora handel i usługi wzrosła o 9 494 tys. PLN, tj. o 15,6% w porównaniu do poprzedniego roku. Przychody ze sprzedaży do odbiorców z sektora przemysł i utilities odnotowały wzrost o 17 125 tys. PLN, tj. o 21,7%. Przychody ze sprzedaży do odbiorców z sektora publicznego wzrosły o 2 651 tys. PLN, tj. o 22,9%. Przychody ze sprzedaży do sektora medycznego zwiększyły się o 35 292 tys. PLN, tj. o 205,6%, co było związane z zakończeniem w IV kwartale 2022 roku realizacji kilku istotnych kontraktów w tym obszarze. Klienci sektora MSP-Polska zakupili produkty i usługi o wartości o 352 950 tys. PLN, tj. o 20,4% wyższej od osiągniętej w analogicznym okresie roku poprzedniego. Przychody ze

sprzedaży do pozostałych klientów zwiększyły się o 286 tys. PLN, tj. o 33,4%, natomiast przychody od spółek zależnych zmniejszyły się o 16 261 tys. PLN, tj. o 3,4% w stosunku do ubiegłego roku.

Sytuacja biznesowa w 2023 roku potwierdziła, że utrzymywanie dywersyfikacji źródeł przychodów i różnorodności oferty jest korzystne dla stabilnego rozwoju działalności Comarch S.A. Dzięki koncentracji na sprzedaży rozwiązań własnych Comarch S.A. wypracowuje marże pozwalające na pokrycie rosnących kosztów działalności i utrzymanie rentowności operacyjnej na satysfakcjonującym poziomie.

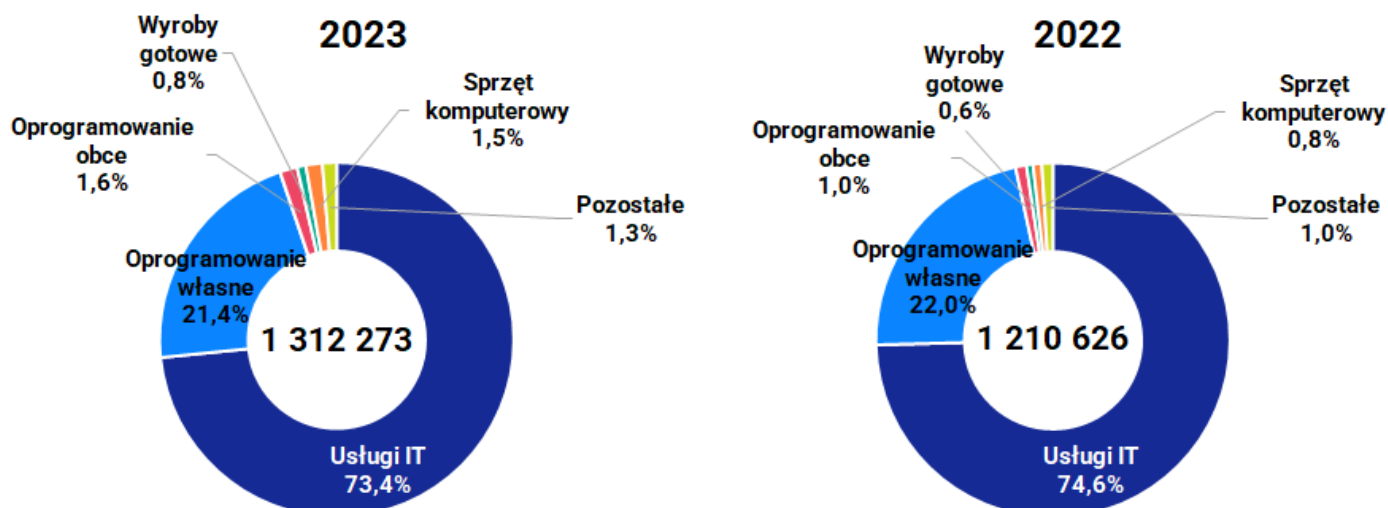


Struktura sprzedaży wg odbiorców pozostawała stabilna w ciągu roku obrotowego.

5.3. Przychody ze sprzedaży - struktura wg rodzaju

	2023	%	2022	%	2021	%
Usługi informatyczne	962 989	73,4	902 941	74,6	798 474	74,8
Oprogramowanie własne	280 256	21,4	266 731	22,0	229 144	21,5
Oprogramowanie obce	21 544	1,6	12 704	1,0	11 052	1,0
Wyroby gotowe	10 056	0,8	6 824	0,6	6 003	0,6
Sprzęt komputerowy	19 355	1,5	9 751	0,8	11 683	1,1
Pozostałe	18 073	1,3	11 675	1,0	11 092	1,0
Razem	1 312 273	100,0	1 210 626	100,0	1 067 448	100,0

W 2023 roku, podobnie jak w latach wcześniejszych, największą część przychodów ze sprzedaży Comarch S.A. stanowiły produkty informatyczne oraz usługi z nimi związane. Jest to charakterystyczne dla modelu biznesowego sprzedaży rozwiązań informatycznych przyjętego przez Comarch S.A. W 2023 roku nastąpił wzrost sprzedaży usług o 60 048 tys. PLN, tj. o 6,7%. Przychody ze sprzedaży oprogramowania własnego wzrosły o 13 525 tys. PLN, tj. o 5,1%. Udział usług i oprogramowania własnego w całkowitej sprzedaży wyniósł 94,8%. Przychody ze sprzedaży oprogramowania obcego wzrosły o 8 839 tys. PLN, tj. o 69,6%, a sprzętu komputerowego o 9 604 tys. PLN, tj. o 98,5%, a ich łączny udział w całości sprzedaży Comarch S.A. wyniósł 3,1%. Sprzedaż własnych wyrobów gotowych była wyższa niż w 2022 roku o 3 232 tys. PLN, tj. o 47,4%.



Na przestrzeni całego roku 2023 struktura sprzedaży wg rodzaju utrzymywała się na stabilnym poziomie.

6. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju przedsiębiorstwa emitenta

6.1. Czynniki wewnętrzne

- a) duży stopień dywersyfikacji prowadzonej działalności, zarówno pod względem branżowym, jak i geograficznym oraz produktowym;
- b) duży udział sprzedaży eksportowej i znaczenia działalności zagranicznej;
- c) pozycja i renoma Comarch S.A. mająca wpływ na charakter pozyskiwanych klientów;
- d) działalność Comarch S.A. w specjalnej strefie ekonomicznej w Krakowie;
- e) znaczny udział produktów standardowych (powtarzalnych) w sprzedaży, co oznacza:
 - niższe koszty, w szczególności koszty zmienne związane z pojedynczym kontraktem,
 - możliwość znacznego zwiększenia rentowności jednostkowego kontraktu przy jednoczesnym obniżeniu obciążenia klienta (opłaty licencyjne),
 - szersza i bardziej zdywersyfikowana klientela oznaczająca większą skalę działalności.
- f) atrakcyjna polityka szkoleniowa oraz atrakcyjne warunki pracy oferowane pracownikom Spółki;
- g) rozpoznawalny oraz cieszący się dużym zainteresowaniem coroczny program letnich staży studenckich, dzięki któremu Spółka jest jednym z pracodawców pierwszego wyboru w branży informatycznej w Polsce;
- h) wysoka rozpoznawalność marki Comarch wśród potencjalnych klientów dzięki prowadzonym akcjom marketingowym, w tym poprzez marketing sportowy (MKS Cracovia SSA) oraz działania prospołeczne;
- i) konieczność dokonywania ciągłych inwestycji w kapitał ludzki celem utrzymania konkurencyjności firmy w kolejnych latach;
- j) wysoki poziom wydatków inwestycyjnych przeznaczanych na działalność badawczo-rozwojową oraz rozwój nowych produktów i usług informatycznych;
- k) wysoki poziom wydatków inwestycyjnych związanych z rozbudową zaplecza produkcyjnego w Polsce i za granicą (inwestycje rzeczowe) oraz z ekspansją na rynkach zagranicznych (inwestycje kapitałowe).

6.2. Czynniki zewnętrzne

- a) wzrost wymagań stawianych systemom informatycznym przez klientów. Zwiększa się zapotrzebowanie na duże, złożone systemy informatyczne dedykowane dla poszczególnych użytkowników. Stawia to w lepszej sytuacji większe spółki IT, takie jak Comarch S.A., które oferują szereg różnych technologii i produktów i są w stanie dostarczyć zaawansowane technologicznie rozwiązania;
- b) wzrost znaczenia technologii mobilnych, stosowanych obecnie powszechnie w rozwiązaniach informatycznych dla wszystkich grup odbiorców;
- c) zmiana modeli biznesowych w wielu branżach oraz zmiana strategii biznesowych wielu firm związana z postępowaniem technicznym i rozwojem gospodarczym, co kształtuje popyt na nowe systemy informatyczne, upowszechnienie sprzedaży oprogramowania w modelu *cloud computing* oznacza dla firm informatycznych zwiększone wymagania kapitałowe i zasobowe;
- d) związany z członkostwem Polski w Unii Europejskiej dostęp polskich firm do środków z funduszy strukturalnych, które w pewnej części są przeznaczane na rozwój systemów informatycznych oraz finansowanie prac badawczo-rozwojowych;

- e) rosnąca konkurencja, wpływająca na zmniejszenie osiąganych marż; konkurencja pomiędzy firmami IT;
- f) stała presja na wzrost wynagrodzeń w branży IT; zmniejszająca się liczba absolwentów uczelni technicznych z wykształceniem informatycznym;
- g) duża konkurencja na lokalnym rynku pracy w sektorze IT w Krakowie oraz innych miejscach prowadzenia działalności gospodarczej przez Spółkę, upowszechnienie się modelu pracy zdalnej w branży IT ułatwia zmianę miejsc pracy przez informatyków;
- h) zmienność kursów walutowych, w szczególności EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN, JPY/PLN wpływająca na opłacalność sprzedaży zagranicznej;
- i) sytuacja gospodarcza na świecie, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji w Europie, mającej wpływ na wielkość popytu na produkty i usługi informatyczne na tym rynku oraz wiarygodność finansową klientów z tego rejonu geograficznego;
- j) międzynarodowa sytuacja polityczna, m.in. w Ukrainie i na Bliskim Wschodzie;
- k) narastający poziom zagrożenia cyberprzestępczością.

7. Pozostałe istotne czynniki, w tym ryzyka i zagrożeń

Comarch S.A. jest narażona na następujące główne rodzaje ryzyka finansowego:

7.1. Ryzyko kredytowe

Spółka analizuje wiarygodność finansową potencjalnych klientów przed zawarciem umów na dostawę systemów informatycznych i w zależności od oceny standingu finansowego dostosowuje warunki każdej umowy do potencjalnego ryzyka. Koncentracja ryzyka kredytowego jest ograniczona ze względu na dywersyfikację sprzedaży Comarch S.A. do znacznej liczby kontrahentów z różnych branż gospodarki i z różnych regionów świata.

7.2. Ryzyko zmiany stóp procentowych

Spółka narażona jest na ryzyko zmian stóp procentowych w związku z posiadanymi środkami pieniężnymi i ich ekwiwalentami oraz zawartymi długoterminowymi kredytami i pożyczkami. Część kredytów i pożyczek oprocentowana jest według stałej stopy procentowej, a część według zmiennej stopy procentowej opartej o stawkę EURIBOR. Dla kredytów i pożyczek oprocentowanych według stopy zmiennej Spółka dokonała częściowego zabezpieczenia ryzyka stopy procentowej za pomocą kontraktów IRS. Spółka prowadzi stały monitoring sytuacji rynkowej w zakresie zmiany poziomów stóp procentowych. Wpływ zmian stóp procentowych na wysokość płaconych odsetek od kredytów jest częściowo kompensowany przez równoległe zmiany oprocentowania otrzymywanego w związku z posiadanymi przez Spółkę środkami pieniężnymi.

7.3. Ryzyko zmiany kursów walut

W związku ze sprzedażą eksportową lub denominowaną w walutach obcych Spółka jest narażona na ryzyko kursowe, szczególnie w odniesieniu do zmian kursów par walut EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN, JPY/PLN. Równocześnie część kosztów i zobowiązań Spółki jest również wyrażona lub powiązana z kursem walut obcych. W indywidualnych przypadkach Spółka dokonuje zabezpieczenia przyszłych płatności za pomocą kontraktów *forward*, jak również stara się wykorzystywać *hedging* naturalny poprzez dopasowanie struktury aktywów i pasywów denominowanych w walutach obcych (np. poprzez zaciąganie w ostatnich okresach zobowiązań kredytowych wyrażonych w EUR). Wartość bilansowa aktywów oraz zobowiązań finansowych Spółki

denominowanych w walutach obcych na dzień bilansowy dotyczy należności i zobowiązań z tytułu dostaw i usług, zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego oraz środków pieniężnych.

7.4. Ryzyko płynności finansowej

Spółka posiada system zarządzania ryzykiem płynności dla potrzeb zarządzania funduszami krótko-, średnio- i długoterminowymi. Podstawowe ryzyko płynności finansowej wynika z faktu, iż większość kosztów ponoszonych przez Spółkę ma charakter kosztów stałych, natomiast przychody ze sprzedaży podlegają zmienności charakterystycznej dla firm usługowych. Spółka zarządza ryzykiem płynności utrzymując odpowiednią wielkość kapitału obrotowego, utrzymując rezerwowe linie kredytowe w rachunku bieżącym, monitorując stale prognozowane i rzeczywiste przepływy pieniężne oraz analizując profile zapadalności aktywów i zobowiązań finansowych.

8. Perspektywy rozwoju działalności Spółki oraz przewidywana sytuacja finansowa Spółki w 2024 roku

W 2023 roku nastąpił wzrost popytu na usługi i produkty informatyczne Spółki, przy czym nastąpiły zmiany w jego strukturze. Spółka obserwowała wzrost sprzedaży rok do roku we wszystkich sektorach poza sektorem telekomunikacyjnym, spadła również sprzedaż do podmiotów zależnych Spółki. Portfel zamówień Spółki zapewnia obecnie praktycznie pełne wykorzystanie jej mocy produkcyjnych w kilku kolejnych okresach.

W nawiązaniu do zaleceń Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 25 lutego 2022 r., Zarząd Comarch S.A. przekazuje, że monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej w Ukrainie i w Rosji na działalność Spółki. Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Spółki na terenie Ukrainy prowadzona jest bez zakłóceń, a na terenie Rosji Spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej. Skutki rosyjskiej inwazji na Ukrainę nie miały istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej na Bliskim Wschodzie na działalność Spółki. Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Comarch S.A. na Bliskim Wschodzie prowadzona jest bez zakłóceń. Comarch S.A. nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej na terenie krajów regionu bezpośrednio zaangażowanych w konflikty zbrojne

Działalność Comarch S.A. jest bardzo dobrze zdywersyfikowana geograficznie i produktowo. Spółka prowadzi projekty w ponad 40 krajach na 6 kontynentach.

Wpływ na działalność i wyniki finansowe Comarch S.A. w 2024 roku będą miały przede wszystkim rozwój sytuacji politycznej i gospodarczej w Polsce i na świecie, a także sytuacja na rynku pracy. Dzięki konsekwentnie realizowanej od wielu lat strategii pozycjonowania się na rynku jako firmy technologicznej i produktowej oferta Comarch S.A. jest bardzo dobrze zdywersyfikowana. Grono klientów stale się rozszerza, a znaczna ich część to firmy międzynarodowe, co pozwala kontynuować rozwój firmy. Dynamicznie rozwijająca się działalność Comarch S.A. na rynkach zagranicznych dodatkowo zwiększa wysokość sprzedaży oraz polepsza wizerunek Comarch S.A. wśród klientów, przyczyniając się tym samym do umocnienia pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwa. Oznacza również konieczność dokonywania licznych inwestycji kapitałowych poza granicami Polski (głównie poprzez zakładanie zagranicznych spółek zależnych). Realizacja strategii przedsiębiorstwa zależy w dużej mierze od kształtowania się niezależnych od Comarch S.A. warunków makroekonomicznych, w szczególności od poziomu inwestycji w informatykę dokonywanych przez średnie i duże firmy w kraju i za granicą oraz od ostrej konkurencji na rynku pracy w sektorze IT. Równocześnie warunkiem koniecznym do

realizacji strategii jest skuteczne zarządzanie ryzykiem operacyjnymi. Szansą dla Spółki jest jej duża innowacyjność oraz wzrost zapotrzebowania na dostarczanie informatyki w modelu usługowym – Comarch S.A. dzięki szerokiej palecie własnych produktów, posiadanej infrastrukturze oraz zasobom ludzkim i kapitałowym może elastycznie dopasowywać się do modeli biznesowych oczekiwanych przez klientów.

Do najważniejszych obszarów ryzyka operacyjnego związanego z działalnością Spółki należą:

- ryzyko związane z pracami R&D (wytwarzanie własnych produktów software'owych);
- ryzyko związane z realizacją kontraktów długoterminowych;
- ryzyko związane z niedotrzymaniem warunków umów i skorzystaniem przez kontrahentów z udzielonych im gwarancji dobrego wykonania lub przysługujących im kar umownych;
- ryzyko zagranicznego otoczenia gospodarczego, prawnego i politycznego związane z realizacją kontraktów eksportowych;
- ryzyko kredytowe związane ze sprzedażą z odroczonym terminem płatności oraz często długim okresem realizacji kontraktów;
- ryzyko rotacji personelu, ryzyko braku możliwości zatrudnienia odpowiedniej ilości wykwalifikowanych pracowników, ryzyko wzrostu kosztów pracy;
- ryzyko zmiany kursów walut oraz poziomu stóp procentowych;
- ryzyko związane z terroryzmem międzynarodowym, utrudniające delegowanie pracowników w podróże służbowe w niektóre rejony świata;
- ryzyko cybernetyczne;
- ryzyko związane z wojną trwającą na terytorium Ukrainy oraz konsekwencjami politycznymi, gospodarczymi i społecznymi tego konfliktu;
- ryzyko związane z możliwą eskalacją konfliktów w rejonie Bliskiego Wschodu oraz konsekwencjami politycznymi, gospodarczymi i społecznymi tego konfliktu.

9. Analiza finansowa Spółki

Bilans - Aktywa	31 grudnia 2023	%	31 grudnia 2022	%	Zmiana	Zmiana %
Aktywa trwałe	851 754	48,1	854 553	51,6	(2 799)	(0,3)
Wartości niematerialne i prawne	35 794	2,0	49 668	3,0	(13 874)	(27,9)
Rzeczowe aktywa trwałe	306 901	17,4	331 707	20,0	(24 806)	(7,5)
Inwestycje długoterminowe	501 249	28,3	462 601	27,9	38 648	8,4
Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	7 810	0,4	10 577	0,7	(2 767)	(26,2)
Aktywa obrotowe	917 045	51,9	802 238	48,4	114 807	14,3
Zapasy	79 851	4,6	71 595	4,4	8 256	11,5
Należności krótkoterminowe	603 516	34,1	519 297	31,3	84 219	16,2
Inwestycje krótkoterminowe	163 898	9,3	126 137	7,6	37 761	29,9
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	69 780	3,9	85 209	5,1	(15 429)	(18,1)
RAZEM AKTYWA	1 768 799	100,0	1 656 791	100,0	112 008	6,8

Wartość aktywów Spółki na koniec 2023 roku wzrosła o 6,8% w stosunku do roku 2022 (z poziomu 1 656 791 tys. PLN do 1 768 799 tys. PLN), co jest spowodowane głównie wzrostem wartości aktywów obrotowych o 114 807 tys. PLN, tj. o 14,3%. Wzrost ten nastąpił głównie w wyniku zwiększenia wartości należności krótkoterminowych (wzrost o 84 219 tys. PLN, tj. o 16,2%) oraz inwestycji krótkoterminowych (wzrost o 37 761 tys. PLN, tj. o 29,9%). Wartość krótkoterminowych rozliczeń międzyokresowych spadła o 15 429 tys. PLN, tj. o 18,1%, natomiast wartość zapasów wzrosła o 8 256 tys. PLN (tj. o 11,5%).

Wartość aktywów trwałych spadła o 2 799 tys. PLN, tj. o 0,3% (z poziomu 854 553 tys. PLN w 2022 do 851 754 tys. PLN), głównie z uwagi na spadek wartości rzeczowych aktywów trwałych (o 24 806, tj. o 7,5%), wartości niematerialnych i prawnych (o 13 874 tys. PLN, tj. o 27,9%) oraz długoterminowych rozliczeń międzyokresowych (o 2 767 tys. PLN, tj. o 26,2%). Natomiast wartość inwestycji długoterminowych wzrosła o 38 648 tys. PLN, tj. o 8,4%.

Kapitał własny i zobowiązania	31 grudnia 2023	%	31 grudnia 2022	%	Zmiana	Zmiana %
Kapitał własny	1 125 620	63,6	1 054 059	63,6	71 561	6,8
Kapitał zakładowy	8 133	0,5	8 133	0,5	-	-
Kapitał zapasowy	899 374	50,8	864 501	52,3	34 873	4
Kapitał z aktualizacji wyceny	125 205	7,1	113 274	6,8	11 931	10,5
Pozostałe kapitały rezerwowe	745	-	745	-	-	-
Zysk (strata) z lat ubiegłych	-	-	-	-	-	-
Zysk (strata) netto	92 163	5,2	67 406	4	24 757	36,7
Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	643 179	36,4	602 732	36,4	40 447	6,7
Rezerwy na zobowiązania	215 237	12,2	206 183	12,4	9 054	4,4
Zobowiązania długoterminowe	104 192	5,9	117 307	7,1	(13 115)	(11,2)
Zobowiązania krótkoterminowe	259 126	14,6	207 292	12,5	51 834	25
Rozliczenia międzyokresowe	64 624	3,7	71 950	4,4	(7 326)	(10,2)
RAZEM PASYWA	1 768 799	100,0	1 656 791	100,0	112 008	6,8

Wartość kapitału własnego wzrosła w 2023 roku o 6,8%, a jego udział w strukturze utrzymał się w 2023 roku na poziomie 63,6%. Wzrost kapitału własnego ma związek z przeniesieniem niepodzielonego zysku netto za 2022 rok na kapitał zapasowy i z wypracowanym w 2023 roku zyskiem netto. Wartość kapitału z aktualizacji wyceny wzrosła o 10,5% (z poziomu 113 274 tys. PLN do 125 205 tys. PLN). Kapitał zakładowy oraz pozostałe kapitały rezerwowe pozostały na ubiegłorocznym poziomie (odpowiednio 8 133 tys. PLN i 745 tys. PLN).

Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania stanowiły 36,4% pasywów zarówno w 2023 roku, jak i rok wcześniej (643 179 tys. PLN wobec 602 732 tys. PLN). W 2023 roku stan rezerw na zobowiązania wyniósł 215 237 tys. PLN (był wyższy o 9 054 tys. PLN, tj. o 4,4%), a stan zobowiązań długoterminowych wyniósł 104 192 tys. PLN i był niższy o 13 115 tys. PLN (tj. o 11,2%) w stosunku do 2022 roku. Wartość zobowiązań krótkoterminowych odnotowała wzrost o 51 834 tys. PLN, tj. o 25%, do poziomu 259 126 tys. PLN, natomiast wartość rozliczeń międzyokresowych spadła o 7 326 tys. PLN (tj. o 10,2%) do poziomu 64 624 tys. PLN.

	12 miesięcy 2023	%	12 miesięcy 2022	%	Zmiana	Zmiana %
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	1 312 273	100,0	1 210 626	100,0	101 647	8,4
II. Koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów	1 046 283	79,7	987 361	81,6	58 922	6,0
III. Zysk (strata) brutto ze sprzedaży (I-II)	265 990	20,3	223 265	18,4	42 725	19,1
IV. Koszty sprzedaży	103 579	7,9	102 359	8,5	1 220	1,2
V. Koszty ogólnego zarządu	95 363	7,3	82 896	6,8	12 467	15,0
VI. Zysk (strata) na sprzedaży (III-IV-V)	67 048	5,1	38 010	3,1	29 038	76,4
VII. Pozostałe przychody operacyjne	23 177	1,7	3 597	0,3	19 580	544,3
VIII. Pozostałe koszty operacyjne	22 909	1,7	31 349	2,6	(8 440)	(26,9)
IX. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (VI+VII-VIII)	67 316	5,1	10 258	0,8	57 058	556,2
X. Przychody finansowe	109 475	8,3	115 099	9,6	(5 624)	(4,9)
XI. Koszty finansowe	65 202	4,9	39 706	3,3	25 496	64,2
XII. Zysk (strata) z działalności gospodarczej (IX+X-XI)	111 589	8,5	85 651	7,1	25 938	30,3
XIII. Zysk (strata) brutto (XII)	111 589	8,5	85 651	7,1	25 938	30,3
XIV. Podatek dochodowy	19 426	1,5	18 245	1,5	1 181	6,5
XV. Zysk (strata) netto (XIII-XIV)	92 163	7,0	67 406	5,6	24 757	36,7

W 2023 roku przychody ze sprzedaży wyniosły 1 312 273 tys. PLN i były o 8,4% wyższe wobec poziomu z 2022 roku. Koszty działalności podstawowej wzrosły o 58 922 tys. PLN, tj. o 6,0%. Efektem szybszego wzrostu przychodów niż kosztów było zwiększenie zysku z działalności operacyjnej, który był wyższy o 57 058 tys. PLN, tj. 556,2% w porównaniu do roku poprzedniego i osiągnął wartość 67 316 tys. PLN. Wartość pozostałych przychodów operacyjnych wzrosła o 19 580 tys. PLN, tj. o 544,3%, a wartość pozostałych kosztów operacyjnych spadła o 8 440 tys. PLN, tj. o 26,9%. Zysk netto w 2023 roku wzrósł w mniejszym stopniu niż zysk operacyjny (o 24 757 tys. PLN, tj. o 36,7% wobec poziomu z roku 2022) w związku ze wzrostem kosztów finansowych rok do roku o 64,2% (tj. o 25 496 tys. PLN).

Analiza rentowności (%)	2023	2022	2021	2020	2019
Marża na sprzedaży	20,3	18,4	25,2	23,6	20,0
Rentowność sprzedaży na działalności operacyjnej	5,1	0,8	6,3	6,5	3,5
Rentowność sprzedaży brutto	8,5	7,1	8,7	9,4	7,1
Rentowność sprzedaży netto	7,0	5,6	7,3	8,0	6,1
Rentowność aktywów	5,2	4,1	5,1	5,5	4,1
Rentowność kapitału własnego	8,9	6,8	8,3	9,2	7,0

Marża na sprzedaży wzrosła z poziomu 18,4% do 20,3%. Wartość pozostałych wskaźników w 2023 roku wzrosła: rentowność operacyjna z poziomu 0,8% do 5,1%, rentowność sprzedaży brutto z 7,1% do 8,5%, a rentowność sprzedaży netto z 5,6% do 7,0%. Rentowność aktywów oraz kapitału własnego również wzrosły i osiągnęły odpowiednio poziom 5,2% oraz 8,9%.

Analiza płynności (%)	2023	2022	2021	2020	2019
Bieżącej płynności finansowej	2,8	2,9	3,0	3,1	2,8
Płynności szybki	2,4	2,3	2,4	2,5	2,0
Podwyższonej płynności	0,5	0,5	0,6	0,5	0,3

Podobnie jak w latach poprzednich, tak i w 2023 roku, Spółkę charakteryzowała bardzo dobra płynność finansowa. W roku 2023 wartość wskaźników nieznacznie się zmieniła w stosunku do roku 2022. W ocenie Zarządu, Comarch S.A. nie ma problemów z terminowym wywiązywaniem się z zaciągniętych zobowiązań, przejściowo wolne środki Spółka inwestuje w bezpieczne instrumenty finansowe (lokaty bankowe).

Analiza rotacji	2023	2022	2021	2020	2019
Rotacji majątku obrotowego (krotność)	1,4	1,5	1,5	1,4	1,4
Rotacji należności (dni)	166	154	149	158	150
Rotacji zapasów (dni)	3	4	2	1	2
Rotacji zobowiązań (dni)	105	100	103	103	111
Rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego (dni)	75	64	70	65	64

Wskaźniki rotacji potwierdzają efektywne wykorzystywanie zasobów Comarch S.A. W 2023 roku wskaźnik rotacji majątku obrotowego- wynosząc 1,4- był zbliżony do 2022 roku (wówczas wynosił 1,5). Wskaźnik należności wzrósł i wyniósł 166 dni, natomiast wskaźnik zapasów zmniejszył się do 3 dni. Rotacja zobowiązań uległa wydłużeniu, tj. wskaźnik wyniósł 105 dni (wobec 100 w 2022 roku). Wskaźnik rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego również wzrósł i wyniósł 75 dni.

Analiza zadłużenia (%)	2023	2022	2021	2020	2019
Wskaźnik zadłużenia	36,4	36,4	32,8	34,4	36,8
Wskaźnik zadłużenia z tytułu kredytów długoterminowych	5,9	7,1	5,8	6,6	8,7
Wskaźnik zadłużenia kapitału własnego	57,1	57,2	48,9	52,5	58,3

Wskaźnik zadłużenia w 2023 roku pozostał na takim samym poziomie jak w ubiegłym roku. Wskaźnik zadłużenia z tytułu kredytów długoterminowych również spadł z 7,1% do poziomu 5,9%. Wskaźnik zadłużenia kapitału własnego w 2023 roku spadł w porównaniu do roku poprzedniego. Spółka finansuje się środkami własnymi w 63,6% a kapitałem obcym w 36,4%.

Metody obliczania wskaźników finansowych

Wskaźniki zadłużenia

$$\text{wskaźnik zadłużenia} = \frac{\text{zobowiązania i rezerwy na zobowiązania}}{\text{pasywa razem}}$$

$$\text{wskaźnik zadłużenia z tytułu kredytów długoterminowych} = \frac{\text{zobowiązania długoterminowe}}{\text{pasywa razem}}$$

$$\text{wskaźnik zadłużenia kapitału własnego} = \frac{\text{zobowiązania i rezerwy na zobowiązania}}{\text{kapitał własny}}$$

Wskaźnik rentowności

$$\text{marża na sprzedaży} = \frac{\text{zysk brutto ze sprzedaży}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność operacyjna} = \frac{\text{zysk operacyjny}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność sprzedaży brutto} = \frac{\text{zysk brutto}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność sprzedaży netto} = \frac{\text{zysk netto}}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rentowność aktywów} = \frac{\text{zysk netto}}{\text{aktywa razem}}$$

$$\text{rentowność kapitału własnego} = \frac{\text{zysk netto}}{\text{kapitał własny - zysk netto}}$$

Wskaźniki płynności

$$\text{bieżącej płynności finansowej} = \frac{\text{aktywa obrotowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rozliczenia między okresowe}}$$

$$\text{płynności szybki} = \frac{\text{inwestycje krótkoterminowe} + \text{należności krótkoterminowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rozliczenia międzyokresowe}}$$

$$\text{podwyższonej płynności} = \frac{\text{inwestycje krótkoterminowe}}{\text{zobowiązania krótkoterminowe} + \text{rozliczenia międzyokresowe}}$$

Wskaźniki rotacji

$$\text{rotacji majątku obrotowego (krotność)} = \frac{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}{\text{aktywa obrotowe}}$$

$$\text{rotacji należności (dni)} = \frac{(\text{należności krótkoterminowe}) * 360}{\text{przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rotacji zapasów (dni)} = \frac{(\text{zapasy - produkcja w toku}) * 360}{\text{koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów}}$$

$$\text{rotacji zobowiązań (dni)} = \frac{(\text{zobowiązania długoterminowe} + \text{zobowiązania krótkoterminowe}) * 360}{\text{koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów} + \text{koszty sprzedaży} + \text{koszty ogólnego zarządu}}$$

$$\text{rotacji zobowiązań bez zobowiązań z tytułu kredytu inwestycyjnego (dni)} = \frac{\text{zobowiązania krótkoterminowe} * 360}{\text{koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów} + \text{koszty sprzedaży} + \text{koszty ogólnego zarządu}}$$

10. Kredyty, pożyczki, poręczenia, gwarancje

10.1. Kredyty i pożyczki od podmiotów niepowiązanych

10.1.1. Nieodnawialne kredyty i pożyczki od podmiotów niepowiązanych

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku Spółka Comarch S.A. posiadała zobowiązania z tytułu nieodnawialnych kredytów i pożyczek od podmiotów niepowiązanych w wysokości 101 269 tys. PLN.

W trakcie roku 2023 zostały dotrzymane wszystkie kowenanty wynikające z umów kredytów i pożyczek zawartych przez Comarch S.A. Zarząd Comarch S.A. nie widzi ryzyka ich niedotrzymania w przyszłości.

Kredytobiorca	Instytucja finansująca	Kwota kredytu /pożyczki wg umowy		Zobowiązanie na dzień bilansowy				Warunki oprocentowania	Termin ostatecznej spłaty	Zabezpieczenia
		Kwota	Waluta	Kwota	Waluta	Kwota	Waluta			
Comarch S.A.	BNP Paribas Bank Polska S.A	44 000	PLN	466 (wobec 1 084 na 31 grudnia 2022)	EUR	2 027 (wobec 5 083 na 31 grudnia 2022)	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 29-07-2024	29.07.2024	hipoteka na budynku SSE4, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, weksel in blanco, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A.	Bank Handlowy w Warszawie S.A.	13 333	EUR	6 599 (wobec 8 179 na 31 grudnia 2022)	EUR	28 692 (wobec 38 358 na 31 grudnia 2022)	PLN	EURIBOR1M + marża banku IRS do 29-02-2028	29.02.2028	hipoteka na budynku SSE7, cesja praw z polisy ubezpieczeniowej budynku, oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	2 300	EUR	914 (wobec 1 490 na 31 grudnia 2022)	EUR	3 972 (wobec 6 990 na 31 grudnia 2022)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	29.06.2025	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A.	CaixaBank S.A. Oddział w Polsce	14 500	EUR	12 164 (wobec 14 513 na 31 grudnia 2022)	EUR	52 890 (wobec 68 064 na 31 grudnia 2022)	PLN	EURIBOR1M + marża banku	31.12.2026	oświadczenie o poddaniu się egzekucji
Comarch S.A.	IBM Global Financing Polska sp. z o.o.	2 669	PLN			893 (wobec 0 na 31 grudnia 2022)	PLN	stałe	01.04.2024	brak
Comarch S.A.	PKO Leasing S.A.	5 000	EUR	2 943 (wobec 3671 na 31 grudnia 2022)	EUR	12 795 (wobec 17 218 na 31 grudnia 2022)	PLN	stałe	29.02.2028	weksel in blanco, zastaw rejestrowy na Przedmiocie Finansowania, cesja z polisy ubezpieczeniowej Przedmiotu Finansowania

10.1.2. Odnawialne kredyty od podmiotów niepowiązanych

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku Spółka Comarch S.A. miała przyznane limity odnawialnych kredytów w rachunku bieżącym w wysokości 63 123 tys. PLN, na dzień bilansowy limity nie były wykorzystane.

W trakcie roku 2023 zostały dotrzymane wszystkie kowenanty wynikające z umów kredytowych zawartych przez Comarch S.A. Zarząd Comarch S.A. nie widzi ryzyka ich niedotrzymania w przyszłości.

Kredytobiorca	Instytucja finansująca	Kwota kredytu /pożyczki wg umowy		Zobowiązanie na dzień bilansowy				Warunki oprocentowania	Termin ostatecznej spłaty	Zabezpieczenia
		Kwota	Waluta	Kwota	Waluta	Kwota	Waluta			
Comarch S.A.	BNP Paribas Bank Polska S.A	30 000	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	30.04.2024	weksel in blanco
Comarch S.A.	Bank Polska Kasa Opieki S.A.	33 123	PLN	0	PLN	0	PLN	WIBOR1M + marża banku	30.06.2024	oświadczenie o poddaniu się egzekucji

10.2. Pożyczki od podmiotów powiązanych

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku Spółka Comarch S.A. posiadała zobowiązania z tytułu niespłaconego kapitału pożyczek od podmiotów powiązanych w wysokości 27 550 tys. PLN.

Pożyczkodawca	Termin wymagalności	Kwota kapitału pożyczki pozostała do spłaty w walucie	Waluta	Warunki oprocentowania	Kwota pożyczki pozostała do spłaty PLN
Comarch Sistemas LTDA	31.08.2027	1 200	EUR	EURIBOR 3M + marża	5 217
Comarch s.r.o.	20.12.2027	500	PLN	WIBOR 3M + marża	500
000 Comarch	29.12.2025	50 000	RUB	ROISfix 3M + marża	2 135
000 Comarch	31.12.2025	34 000	RUB	ROISfix 3M + marża	1 452
000 Comarch	31.12.2025	20 000	RUB	ROISfix 3M + marża	854
Comarch AG	05.07.2028	4 000	EUR	EURIBOR 3M + marża	17 392
Razem					27 550

10.3. Pożyczki udzielone

10.3.1. Pożyczki udzielone przez Comarch S.A. podmiotom powiązanym

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku następujące spółki Grupy Comarch były zadłużone wobec Comarch S.A. z tytułu udzielonych pożyczek:

Pożyczkobiorca	Termin wymagalności	Kwota kapitału pożyczki pozostała do spłaty w walucie	Waluta	Warunki oprocentowania	Kwota pożyczki pozostała do spłaty PLN
Bonus Development sp. z o.o. SK-A	31.01.2029	1 635	PLN	WIBOR 3M + marża	1 635
Comarch Healthcare S.A.	25.05.2025	4 200	PLN	WIBOR 3M + marża	4 200
Comarch Healthcare S.A.	12.07.2025	5 000	PLN	WIBOR 3M + marża	5 000
MKS Cracovia SSA	14.09.2025	1 000	PLN	WIBOR 3M + marża	1 000
Comarch Malaysia SDN. BHD.	26.01.2026	1 450	EUR	EURIBOR 3M + marża	6 304
Comarch Chile SpA	22.02.2027	100	USD	Term SOFR 3M + marża	394
Comarch Healthcare S.A.	12.05.2027	5 000	PLN	WIBOR 3M + marża	5 000
Comarch Finance Connect sp. z o.o.	28.03.2028	1 000	PLN	WIBOR 3M + marża	1 000
Comarch Finance Connect sp. z o.o.	15.06.2028	1 500	PLN	WIBOR 3M + marża	1 500
Comarch PTY. LTD	25.04.2028	300	AUD	Cash rate + marża	803
Comarch Chile SpA	10.08.2028	150	USD	90-day average SOFR + marża	590
Comarch Finance Connect sp. z o.o.	11.10.2028	500	PLN	WIBOR 3M + marża	500
Rox Star Maritime Ltd.	27.11.2028	200	EUR	EURIBOR 3M + marża	870
Wszystko.pl sp. z o.o.	12.12.2028	1 800	PLN	WIBOR 3M + marża	1 800
Comarch Finance Connect sp. z o.o.	07.12.2028	600	PLN	WIBOR 3M + marża	600
Razem					31 196

10.3.2. Pożyczki udzielone pracownikom Comarch S.A.

Na dzień 31 grudnia 2023 roku spółka Comarch S.A. posiadała należności z tytułu pożyczek udzielonych pracownikom w wysokości 40,5 tys. PLN. Na dzień 31 grudnia 2023 roku spółka Comarch S.A. nie udzielała gwarancji i poręczeń na rzecz pracowników.

10.3.3. Udzielone pożyczki osobom zarządzającym i nadzorującym

Na dzień 31 grudnia 2023 roku nie istnieją żadne niespłacone pożyczki jak również udzielone przez Comarch S.A. gwarancje i poręczenia na rzecz Członków Zarządu, Rady Nadzorczej Spółki oraz ich bliskich.

10.4. Poręczenia

- W związku z zawarciem przez Comarch Inc., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na wdrożenie, hosting i utrzymanie systemu lojalnościowego, w dniu 28 kwietnia 2011 roku zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla klienta za zobowiązania spółki Comarch Inc. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 3 000 tys. USD i jest ważne przez czas trwania umowy. Poręczenie wygasło z dniem 31 grudnia 2023 roku.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i utrzymanie systemu BSS, spółka Comarch S.A. udzieliła poręczenia za zobowiązania Comarch UK Ltd.. Poręczenie zostało udzielone do wysokości zobowiązań Comarch UK Ltd. wynikających z powyższej umowy, tj. do kwoty 808 tys. GBP oraz dodatkowo 86 tys. GBP rocznie za usługę SLA i jest ważne przez cały okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Next Generation Performance Management Solution, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG) wynikające z umowy. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 3 823 tys. EUR i było ważne przez cały okres trwania umowy, w konsekwencji zmian w umowie głównej z klientem, Comarch S.A. udzielił nowego poręczenia klientowi zewnętrznemu za zobowiązania Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG) do maksymalnej kwoty 1 609 630,00 EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Planning and Inventory Application (PIA), został podpisany przez Comarch S.A. list patronacki, w którym Comarch S.A. zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania umowy przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG). List patronacki jest ważny 24 miesiące od zakończenia umowy, wartość umowy wynosi 3 505 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na wdrożenie Comarch Loyalty Management, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla klienta za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 2 351 tys. GBP i jest ważne przez okres trwania umowy.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i licencję Comarch Loyalty Management, a także na usługi data center, Support & Maintenance zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S. wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości podpisanych przez Comarch S.A.S. umów, tj. 2 807 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG Belgian Branch, umowy z jednym z klientów na usługi data center, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG Belgian Branch wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości podpisanej przez Comarch AG Belgian Branch umowy, tj. 236 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z klientem na zakup licencji na oprogramowanie oraz usługi utrzymania i wsparcia, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch UK Ltd. wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 11 244 tys. GBP i jest ważne w okresie dwunastu lat od zakończenia kontraktu.

- W związku z zawarciem przez Comarch Healthcare S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umów na obsługę kart paliwowych, zostały udzielone przez Comarch S.A. poręczenia dla operatora kart paliwowych za zobowiązania Comarch Healthcare S.A. wynikające z powyższych umów. Poręczenie jest ważne do dnia 31 maja 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 100 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie Comarch ECM, a także dostarczenie usług utrzymania i zarządzania systemem (SaaS), zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S., wynikające z tego projektu. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do kwoty 838 tys. EUR i jest ważne do momentu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez CA Consulting S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart paliwowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla operatora kart paliwowych za zobowiązania CA Consulting S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 31 maja 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 50 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG Belgian Branch, umowy ramowej z jednym z klientów, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG Belgian Branch. Poręczenie zostało udzielone maksymalnie do wartości umowy, tj. 3 241 tys. EUR i jest ważne do czasu zakończenia projektu.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów, na wdrożenie Comarch Customer Engagement Platform, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie („Parent Guarantee”) za zobowiązania spółki Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tego projektu. Umowa została podpisana na okres 10 lat. Poręczenie jest ważne do momentu wywiązania się przez Comarch Middle East FZ-LLC ze wszystkich obowiązków wynikających z umowy i zostało udzielone do wysokości maksymalnej odpowiedzialności z kontraktu, tj. 10 000 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Bonus Development sp. z o.o. SK-A, spółkę zależną Comarch S.A., umowy kredytu inwestycyjnego z Bankiem Pekao S.A., na podstawie której bank udzielił spółce Bonus Development sp. z o.o. SK-A finansowania w EUR w wysokości 38 800 tys. PLN (co na dzień podpisania umowy kredytu stanowiło równowartość kwoty 9 262 tys. EUR) oraz w związku z zawarciem umowy na transakcje skarbowe związane z zabezpieczeniem ryzyka kursowego oraz stopy procentowej ww. kredytu, spółka Comarch S.A. udzieliła poręczeń za zobowiązania Bonus Development sp. z o.o. SK-A wynikające z powyższych umów. Poręczenia są ważne do momentu spłaty wszystkich zobowiązań wynikających z umowy kredytu, ostateczny termin spłaty kredytu przypada na dzień 28 czerwca 2030 roku.
- W związku z zawarciem przez Comarch Polska S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart paliwowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie dla operatora kart paliwowych za zobowiązania Comarch Polska S.A. wynikające z powyższej umowy. Poręczenie jest ważne do dnia 14 września 2026 roku i zostało udzielone do kwoty 10 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch AB, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie systemu *Loyalty Management Solutions* i jego serwis, zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch AB. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 39 747 tys. SEK.
- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch Healthcare S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart płatniczych z jednym z klientów zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch Healthcare S.A. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 450 tys. PLN.

- W związku z zawarciem przez spółkę Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy na obsługę kart płatniczych z jednym z klientów zostało udzielone poręczenie dla spółki Comarch UK Ltd. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 330 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usług Comarch Retail, Comarch Mobile Sale i Comarch POS zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S.. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 1 444 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Colombia S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usług Comarch Loyalty Management zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Colombia S.A.S. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 10 710 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch Luxembourg S.a.R.L., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji przy realizacji projektu Billing System zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Luxembourg S.a.R.L. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 7 240 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do realizacji usługi e-invoicingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG). Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 2 095 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji do usług ERP, POS i MoS zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch S.A.S.. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy i zostało udzielone do kwoty 1 254 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie, serwisowanie i dostarczenie potrzebnych licencji CLM, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 3 155 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie i świadczenie usługi e-invoicingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG) wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 784 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Japan KK, spółkę zależną Comarch S.A., umowy na najem powierzchni biurowych, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Japan KK wynikające z tej umowy. Wartość poręczenia do dnia 31 lipca 2023 wynosiła 16 909 tys. JPY, po przedłużeniu umowy wartość poręczenia od 1 sierpnia 2023 roku wynosi 17 723 tys. JPY i jest ważne do 31 lipca 2024 roku.
- W związku z zawarciem przez Comarch S.A.S., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na dostarczenie platformy BSSv7, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch S.A.S. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 11 175 tys. EUR.

- W związku z zawarciem przez Comarch Swiss AG, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usługi Convergent Billing wraz z licencją, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Swiss AG wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 12 144 tys. CHF.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie usługi NRM & SI wraz z licencją, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch UK Ltd. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 10 659 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch Technologies OY, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na wdrożenie systemu CLM, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Technologies OY wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 673 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Technologies OY, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji, świadczenie usług wsparcia dla CLM oraz świadczenie usług hostingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Technologies OY wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 4 325 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch UK Ltd., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na inventory management, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch UK Ltd. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 7 544 tys. GBP.
- W związku z zawarciem przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG), spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na licencję i usługi serwisowe, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG) wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 42 251 tys. EUR.
- W związku z zawarciem przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji, świadczenie usług wsparcia dla CLM oraz świadczenie usług hostingu, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 2 106 tys. USD.
- W związku z zawarciem przez Comarch, Inc., spółkę zależną Comarch S.A., umowy z jednym z klientów na udzielenie licencji i świadczenie usług wsparcia w związku z aktualizacją rozwiązania FSM do wersji 5 oraz świadczenie usług: MDs pool dla CRs, zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki zależnej Comarch, Inc. wynikające z tej umowy. Poręczenie jest ważne przez czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 11 945 tys. PLN.
- W związku z zawarciem przez Comarch Polska S.A., spółkę zależną Comarch S.A., umowy pożyczki zostało udzielone przez Comarch S.A. poręczenie za zobowiązania spółki Comarch Polska S.A. Poręczenie jest ważne do 30 września 2024 roku i zostało udzielone do kwoty 15 745 tys. PLN.
- W związku z zawarciem umowy ramowej o świadczenie usług informatycznych między Comarch Middle East FZ-LLC (główny wykonawca umowy), Comarch S.A. oraz ABU DHABI COMMERCIAL BANK PJSC, spółka Comarch S.A. poręczyła za zobowiązania Comarch Middle East FZ-LLC wynikające z umowy. W razie

niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Comarch Middle East FZ-LLC, spółka Comarch S.A. zobowiązana jest do przejęcia odpowiedzialności za wykonanie umowy. Poręczenie jest ważne na czas trwania umowy, a jej wartość wynosi 8 975 tys. AED.

W powyższej liście poręczeń znajdują się pozycje, których Spółka nie traktuje jako zobowiązania warunkowe.

10.5. Gwarancje bankowe

Na dzień 31 grudnia 2023 roku wartość gwarancji i akredytyw wystawionych przez banki na zlecenie Comarch S.A. w związku z realizowanymi umowami oraz uczestnictwem w przetargach wynosiła 65 328 tys. PLN, podczas gdy na dzień 31 grudnia 2022 roku ich wartość wynosiła 62 409 tys. PLN.

Comarch S.A. udzieliła oświadczeń o możliwości udzielenia wsparcia finansowego („*letter of comfort*”) dla spółek zależnych: Comarch R&D S.A.S. bezterminowo, Comarch Argentina S.A. *en liquidación* bezterminowo, Comarch Malaysia SDN. BHD. bezterminowo, Comarch Healthcare S.A. bezterminowo, Comarch Middle East FZ-LLC bezterminowo, Comarch Japan KK bezterminowo, Comarch S.A.S. bezterminowo, MKS Cracovia SSA do 30 czerwca 2025 roku.

11. Najważniejsze wydarzenia w 2023 roku i po dacie bilansu

11.1. Umowy znaczące dla działalności emitenta

11.1.1. Podpisanie umowy nabycia akcji MKS Cracovia SSA przez Comarch S.A

Zarząd Comarch S.A. poinformował – raportem bieżącym nr [RB-17-2023](#) - o podpisaniu w dniu 1 grudnia 2023 roku umowy nabycia przez Comarch S.A. pakietu akcji spółki Miejski Klub Sportowy Cracovia Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (30-111), przy ul. Józefa Kałuży 1 („MKS Cracovia SSA”).

W ramach transakcji Comarch S.A. nabyła od Gminy Miejskiej Kraków 73 480 (słownie: siedemdziesiąt trzy tysiące czterysta osiemdziesiąt) akcji zwykłych imiennych MKS Cracovia SSA serii A i B o wartości nominalnej 100 zł (słownie: sto złotych) każda („Pakiet akcji”).

Cena za Pakiet akcji wyniósł 21 206 328 zł (słownie: dwadzieścia jeden milionów dwieście sześć tysięcy trzysta dwadzieścia osiem złotych), a cena za jedną akcję wyniosła 288,60 zł (słownie: dwieście osiemdziesiąt osiem złotych oraz 60/100).

W wyniku zawarcia ww. transakcji Comarch S.A. stała się właścicielem 217 861 (słownie: dwieście siedemnaście tysięcy osiemset sześćdziesiąt jeden) akcji zwykłych imiennych MKS Cracovia SSA serii A, B, C, D, E, F i G o wartości nominalnej 100 zł (słownie: sto złotych) każda, tj. o łącznej wartości nominalnej 21 786 100 zł (słownie: dwadzieścia jeden milionów siedemset osiemdziesiąt sześć tysięcy sto złotych), stanowiących 99,75% kapitału zakładowego MKS Cracovia SSA.

Spółka uznała powyższą informację za poufną ze względu na znaczące zwiększenie udziału w spółce MKS Cracovia SSA, co będzie miało wpływ na wynik netto przypadający na akcjonariuszy Comarch S.A. w kolejnych okresach.

Zgodnie z art. 3289 § 1 Kodeksu spółek handlowych, nabycie akcji nastąpiło z chwilą dokonania wpisu w Rejestrze Akcjonariuszy, tj. w dniu 1 lutego 2024 roku.

11.1.2. Podpisanie umowy o świadczeniu usług SaaS i Innovation dla KPN B.V.

W dniu 27 grudnia 2023 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-20-2023](#) - o podpisaniu przez Comarch S.A. w dniu 27 grudnia 2023 roku Umowy o świadczeniu usług SaaS i Innovation na rzecz KPN B.V. (dalej: „Umowa”). W ramach Umowy Comarch S.A. będzie świadczyć usługi wsparcia KPN B.V. w obsłudze klientów i pracowników KPN B.V. za pomocą rozwiązania Comarch S.A. do obsługi klienta i rozliczeń billingowych (*Customer Care* i *Billing Solution*), ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania aplikacjami SaaS dostarczonymi przez Comarch S.A. oraz realizacji usług Innovation polegających na dostarczeniu konfiguracji i zmian w sposobie pracy. W okresie 5 lat trwania Umowy łączna wysokość wynagrodzenia należnego Comarch S.A. z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będzie wynosić około 27 370 740,00 EUR, tj. 118 482 459,31 PLN wg kursu z dnia 26 grudnia 2023 roku. Warunki Umowy oraz odpowiedzialność odszkodowawcza Comarch S.A. nie odbiegają od standardów rynkowych stosowanych w podobnych umowach. Zarząd Comarch S.A. uznał niniejszą informację za poufną z uwagi na spełnienie kryteriów znaczącej umowy, tj. wartość Umowy przekracza 10% kapitałów własnych Comarch S.A. Umowa uzyskała status znaczącej w dniu jej podpisania, tj. 27 grudnia 2023 r.

PO DACIE BILANSU

Nie wystąpiły.

11.2. Pozostałe

11.2.1. Informacja o śmierci Pana Pawła Prokopa, Członka Zarządu Comarch S.A.

Dnia 10 marca 2023 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował- raportem bieżącym nr [RB-3-2023](#)- o otrzymaniu informacji o śmierci Członka Zarządu Comarch S.A., Pana Pawła Prokopa. W związku z powyższym z dniem 10 marca 2023 roku wygasł mandat Pana Pawła Prokopa na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Spółki Comarch S.A. Paweł Prokop pełnił funkcję członka Zarządu Comarch S.A. od 1996 roku.

11.2.2. Opinia Rady Nadzorczej i rekomendacja Zarządu Comarch S.A. w sprawie podziału zysku netto za 2022 rok

Zarząd Comarch S.A. poinformował- raportem bieżącym nr [RB-4-2023](#)- że w dniu 29 maja 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A., uchwałą nr 9/05/2023 z dnia 29 maja 2023 roku, pozytywnie zaopiniowała wniosek Zarządu Comarch S.A. z dnia 29 maja 2023 roku, aby wypracowany przez Spółkę, w roku obrotowym od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku, zysk netto w kwocie 67 405 747,85 zł (słownie: sześćdziesiąt siedem milionów czterysta pięć tysięcy siedemset czterdzieści siedem złotych 85/100) został podzielony w ten sposób, że:

1. część zysku netto w kwocie 32 533 396,00 zł (słownie: trzydzieści dwa miliony pięćset trzydzieści trzy tysiące trzysta dziewięćdziesiąt sześć złotych 00/100) zostanie przeznaczona na wypłatę dywidendy. Dywidendę w kwocie 4,00 zł (słownie: cztery złote 00/100) za jedną akcję otrzymają osoby będące akcjonariuszami Spółki w dniu 10 lipca 2023 roku (dzień dywidendy), a dywidenda zostanie wypłacona w dniu 19 lipca 2023 roku;
2. pozostała część zysku netto w kwocie 34 872 351,85 zł (słownie: trzydzieści cztery miliony osiemset siedemdziesiąt dwa tysiące trzysta pięćdziesiąt jeden złotych 85/100) zostanie przekazana na kapitał zapasowy.

Dywidenda została wypłacona w dniu 19 lipca 2023 roku.

11.2.3. Rezygnacja osoby zarządzającej

Zarząd Comarch S.A. poinformował – raportem bieżącym nr [RB-13-2023](#)- że w dniu 25 sierpnia 2023 roku Pan Marcin Warwas, szef sektora Usługi, złożył rezygnację z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Comarch SA, ze skutkiem na dzień 30 listopada 2023 roku Pan Marcin Warwas nie podał powodów rezygnacji.

11.2.4. Delegowanie członka Rady Nadzorczej Pani dr Anny Pruskiej do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A.

W związku z długotrwałą niedyspozycją Prezesa Zarządu Comarch S.A. Pana Profesora Janusza Filipiaka Rada Nadzorcza Comarch S.A. delegowała członka Rady Nadzorczej Panią dr Annę Pruską do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres jednego miesiąca począwszy od dnia 2 października 2023 roku do dnia 2 listopada 2023 roku. W dniu 31 października 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A. postanowiła o dalszym delegowaniu członka Rady Nadzorczej dr Anny Pruskiej do czasowego wykonywania czynności Prezesa Zarządu Comarch S.A. Delegowanie nastąpiło na okres dwóch miesięcy począwszy od dnia upływu poprzedniego okresu delegacji, tj. na okres od dnia 2 listopada 2023 roku do dnia 2 stycznia 2024 roku. O szczegółach Spółka informowała raportami bieżącymi nr [RB-14-2023](#) oraz [RB-15-2023](#).

11.2.5. Rezygnacja osoby zarządzającej

W dniu 5 listopada 2023 roku Pan Janusz Jeremiasz Filipiak zrezygnował z pełnienia funkcji Wiceprezesa Zarządu Comarch S.A. Pan Janusz Jeremiasz Filipiak nie podał powodów rezygnacji. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-16-2023](#).

11.2.6. Informacja o śmierci Prezesa Comarch S.A., Pana Profesora Janusza Filipiaka

W dniu 17 grudnia 2023 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-19-2023](#) - poinformował o śmierci Prezesa Zarządu Comarch S.A., Pana Profesora Janusza Filipiaka. W związku z powyższym z dniem 17 grudnia 2023 roku wygasł mandat Pana Profesora Janusza Filipiaka w zarządzie Spółki Comarch S.A. Pan Profesor Janusz Filipiak był współzałożycielem Comarch S.A., jednym z głównych akcjonariuszy i wieloletnim Prezesem Zarządu Spółki.

PO DACIE BILANSU

Nie wystąpiły.

12. Główne inwestycje krajowe i zagraniczne (papiery wartościowe, instrumenty finansowe, wartości niematerialne i prawne oraz nieruchomości), w tym inwestycje kapitałowe dokonane poza grupą jednostek powiązanych oraz opis metod ich finansowania a także ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych, w tym inwestycji kapitałowych, w porównaniu do wielkości posiadanych środków

Comarch S.A. nie ogranicza obszaru swojego działania jedynie do terytorium Polski. Dysponując produktami konkurencyjnymi międzynarodowo, Grupa Comarch konsekwentnie zwiększa wartość sprzedaży zagranicznej koncentrując się szczególnie na rynku Europy Zachodniej, Azji oraz Ameryki Północnej. Sprzedaż jest

realizowana zarówno bezpośrednio przez Comarch S.A. do klienta końcowego, bądź pośrednio przez inne spółki Grupy Comarch lub przez firmy partnerskie.

W najbliższych latach Spółka będzie kontynuować projekty inwestycyjne, które pozwolą na dalszą ekspansję firmy w nowych obszarach działalności i na nowych rynkach. Będą one finansowane m.in. ze środków pieniężnych posiadanych przez Comarch S.A. bądź spółki zależne, jak również z wykorzystaniem kredytów bankowych.

12.1. Inwestycje kapitałowe

Wszystkie inwestycje kapitałowe zostały opisane w punkcie [17.2.](#) oraz [17.3.](#)

12.2. Nieruchomości

W 2023 roku nie dokonywano zakupów nieruchomości gruntowych.

13. Uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy i Rady Nadzorczej

13.1. Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW w Warszawie

Zgodnie z zasadą nr 2.11. zawartą w "Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2021" Zarząd Comarch S.A. zaprezentował w raporcie bieżącym nr [EBI-1-2023](#) sprawozdanie z działalności Rady Nadzorczej Comarch S.A. za okres od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku, ocenę sytuacji Spółki w ujęciu skonsolidowanym z uwzględnieniem oceny systemu kontroli wewnętrznej, systemu zarządzania ryzykiem, *compliance* oraz funkcji audytu wewnętrznego, ocenę stosowania przez Spółkę zasad ładu korporacyjnego oraz sposobu wypełniania obowiązków informacyjnych dotyczących ich stosowania, ocenę zasadności wydatków w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej oraz informację na temat stopnia realizacji polityki różnorodności w odniesieniu do Zarządu i Rady Nadzorczej.

Zgodnie z zasadą nr 4.7 zawartą w części 4 "Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021" Zarząd Comarch S.A. poinformował w raporcie bieżącym nr [EBI-2-2023](#), że uchwałą nr 10/05/2023 z dnia 29 maja 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A. pozytywnie zaopiniowała projekty uchwał Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Spółki, które odbędzie się w dniu 28 czerwca 2023 roku. Projekty uchwał zostały przekazane do wiadomości publicznej dnia 29 maja 2023 roku raportem bieżącym nr [RB-5-2023](#).

Zgodnie z zasadą nr 4.7 zawartą w części 4 "Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021" Zarząd Comarch S.A. poinformował w raporcie bieżącym nr [EBI-3-2023](#), że uchwałą nr 1/12/2023 z dnia 8 grudnia 2023 roku Rada Nadzorcza Comarch S.A. pozytywnie zaopiniowała projekty uchwał Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Spółki, które odbędzie się w dniu 3 stycznia 2024 roku. Projekty uchwał zostały przekazane do wiadomości publicznej dnia 8 grudnia 2023 roku raportem bieżącym nr [RB-18-2023](#).

PO DACIE BILANSU

13.2. Aktualizacja Informacji na temat stanu stosowania przez Spółkę zasad zawartych w Zbiorze Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021

W dniu 3 stycznia 2024 roku Spółka dokonała aktualizacji komentarza do zasady 2.1. oraz 2.2. Pełna treść Informacji na temat stanu stosowania przez Spółkę zasad zawartych w Zbiorze Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021 znajduje się na [stronie internetowej](#) Spółki.

O szczegółach Spółka poinformowała raportem bieżącym nr [EBI-1-2024](#) z dnia 3 stycznia 2024 roku.

13.3. Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 28 czerwca 2023 roku

13.3.1. Zwołanie WZA, porządek obrad i informacje dotyczące udziału w WZA emitenta

Dnia 29 maja 2023 roku Zarząd Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, działając na podstawie przepisów art. 395, art. 399 § 1, art. 402 z indeksem 1 oraz art. 402 z indeksem 2 Kodeksu Spółek Handlowych (dalej „KSH”) oraz art. 14 Statutu Spółki, zwołał Zwyczajne Walne Zgromadzenie na dzień 28 czerwca 2023 roku, na godzinę 11.00 w Krakowie przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 33. Zarząd Spółki przedstawił w tym dniu również porządek obrad oraz projekty uchwał na niniejsze Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy wraz z uzasadnieniami. Zgodnie z art. 402 z indeksem 2 KSH Zarząd Spółki przekazał także informacje dotyczące udziału w Walnym Zgromadzeniu Spółki, w szczególności:

- prawo akcjonariusza do żądania umieszczenia poszczególnych spraw w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- prawo akcjonariusza do zgłaszania projektów uchwał,
- sposób wykonywania prawa głosu przez pełnomocnika,
- możliwość i sposób uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wypowiedzania się w trakcie Walnego Zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wykonywania prawa głosu drogą korespondencyjną lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- prawo akcjonariusza do zadawania pytań dotyczących spraw umieszczonych w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- dzień rejestracji uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu wyznaczono na 12 czerwca 2023 roku,
- informację o prawie uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu,
- listę akcjonariuszy,
- dostęp do dokumentacji,
- adresy strony internetowej oraz adres poczty elektronicznej,
- pozostałe informacje,
- klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją oraz uczestnictwem w Walnym Zgromadzeniu.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-5-2023](#) z dnia 29 maja 2023 roku.

13.3.2. Uchwały podjęte na WZA emitenta

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy podjęło uchwały między innymi w następujących sprawach:

- wyboru Przewodniczącego Walnego Zgromadzenia;
- wykreślenia z porządku obrad punktu dotyczącego wyboru Komisji Skrutacyjnej;
- przyjęcia porządku obrad;
- zatwierdzenia sprawozdania finansowego Comarch S.A. za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022;
- zatwierdzenia sprawozdania Zarządu z działalności Spółki za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022;
- zatwierdzenia skonsolidowanego sprawozdania finansowego Comarch S.A. za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022;
- zatwierdzenia sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Comarch za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022;

- zatwierdzenia sprawozdań Rady Nadzorczej Spółki z działalności Rady Nadzorczej w 2022 roku oraz z oceny sytuacji Spółki i Grupy Kapitałowej Comarch, z badania sprawozdania finansowego Spółki i sprawozdania Zarządu z działalności Spółki za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022 oraz z badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch i sprawozdania Zarządu z działalności Grupy Kapitałowej Comarch za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022;
- podziału zysku netto za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022;
- udzielenia członkom Zarządu i Rady Nadzorczej Spółki absolutorium z wykonywania przez nich obowiązków w roku obrotowym 1.01.2022 - 31.12.2022;
- zmiany statutu Comarch S.A.;
- wyboru Zarządu Comarch S.A.;
- opinii Walnego Zgromadzenia dotyczącej sprawozdania Rady Nadzorczej o wynagrodzeniach członków Zarządu i Rady Nadzorczej Comarch S.A. za rok obrotowy 2022;

Pełna treść uchwał została przekazana do publicznej wiadomości raportem bieżącym nr [RB-6-2023](#) z dnia 28 czerwca 2023 roku.

13.3.3. Uchwała WZA w sprawie podziału zysku za 2022 rok

Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło Uchwałę nr 9 w sprawie podziału zysku netto za rok obrotowy 1.01.2022 - 31.12.2022. Walne Zgromadzenie postanowiło, że wypracowany w roku obrotowym od dnia 1 stycznia 2022 do dnia 31 grudnia 2022 roku zysk netto w kwocie 67 405 747,85 zł (słownie: sześćdziesiąt siedem milionów czterysta pięć tysięcy siedemset czterdzieści siedem złotych 85/100) został podzielony w ten sposób, że:

- 1) część zysku netto w kwocie 32 533 396 zł (słownie: trzydzieści dwa miliony pięćset trzydzieści trzy tysiące trzysta dziewięćdziesiąt sześć złotych) zostanie przeznaczona na wypłatę dywidendy. Dywidendę w kwocie 4,00 zł (słownie: cztery złote) za jedną akcję otrzymają osoby będące akcjonariuszami Spółki w dniu 10 lipca 2023 roku (dzień dywidendy), a dywidenda zostanie wypłacona w dniu 19 lipca 2023 roku;
- 2) pozostała część zysku netto w kwocie 34 872 351,85 zł (słownie: trzydzieści cztery miliony osiemset siedemdziesiąt dwa tysiące trzysta pięćdziesiąt jeden złotych 85/100) zostanie przekazana na kapitał zapasowy.

Dywidenda została wypłacona w dniu 19 lipca 2023 roku.

O szczegółach Spółka poinformowała raportem bieżącym nr [RB-7-2023](#) z dnia 28 czerwca 2023 roku.

13.3.4. Powołanie osób zarządzających Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-8-2023](#), że w dniu 28 czerwca 2023 roku Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwały nr 24, 25, 26, 27, 28 oraz 29 w sprawie wyboru członków Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pan Janusz Jeremiasz Filipiak na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
2. Pan Arkadiusz Iłgowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan Tomasz Matysik na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
4. Pan Wojciech Pawluś na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
5. Pan Michał Pruski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
6. Pan Marcin Romanowski na stanowisko Wiceprezesa Zarządu.

Pan Janusz Jeremiasz Filipiak, Pan Arkadiusz Iłgowski, Pan Tomasz Matysik, Pan Wojciech Pawluś, Pan Michał Pruski oraz Pan Marcin Romanowski zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji zarządu, przy czym uchwały o ich powołaniu wywołują skutek prawny z chwilą rejestracji zmian Statutu Spółki uchwalonych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 r. W dniu 11 lipca 2023 roku Zarząd Comarch S.A. otrzymał postanowienie Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z dnia 10 lipca 2023 roku dotyczące zarejestrowania zmian statutu Spółki uchwalonych przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 roku. O szczegółach Comarch S.A. informowała raportem bieżącym nr [RB-11-2023](#) z dnia 11 lipca 2023 roku.

13.3.5. Lista akcjonariuszy uczestniczących w WZA emitenta

Zgodnie z listą akcjonariuszy uczestniczących w Zwyczajnym Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. w dniu 28 czerwca 2023 roku, Elżbieta Filipiak, Janusz Filipiak, Nationale Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Nationale-Nederlanden PTE S.A. oraz NNLife Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Generali PTE S.A. udziału posiadali co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na tym Zgromadzeniu, według szczegółów poniżej:

- Janusz Filipiak – 1 785 214 sztuk akcji, z których przysługiwało 5 357 214 głosów na WZA i które stanowiły 46,68% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 35,42%;
- Elżbieta Filipiak – 789 600 sztuk akcji, z których przysługiwało 3 948 000 głosów na WZA i które stanowiły 34,40% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 26,10%;
- Nationale Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Nationale-Nederlanden PTE S.A. – 843 000 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 843 000 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 7,34% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 5,57%.
- NNLife Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Generali PTE S.A. – 771 954 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 771 954 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 6,73% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 5,10%.

Całkowita liczba głosów wynikająca z wszystkich wyemitowanych akcji Comarch S.A. wynosiła 15 126 949 głosów. Na WZA w dniu 28 czerwca 2023 roku brali udział akcjonariusze posiadający 11 477 556 głosów, co stanowiło 75,87% w ogólnej liczbie głosów Spółki. O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-9-2023](#) z dnia 28 czerwca 2023 roku.

13.4. Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Comarch S.A. z dnia 3 stycznia 2024 roku

13.4.1. Zwołanie NWZA, porządek obrad i informacje dotyczące udziału w NWZA emitenta

Dnia 8 grudnia 2023 roku Zarząd spółki Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (dalej „Spółka”), działając na podstawie przepisów art. 398 i art. 399 § 1 KSH oraz art. 14 ust. 3 Statutu Spółki, zwołał Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie na dzień 3 stycznia 2024 roku, na godzinę 11:00, w Krakowie, przy ul. prof. Michała Życzkowskiego 33. Zgodnie z art. 402 z indeksem 2 KSH Zarząd Spółki przekazał także informacje dotyczące udziału w Walnym Zgromadzeniu Spółki, w szczególności:

- prawo akcjonariusza do żądania umieszczenia poszczególnych spraw w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- prawo akcjonariusza do zgłaszania projektów uchwał,

- sposób wykonywania prawa głosu przez pełnomocnika,
- możliwość i sposób uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wypowiedzania się w trakcie Walnego Zgromadzenia przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- sposób wykonywania prawa głosu drogą korespondencyjną lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej,
- prawo akcjonariusza do zadawania pytań dotyczących spraw umieszczonych w porządku obrad Walnego Zgromadzenia,
- dzień rejestracji uczestnictwa w Walnym Zgromadzeniu, który wyznaczono na 18 grudnia 2023 roku,
- informację o prawie uczestniczenia w Walnym Zgromadzeniu,
- listę akcjonariuszy,
- dostęp do dokumentacji,
- adresy strony internetowej oraz adres poczty elektronicznej Spółki,
- pozostałe informacje,
- klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją oraz uczestnictwem w Walnym Zgromadzeniu.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-18-2023](#) z dnia 8 grudnia 2023 roku.

PO DACIE BILANSU

13.4.2. Uchwały podjęte na NWZA emitenta

Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy podjęło uchwały między innymi w następujących sprawach:

- wyboru Przewodniczącej,
- wykreślenia z porządku obrad punktu dotyczącego wyboru Komisji Skrutacyjnej,
- przyjęcia porządku obrad,
- ustalenia liczebności Rady Nadzorczej Spółki,
- zmian w składzie Rady Nadzorczej Spółki,
- wyboru Prezesa Zarządu Spółki,
- zmian w składzie Zarządu Spółki,

Pełna treść uchwał została przekazana do publicznej wiadomości raportem bieżącym nr [RB-1-2024](#) z dnia 3 stycznia 2024 roku.

13.4.3. Odwołanie członka Rady Nadzorczej Comarch S.A.

W dniu 3 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-2-2024](#) - że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę nr 5 w sprawie odwołania Pani dr Anny Pruskiej z funkcji członka Rady Nadzorczej Spółki z dniem 3 stycznia 2024 roku w związku z planowanym powołaniem jej na stanowisko Prezesa Zarządu Comarch S.A.

13.4.4. Powołanie członka Rady Nadzorczej Comarch S.A.

W dniu 3 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował - raportem bieżącym nr [RB-3-2024](#) - że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę nr 6 w sprawie wyboru członka Rady Nadzorczej Spółki. W skład Rady Nadzorczej powołana została Pani Profesor Maria Jolanta Flis.

Pani Profesor Maria Jolanta Flis została powołana do pełnienia funkcji członka Rady Nadzorczej Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji Rady Nadzorczej.

13.4.5. Powołanie osób zarządzających Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował, raportem bieżącym nr [RB-4-2024](#), że w dniu 3 stycznia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwały nr 7, 8 oraz 9 w sprawie wyboru członków Zarządu Spółki. Powołani zostali:

1. Pani [dr Anna Pruska](#) na stanowisko Prezesa Zarządu,
2. Pan [Marcin Warwas](#) na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,
3. Pan [Marcin Kaleta](#) na stanowisko Wiceprezesa Zarządu,

Pani dr Anna Pruska, Pan Marcin Warwas oraz Pan Marcin Kaleta zostali powołani do pełnienia funkcji członków Zarządu Comarch S.A. do końca aktualnej kadencji Zarządu.

13.4.6. Lista akcjonariuszy uczestniczących w NWZA emitenta

W dniu 3 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-5-2024](#) - poinformował, że zgodnie z listą akcjonariuszy uczestniczących w Nadzwyczajnym Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. w dniu 3 stycznia 2024 roku, następujący akcjonariusze: Elżbieta Filipiak, Nationale Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Nationale-Nederlanden PTE S.A., Generali Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Generali PTE S.A. oraz Otwarty Fundusz Emerytalny PZU „Złota Jesień” posiadali co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na tym Zgromadzeniu, według szczegółów poniżej:

1. Elżbieta Filipiak – 846 000 sztuk akcji, z których przysługiwało 4 230 000 głosów na WZA i które stanowiły 61,39% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 27,96%;
2. Nationale Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Nationale-Nederlanden PTE S.A. – 843 071 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 843 071 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 12,24% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 5,57%.
3. Generali Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez Generali PTE S.A. – 829 183 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 829 183 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 12,03% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 5,48%.
4. Otwarty Fundusz Emerytalny PZU „Złota Jesień” zarządzany przez Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU S.A. – 439 219 sztuk akcji Comarch S.A., z których przysługiwało 439 219 głosów na WZA Spółki i które stanowiły 6,37% głosów na WZA; udział w ogólnej liczbie głosów Spółki: 2,90%.

Całkowita liczba głosów wynikająca z wszystkich wyemitowanych akcji Comarch S.A. wynosi 15 126 949 głosów. Na NWZA w dniu 3 stycznia 2024 roku brali udział akcjonariusze posiadający 6 890 126 głosów, co stanowi 45,55% w ogólnej liczbie głosów Spółki.

14. Operacje na akcjach Comarch S.A.

14.1. Transakcje zbycia/nabycia akcji Spółki

14.1.1. Otrzymanie powiadomienia o przekroczeniu progu 5% w kapitale zakładowym oraz ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy spółki Comarch S.A.

W dniu 3 lutego 2023 roku- raportem bieżącym nr [RB-2-2023](#)- Zarząd Comarch S.A. poinformował o otrzymaniu powiadomienia od Generali Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. (zwanego dalej: „Towarzystwem”)

zarządzającego Generali Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „Generali OFE”) oraz Generali Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: Generali DFE”), że w wyniku przejęcia zarządzania NNLife Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife OFE”) oraz NNLife Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „NNLife DFE”) w dniu 1 lutego 2023 roku udział w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. na rachunkach funduszy Generali OFE, Generali DFE, NNLife OFE oraz NNLife DFE przekroczył próg 5%.

Zgodnie z posiadanymi przez Spółkę informacjami Fundusze Generali OFE, Generali DFE, NNLife OFE i NNLife DFE posiadały łącznie 829 183 akcje, co stanowiło 10,19% udziału w kapitale zakładowym Spółki oraz 829 183 głosy na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Spółki, co stanowiło 5,48% udziału w ogólnej liczbie głosów; w tym NNLife OFE posiadał 771 954 akcje stanowiące 9,49% udziału w kapitale zakładowym Spółki oraz 771 954 głosy na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Spółki, co stanowiło 5,10% udziału w ogólnej liczbie głosów.

14.1.2. Otrzymanie powiadomienia o przekroczeniu progu 5% w kapitale zakładowym oraz ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy spółki Comarch S.A.

W dniu 25 lipca 2023 roku Zarząd Comarch S.A. – raportem bieżącym nr [RB-12-2023](#) – poinformował o otrzymaniu powiadomienia od Generali Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A. (zwanego dalej: „Towarzystwem”) zarządzającego Generali Otwartym Funduszem Emerytalnym (zwanym dalej: „Generali OFE”), że w wyniku zakończenia w dniu 21 lipca 2023 roku likwidacji NNLife Otwartego Funduszu Emerytalnego (zwanego dalej: „NNLife OFE”) nastąpiło przeniesienie aktywów NNLife OFE do Generali OFE, w związku z czym udział Generali OFE w kapitale zakładowym oraz w ogólnej liczbie głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Comarch S.A. przekroczył próg 5%.

Zgodnie z posiadanymi przez Spółkę informacjami Generali OFE posiadają łącznie 829 183 akcje, co stanowi 10,19% udziału w kapitale zakładowym Spółki oraz 829 183 głosy na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Spółki, co stanowi 5,48% udziału w ogólnej liczbie głosów.

PO DACIE BILANSU

14.1.3. Informacja o transakcjach na akcjach Comarch S.A.

W dniu 19 marca 2024 r. Zarząd Comarch S.A. – raportem bieżącym nr [RB-7-2024](#) – poinformował o otrzymaniu od osoby pełniącej obowiązki zarządcze- Pana Michała Pruskiego- powiadomień o transakcjach, o których mowa w art. 19 ust. 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku. Powiadomienia dotyczyły transakcji zakupu w dniach 8-19 marca 2024 roku 1 310 sztuk akcji zwykłych na okaziciela.

14.2. Program opcji menadżerskich dla Członków Zarządu

Nie dotyczy.

15. Pozostałe wydarzenia 2023 roku i po dacie bilansu

15.1. Terminy przekazywania raportów okresowych w 2023 roku

Zgodnie z § 80 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa nie będącego państwem członkowskim,

Zarząd Comarch S.A. określił- raportem bieżącym nr [RB-1-2023](#) z dnia 2 stycznia 2023 roku- następujące stałe daty przekazywania raportów okresowych w 2023 roku:

- IV kwartał 2022 w dniu 01.03.2023 roku;
- I kwartał 2023 w dniu 22.05.2023 roku;
- III kwartał 2023 w dniu 17.11.2023 roku;
- Skonsolidowany raport półroczny zawierający skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe oraz skrócone jednostkowe sprawozdanie finansowe za I półrocze 2023 roku w dniu 31.08.2023 roku;
- Raport roczny za 2022 rok w dniu 28.04.2023 roku;
- Skonsolidowany raport roczny za 2022 rok w dniu 28.04.2023 roku.

15.2. Rejestracja przez Sąd Rejonowy zmiany statutu Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. poinformował- raportem bieżącym nr [RB-11-2023](#) - że w dniu 11 lipca 2023 roku otrzymał postanowienie Sądu Rejonowego dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego z dnia 10 lipca 2023 roku dotyczące zarejestrowania zmiany statutu Spółki uchwalonej Uchwałą nr 23 przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w dniu 28 czerwca 2023 roku.

Na skutek rejestracji zmiany statutu:

1. dotychczasowy artykuł 20 ust. 1 statutu Spółki: „1. Zarząd składa się z 2 do 8 osób powoływanych i odwoływanych przez Walne Zgromadzenie.”

otrzymał następujące brzmienie: „1. Zarząd składa się z 2 do 12 osób powoływanych i odwoływanych przez Walne Zgromadzenie.”

PO DACIE BILANSU

15.3. Daty przekazywania raportów okresowych w 2024 roku

W dniu 9 stycznia 2024 roku Zarząd Comarch S.A. - raportem bieżącym nr [RB-6-2024](#) - określił następujące stałe daty przekazywania raportów okresowych w 2024 roku:

- IV kwartał 2023 w dniu 29.02.2024 roku,
- I kwartał 2024 w dniu 24.05.2024 roku,
- III kwartał 2024 w dniu 22.11.2024 roku,
- Skonsolidowany raport półroczny zawierający skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe oraz skrócone jednostkowe sprawozdanie finansowe za I półrocze 2024 roku w dniu 30.08.2024 roku,
- Raport roczny za 2023 rok w dniu 26.04.2024 roku,
- Skonsolidowany raport roczny za 2023 rok w dniu 26.04.2024 roku.

15.4. Spłata pożyczki leasingowej

Jednostka dominująca w dniu 19 stycznia dokonała spłaty całości pożyczki leasingowej zaciągniętej w PKO Leasing na zakup środka transportu (samolotu), w związku z jego planowaną sprzedażą. Wartość spłaconego kapitału pożyczki wynosiła 2 917 tys. EUR.

15.5. Zbycie niefinansowych aktywów trwałych

W pierwszym kwartale 2024 roku Comarch S.A. dokonała zbycia niefinansowego aktywa trwałego (samolot). W wyniku tej transakcji rozpoznany został wynik na pozostałej działalności operacyjnej w kwocie 3 394 tys. PLN.

15.6. Wpływ międzynarodowej sytuacji polityczno-gospodarczej na działalność i wyniki finansowe Spółki

W nawiązaniu do zaleceń Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 25 lutego 2022 r., Zarząd Comarch S.A. przekazuje, że monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej w Ukrainie i w Rosji na działalność Spółki. Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Spółki na terenie Ukrainy prowadzona jest bez zakłóceń, a na terenie Rosji Spółka nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej. Skutki rosyjskiej inwazji na Ukrainę nie miały istotnego negatywnego wpływu na sytuację gospodarczą Comarch S.A.

Zarząd Comarch S.A. monitoruje na bieżąco wpływ sytuacji polityczno-gospodarczej na Bliskim Wschodzie na działalność Spółki. Zarząd Spółki informuje, że na dzień publikacji niniejszego sprawozdania działalność operacyjna Comarch S.A. na Bliskim Wschodzie prowadzona jest bez zakłóceń. Comarch S.A. nie prowadzi obecnie działalności operacyjnej na terenie krajów regionu bezpośrednio zaangażowanych w konflikty zbrojne

Działalność Comarch S.A. jest bardzo dobrze zdywersyfikowana geograficznie i produktowo. Spółka prowadzi projekty w ponad 40 krajach na 6 kontynentach.

15.7. Zawarte po dacie bilansu kontrakty *forward*

Comarch S.A. w okresie od 1 stycznia 2024 roku do dnia 26 kwietnia 2024 roku zawarła nowe kontrakty terminowe na sprzedaż 1 000 tys. EUR oraz 1 000 tys. USD. Wartość netto kontraktów *forward* nierozliczonych na dzień 26 kwietnia 2024 roku wynosiła 29 100 tys. EUR, oraz 18 500 tys. USD, 45 000 tys. JPY oraz 700 tys. GBP. Kontrakty *forward* zapadają w terminie do 40 miesięcy od dnia bilansowego. Wszystkie kontrakty terminowe typu *forward* zostały zawarte w celu ograniczenia wpływu zmian kursów walut na wynik finansowy związany z realizowanymi przez Comarch S.A. kontraktami handlowymi, w których wynagrodzenie lub koszty ustalone są w walutach obcych. Wycena bilansowa kontraktów terminowych typu *forward* na dzień 31 marca 2024 roku wynosiła 30 426 tys. PLN, podczas gdy na 31 grudnia 2023 roku wynosiła 33 131 tys. PLN.

16. Osiągnięcia w zakresie badań i rozwoju

Globalizacja gospodarki światowej i liberalizacja handlu powodują zanikanie barier dla firm i ich produktów. Rynek IT staje się rynkiem otwartym i globalnym, na którym następuje ciągłe porównywanie cen i jakości dostępnych produktów. Wraz ze wzrostem obecności kapitału zagranicznego w Polsce, nawet firmy IT działające wyłącznie na polskim rynku muszą oferować produkty konkurencyjne z punktu widzenia rynku globalnego. Comarch od samego początku działania wypracował reputację firmy technologicznej wytwarzającej nowoczesne produkty i z sukcesem je sprzedającej na rynku krajowym i zagranicznym. Dlatego nadal głównym celem strategicznym Comarch jest opracowywanie nowych, konkurencyjnych produktów, co pozwoli na zapewnienie dalszego rozwoju Comarch, a co za tym idzie zwiększenie jej wartości. Utrzymanie dynamiki sprzedaży wymaga nakładów na rozwój produktów oraz właściwą ich promocję i marketing. Dotyczy to zarówno modyfikacji już istniejących produktów i technologii jak również opracowywania nowych produktów.

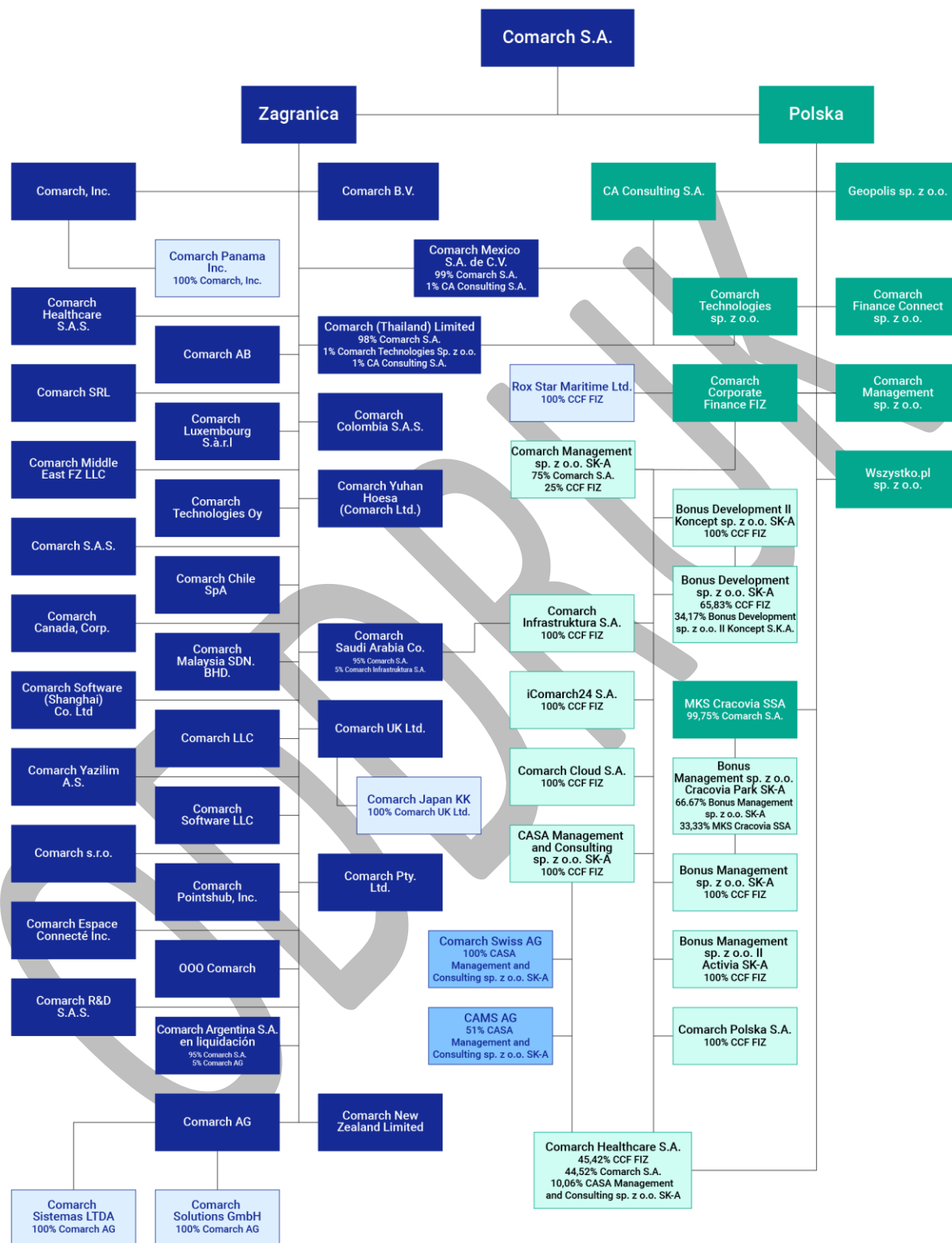
Polityka Comarch zakłada prowadzenie prac badawczo-rozwojowych związanych z wdrożeniem nowych produktów oraz standaryzacją produktów od samego początku ich przygotowania dla klienta. Dzięki temu, o ile nawet produkt został przygotowany na potrzeby konkretnego klienta, to część lub całość oprogramowania/kodu może być następnie wykorzystana do przygotowania standardowego produktu. W rezultacie owocuje to wyższą rentownością poszczególnych kontraktów oraz rozszerzeniem bazy klientów. Nakłady na prace badawczo-rozwojowe w 2023 roku osiągnęły wartość 399 866 tys. PLN i tym samym osiągnęły 30,5% przychodów ze

sprzedaży Comarch S.A. Comarch przeznaczył na nie zarówno środki własne, jak i aktywnie pozyskiwał fundusze europejskie.

ODDRUK

17. Powiązania kapitałowe emitenta

17.1. Struktura kapitałowa Grupy Comarch



100% udział w głosach Comarch S.A., chyba że wskazano inaczej.

17.2. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch w 2023 roku

- W dniu 4 stycznia 2023 roku zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego spółki Comarch Finance Connect sp. z o.o. z kwoty 205 000 PLN do kwoty 1 000 000 PLN, tj. o kwotę 795 000 PLN, poprzez ustanowienie 15 900 nowych udziałów o wartości nominalnej 50 PLN każdy.
- W dniu 11 stycznia 2023 roku nadzwyczajne zgromadzenie wspólników Comarch Finance Connect sp. z o.o. podjęło uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki o kwotę 3 000 000 PLN, poprzez ustanowienie 60 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 50 PLN każdy. Udziały zostały objęte przez jedynego wspólnika Comarch Finance Connect Sp. z o.o., tj. Comarch S.A. i zostały opłacone w dniu 12 stycznia 2023 roku. Po zarejestrowaniu powyższego podwyższenia spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000 PLN, który dzielił się na 80 000 udziałów, po 50 PLN każdy.
- W dniu 31 marca 2023 roku uchwalone zostało podwyższenie kapitału zakładowego w spółce Comarch Colombia S.A.S. o kwotę 2,5 mld COP (2 310 000 PLN wg kursu z dnia 31 marca 2023 roku). W rezultacie tej transakcji kapitał zakładowy spółki wynosi 5 694 638 000 COP (5 261 845,51 PLN wg kursu z dnia 31 marca 2023 r.).
- W dniu 28 kwietnia 2023 roku zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego spółki Wszystko.pl sp. z o.o. z kwoty 1 530 000 PLN do kwoty 3 630 000 PLN, tj. o kwotę 2 100 000 PLN, w wyniku ustanowienia 3 500 nowych udziałów o wartości nominalnej 600 PLN każdy.
- W dniu 1 czerwca 2023 roku została podjęta uchwała w sprawie podniesienia kapitału w spółce Comarch S.R.L. o kwotę 1 188 000 EUR (tj. 5 383 065,60 PLN wg kursu z dnia 1 czerwca 2023 roku) z przeznaczeniem na pokrycie straty. Spółka Comarch S.A. dokonała przelewu całości tej kwoty. Równocześnie dokonano obniżenia kapitału zakładowego o 400 000 EUR (tj. 1 812 480 PLN wg kursu z dnia 1 czerwca 2023 roku) przesuując go do straty z lat ubiegłych. W rezultacie tych operacji strata z lat ubiegłych uległa łącznemu obniżeniu o kwotę 1 587 835 EUR (tj. 7 194 797,95 PLN wg kursu z dnia 1 czerwca 2023 roku), a kapitał zakładowy wynosi obecnie 500 000 EUR (tj. 2 265 600 PLN wg kursu z dnia 1 czerwca 2023 roku).
- W dniu 30 czerwca 2023 roku, uchwałą walnego zgromadzenia akcjonariuszy, nastąpiło otwarcie likwidacji spółki Comarch Argentina S.A. W związku z powyższym, począwszy od tej daty, spółka ma obowiązek używać oznaczenia „*en liquidación*” we wszystkich dokumentach i korespondencji, a zatem pełna nazwa spółki to obecnie: Comarch Argentina S.A. *en liquidación*.
- W dniu 30 czerwca 2023 roku została podpisana umowa sprzedaży akcji Comarch Healthcare S.A. przez Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG) do Comarch S.A. W wyniku transakcji Comarch AG (dawniej: Comarch Software und Beratung AG) sprzedała do Comarch S.A. pakiet 4 000 000 akcji (33,02%) Comarch Healthcare S.A. za cenę 5 681 876,45 EUR (tj. 25 286 054,77 PLN wg kursu z dnia 30 czerwca 2023 roku). Płatność ma nastąpić do dnia 30 czerwca 2024 roku.
- W dniu 17 lipca 2023 roku nastąpiło podwyższenie kapitału zakładowego w spółce Comarch R&D S.A.S. z kwoty 7 500 EUR (tj. 33 390 PLN wg kursu z dnia 17 lipca 2023 roku) o kwotę 1 500 000 EUR (tj. 6 678 000 PLN wg kursu z dnia 17 lipca 2023 roku) w drodze emisji 150 000 akcji o wartości 10 EUR (tj. 44,52 PLN wg kursu z dnia 17 lipca 2023 roku) każda. Akcje objęte w całości przez Comarch S.A. W rezultacie powyższej transakcji kapitał zakładowy spółki Comarch R&D S.A.S. wynosi 1 507 500 EUR (tj. 6 711 390 PLN wg kursu z dnia 17 lipca 2023 roku).

- Dnia 19 lipca 2023 roku została zawarta umowa objęcia udziałów przez Comarch Corporate Fundusz Inwestycyjny Zamknięty w podwyższonym kapitale zakładowym Comarch Healthcare S.A. Podniesienie kapitału nastąpiło przez emisję 1 587 000 akcji o wartości nominalnej 1 PLN za sztukę oraz cenie emisyjnej 6,30 PLN. Nadwyżka ponad wartość nominalną, tj. 8 411 100 PLN została przekazana na kapitał zapasowy. Kapitał został opłacony w dniu 24 lipca 2023 roku.
- W dniu 25 lipca 2023 roku w spółce Comarch Finance Connect Sp. z o.o. zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego do kwoty 4 000 000 PLN.
- W dniu 8 sierpnia 2023 roku w rejestrze handlowym w Arabii Saudyjskiej zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego spółki Comarch Saudi Arabia Co. na podstawie uchwały wspólników zmieniającej wysokość kapitału zakładowego z dotychczasowego 1 mln SAR, tj. 1 078 700,00 PLN (wg kursu z dnia 8 sierpnia 2023 roku) na 4 756 500 SAR, tj. 5 130 836,55 PLN (wg kursu z dnia 8 sierpnia 2023 roku) (podwyższenie o 3 756 500 SAR, tj. 4 052 136,55 PLN (wg kursu z dnia 8 sierpnia 2023 roku)). Podwyższenie ma być dokonane poprzez wniesienie w ciągu 90 dni od dnia rejestracji wkładów pieniężnych przez dotychczasowych akcjonariuszy (Comarch SA oraz Comarch Infrastruktura S.A.), proporcjonalnie do posiadanych wcześniej przez nich udziałów oraz bez zmiany ilości akcji. Kapitał został opłacony w IV kwartale 2023 roku. W efekcie dokonanego podwyższenia kapitału zakładowego zmianie uległa wartość jednego udziału, która od tej pory wynosiła 4 756,50 SAR, tj. 5 130,84 PLN (wg kursu z dnia 8 sierpnia 2023 roku) (Comarch S.A. posiada 950 sztuk akcji, Comarch Infrastruktura S.A. zaś 50 sztuk akcji).
- Z dniem 16 sierpnia 2023 roku spółka Comarch Peru S.A.C. *en liquidación* została wyrejestrowana z rejestru przedsiębiorców w Peru.
- W dniu 2 października 2023 roku Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników spółki Wszystko.pl sp. z o.o. podjęło uchwałę podnoszącą kapitał zakładowy spółki z wysokości 3 630 000 PLN do 9 630 000 PLN (o 6 MLN PLN). Nowe udziały w ilości 10 000 o łącznej wartości nominalnej 6 mln zł (600 zł każdy) zostały w całości objęte przez dotychczasowego jedynego wspólnika Spółki, tj. Comarch S.A. Wkład pieniężny został wniesiony przez Comarch S.A. do Wszystko.pl sp. z o.o. w dniu 13 października 2023 roku.
- W dniu 3 października 2023 roku zostało zarejestrowane przedstawicielstwo Comarch S.A. w Indonezji, tj. Comarch KPPA.
- W dniu 4 października 2023 roku zostały uchwalone zmiany statutu spółki Comarch Software und Beratung AG, które zmieniły nazwę tego podmiotu na Comarch Aktiengesellschaft (Comarch AG). Zmiana ta weszła w życie z dniem zarejestrowania w rejestrze handlowym, tj. 11 października 2023 roku.
- W dniu 27 października 2023 roku spółki: Comarch S.A. oraz Comarch Infrastruktura S.A. dokonały wpłat tytułem uchwalonego w sierpniu 2023 roku podniesienia kapitału zakładowego spółki Comarch Saudi Arabia Co.
- W dniu 6 listopada 2023 roku zostało zarejestrowane podwyższenie kapitału zakładowego Comarch Healthcare S.A. do kwoty 13 701 806,00 PLN.
- W dniu 1 grudnia 2023 roku Comarch S.A. podpisał umowę nabycia pakietu akcji spółki Miejski Klub Sportowy Cracovia Sportowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (30-111), przy ul. Józefa Kałuży 1 („MKS Cracovia SSA”). W ramach transakcji Comarch S.A. nabyła od Gminy Miejskiej Kraków 73 480 (słownie: siedemdziesiąt trzy tysiące czterysta osiemdziesiąt) akcji zwykłych imiennych MKS Cracovia SSA serii A i B o wartości nominalnej 100 zł każda („Pakiet akcji”). Cena za Pakiet akcji wyniosła 21 206 328 zł, a cena za jedną akcję wyniosła 288,60 zł. W wyniku zawarcia ww. transakcji Comarch S.A. stała

się właścicielem 217 861 akcji zwykłych imiennych MKS Cracovia SSA serii A, B, C, D, E, F i G o wartości nominalnej 100 zł każda, tj. o łącznej wartości nominalnej 21 786 100 zł, stanowiących 99,75% kapitału zakładowego MKS Cracovia SSA. O szczegółach zarząd Comarch S.A. poinformował raportem bieżącym nr [RB-17-2023](#) z dnia 1 grudnia 2023 roku. Zgodnie z art. 3289 § 1 Kodeksu spółek handlowych, nabycie akcji nastąpiło z chwilą dokonania wpisu w Rejestrze Akcjonariuszy w dniu 1 lutego 2024 roku.

17.3. Zmiany właścicielskie, zmiany kapitałowe oraz zmiany w strukturze organizacyjnej Grupy Comarch po dacie bilansu

- W dniu 11 stycznia 2024 roku zostało zarejestrowane w KRS podwyższenie kapitału spółki Wszystko.pl Sp. z o.o. do kwoty 9 630 000 PLN.
- W dniu 1 lutego 2024 roku w Rejestrze Akcjonariuszy spółki Miejski Klub Sportowy „Cracovia” S.A. wykreślono Gminę Miejską Kraków jako akcjonariusza uprawnionego z 73 480 akcji imiennych nieuprzywilejowanych, w tym 68 480 akcji serii A o numerach od 1 do 68 480 oraz 5 000 akcji serii B o numerach od 1 do 5 000 oraz jednocześnie wpisano spółkę Comarch S.A. jako akcjonariusza z powyższych akcji. W związku z powyższym 99,75 % akcji Miejskiego Klubu Sportowego „Cracovia” S.A. znajduje się obecnie w posiadaniu spółki Comarch S.A.
- W dniu 2 lutego 2024 roku zostały uchwalone zmiany statutu spółki Cabinet Conseil en Strategie Informatique S.A.S., które zmieniły nazwę tego podmiotu na Comarch Healthcare S.A.S. Zmiana nazwy weszła w życie z dniem jej uchwalenia, tj. 2 lutego 2024 roku.
- W dniu 15 lutego 2024 roku spółka Wszystko.pl sp. z o.o. ogłosiła zakończenie działalności portalu e-commerce pod nazwą Wszystko.pl.
- W dniu 5 kwietnia 2024 roku odbyło się Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników spółki Comarch Finance Connect Sp. z o.o., na którym zdecydowano o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki z kwoty 4 000 000 PLN do kwoty 11 000 000 PLN poprzez ustanowienie 140 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 50,00 PLN. Wszystkie nowo ustanowione udziały w podwyższonym kapitale zakładowym spółki zostały objęte przez dotychczasowego jedynego wspólnika – Comarch S.A. Nowo ustanowione udziały zostały pokryte w całości poprzez wpłatę Comarch S.A., która została wykonana w dniu 10 kwietnia 2024 roku. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania zmiany nie zostały zarejestrowane w KRS.
- W dniu 5 kwietnia 2024 roku odbyło się Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników spółki Wszystko.pl Sp. z o.o., na którym zdecydowano o podwyższeniu kapitału zakładowego spółki z kwoty 9 630 000 PLN do kwoty 16 230 000 PLN poprzez ustanowienie 11 000 nowych udziałów o wartości nominalnej 600,00 PLN. Wszystkie nowo ustanowione udziały w podwyższonym kapitale zakładowym spółki zostały objęte przez dotychczasowego jedynego wspólnika – Comarch S.A. Nowo ustanowione udziały zostały pokryte w całości poprzez wpłatę Comarch S.A., która została wykonana w dniu 10 kwietnia 2024 roku. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania zmiany nie zostały zarejestrowane w KRS.
- W dniu 10 kwietnia 2024 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy spółki Comarch Chile SpA uchwaliło podwyższenie kapitału zakładowego o 4,8 mld CLP (słownie: cztery miliardy osiemset milionów chilijskich peso) z poziomu 161 500 000 CLP do poziomu 4 961 500 000 CLP. Kapitał zakładowy dzieli się zatem na 496 150 akcji bez wartości nominalnej. Wszystkie akcje nowej emisji objął dotychczasowy jedyny akcjonariusz spółki Comarch Chile SpA, tj. Comarch S.A. Wpłaty tytułem ich objęcia zostały wykonane w dniu 11 kwietnia 2024 roku w następujących kwotach: 2 300 000 EUR, co stanowiło 2 356 120 000 CLP po kursie obowiązującym tego dnia w Banco Central de Chile oraz 2 563 035,52 USD, co stanowiło 2 443 880 000 CLP po kursie obowiązującym tego dnia w Banco Central de

Chile. Podwyższenie kapitału jest skuteczne z datą sporządzenia aktu notarialnego rejestrującego wspomnianą uchwałę NWZA, tj. z dniem 12 kwietnia 2024 roku.

18. Oddziały Comarch S.A.

W dniu 31 grudnia 2023 roku Comarch S.A. prowadził działalność w następujących miejscowościach: Białystok, Bielsko-Biała, Częstochowa, Gdańsk, Gliwice, Katowice, Kielce, Kraków, Lublin, Łódź, Nowy Sącz, Opole, Płock, Poznań, Rzeszów, Tarnów, Toruń, Warszawa, Włocławek, Wrocław i Zielona Góra.

W dniu 3 października 2023 roku zostało zarejestrowane przedstawicielstwo Comarch S.A. w Indonezji, tj. Comarch KPPA.

Działalność prowadzona w oddziałach nie odbiega charakterem od podstawowej działalności Spółki.

19. Transakcje zawarte przez emitenta lub jednostkę od niego zależną z podmiotami powiązanymi na innych warunkach niż rynkowe

Nie wystąpiły.

20. Objasnienie różnic pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany rok

Spółka nie publikowała prognozy wyników na 2023 rok.

21. Opis czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze mających znaczący wpływ na działalność emitenta i osiągnięte zyski oraz ich ocena

21.1. Aktywa i rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego

W okresie 2023 roku utworzono aktywo z tytułu różnic przejściowych w podatku dochodowym w kwocie 314 tys. PLN oraz rozwiązano aktywo z tytułu różnic przejściowych w podatku dochodowym w kwocie 699 tys. PLN, utworzono też rezerwę na podatek odroczony z tytułu różnic przejściowych w kwocie 6 022 tys. PLN oraz dokonano rozwiązania rezerwy z tego samego tytułu w kwocie 730 tys. PLN. Łączny wpływ powyższych operacji na wynik na dzień 31 grudnia 2023 r. wyniósł minus 5 677 tys. PLN. Dokonano też zwiększenia rezerwy z tytułu podatku odroczonego związanego z wyceną posiadanych certyfikatów inwestycyjnych w CCF FIZ w kwocie 2 799 tys. PLN. Rezerwa ta, tak jak i wycena certyfikatów, rozliczana jest z kapitałem z aktualizacji wyceny.

21.2. Wycena różnic kursowych i instrumentów finansowych opartych na kursach walut

Różnice kursowe zrealizowane oraz wycena bilansowa różnic kursowych od należności i zobowiązań na dzień 31 grudnia 2023 r. zmniejszyły przychody i wynik Comarch S.A. o 36 424 tys. PLN (podczas gdy w analogicznym okresie 2022 roku zwiększyły o 8 489 tys. PLN), natomiast różnice kursowe z pozostałych tytułów zwiększyły wynik Comarch S.A. o 5 516 tys. PLN (podczas gdy w analogicznym okresie 2022 roku zmniejszyły o 292 tys. PLN). Natomiast wycena instrumentów finansowych i papierów wartościowych oraz transakcje zrealizowane (głównie kontrakty typu *forward*), wraz z podatkiem odroczonym od ich wyceny zwiększyły wynik netto Comarch S.A. o 35 366 tys. PLN (podczas gdy w analogicznym okresie 2022 roku zwiększyły o 3 957 tys. PLN).

PLN). Łączny wpływ różnic kursowych oraz wyceny i realizacji instrumentów pochodnych na wynik netto Comarch S.A. za okres 2023 roku wyniósł +4 458 tys. PLN (+12 154 tys. PLN w okresie 2022 roku).

21.3. Dywidendy otrzymane

W 2023 roku Comarch S.A. otrzymała dywidendy od spółek zależnych w kwocie 62 372 tys. PLN.

22. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta i jego grupą kapitałową

Nie wystąpiły.

23. Dane dotyczące umowy z podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych

W dniu 16 maja 2022 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował, że Rada Nadzorcza, działając na podstawie Art. 19 ust. 2 pkt 5) Statutu Spółki wybrała – jako podmiot uprawniony do badania sprawozdania finansowego - UHY ECA Audyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., Ul. Połczyńska 31a, 01-377 Warszawa (KRS 0000418856), oraz wyraziła zgodę na zawarcie z tym podmiotem przez Comarch S.A. umowy w zakresie:

- a) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2022 roku;
- b) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2022 roku;
- c) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2023 roku;
- d) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2023 roku;
- e) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2024 roku;
- f) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2024 roku.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-3-2022](#) z dnia 16 maja 2022 roku

W dniu 28 czerwca 2023 roku Zarząd Comarch S.A. poinformował, że Rada Nadzorcza dokonała aktualizacji Uchwały nr 09/05/2022 z dnia 16 maja 2022 roku w sprawie wyboru firmy audytorskiej uprawnionej do badania sprawozdania finansowego w ten sposób, iż począwszy od dnia 1 lipca 2023 roku firmą audytorską uprawnioną do badania sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch w zakresie:

- a) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2023 roku;
- b) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2023 roku;

c) przeglądu jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 30 czerwca 2024 roku;

d) badania rocznego jednostkowego sprawozdania finansowego Comarch S.A. oraz rocznego skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej Comarch na dzień 31 grudnia 2024 roku,

będzie UHY ECA Audyt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie KRS: 0000487588, NIP: 6751492461, REGON: 122994138 wpisana na listę firm audytorskich prowadzoną przez Polską Agencję Nadzoru Audytowego pod numerem: 3886.

O szczegółach Spółka informowała raportem bieżącym nr [RB-10-2023](#) z dnia 28 czerwca 2023 roku.

Szczegóły dotyczące wynagrodzenia podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych zostały zawarte w nocie 48 sprawozdania finansowego Comarch S.A.

24. System kontroli programów akcji pracowniczych

Nie dotyczy.

25. Postępowania toczące się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej dotyczące zobowiązań oraz wierzytelności emitenta lub jego jednostki zależnej, ze wskazaniem przedmiotu postępowania, wartości przedmiotu sporu, daty wszczęcia postępowania, stron wszczętego postępowania oraz stanowiska emitenta

Nie wystąpiły.

Informacja na temat potencjalnej, łącznej kwoty roszczeń stron trzecich wobec Comarch S.A. w związku z toczącymi się postępowaniami sądowymi oraz sprawami spornymi nieobjętymi postępowaniami sądowymi znajduje się w nocie 33 sprawozdania finansowego Comarch S.A.

26. Działalność pozabiznesowa Comarch S.A.

26.1. Zakres oddziaływania Comarch S.A. na otoczenie

Comarch S.A., z racji wielkości przedsiębiorstwa oraz zasięgu swojego działania wywiera znaczący wpływ na otoczenie, szczególnie w zakresie ekonomicznym i społecznym. Zrównoważony rozwój pozostaje od początku istnienia firmy jednym z kluczowych fundamentów jej strategii.

Poprzez swoją działalność Comarch wywiera szczególny wpływ na następujące grupy interesariuszy:

Pracownicy (pracownicy etatowi i współpracownicy, stażyści, praktykanci, studenci i potencjalni pracownicy, pracownicy podwykonawców i dostawców, inspekcja pracy i inne zbliżone instytucje nadzoru);

Kontrahenci (klienci instytucjonalni, klienci indywidualni, partnerzy biznesowi, kluczowi dostawcy, podwykonawcy, lokalna administracja samorządowa, administracja rządowa);

Inwestorzy (akcjonariusze, inwestorzy instytucjonalni, inwestorzy indywidualni, Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie, domy maklerskie, banki, KNF, KDPW);

Spółeczeństwo (społeczności lokalne w obrębie działalności Grupy Comarch, mieszkańcy i władze rządowe i samorządowe, media, w tym dziennikarze branżowi i prasa, szkoły wyższe i pracownicy naukowcy, organizacje techniczne i branżowe);

Środowisko naturalne (organizacje ekologiczne, firmy recyklingowe).

Szczegółowego opisu swojego oddziaływania Comarch S.A. dokonuje w corocznym sprawozdaniu na temat informacji niefinansowych. W dokumencie tym Spółka dokonuje oceny istotności aspektów swojego oddziaływania w obszarach zarządczym, środowiskowym, społecznym i pracowniczym, przyporządkowując do nich wskaźniki efektywności związane z działalnością Comarch sporządzone zgodnie z wytycznymi Standardu Informacji Niefinansowych (SIN) opracowanego przez Fundację Standardów Raportowania oraz Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych. W sprawozdaniu można odnaleźć zasady oraz polityki stosowane przez Grupę Comarch w odniesieniu do zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji. W raporcie zostały także zawarte informacje o zasobach ludzkich z podziałem wg wieku, płci, formy i miejsca zatrudnienia, a także dane o dostawcach i odbiorcach, a co za tym idzie o procesach stosowanych w ramach łańcucha dostaw.

Skonsolidowane sprawozdanie na temat informacji niefinansowych za 2023 rok zostało opublikowane 26 kwietnia 2024 roku i jest dostępne na stronie <https://www.comarch.pl/relacje-inwestorskie/raporty-okresowe/2023/>.

26.2. Opis prowadzonej polityki w zakresie działalności sponsoringowej i charytatywnej

Comarch od początku swojej działalności szeroko angażuje się w działalność społeczną, w działania promujące sport i zdrowy tryb życia, w ochronę środowiska, w działania na rzecz wsparcia dla potrzebujących i pomoc zwierzętom, jak również jest zaangażowany w naukę, edukację, kulturę oraz wspieranie inicjatyw lokalnych społeczności. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w sprawozdaniu na temat działalności niefinansowej oraz w sprawozdaniu dotyczącym społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), które jest zamieszczone w Internecie na stronie: <http://www.comarch.pl/o-firmie/zrownowazony-biznes/csr/>

Do najważniejszych działań sponsoringowych oraz charytatywnych w poszczególnych obszarach podjętych przez Comarch w 2023 roku należały:

W zakresie społeczności lokalnych

- zbiórki dla bezdomnych zwierząt;
- świąteczne zbiórki rzeczowe dla osób potrzebujących;
- darowizny kilkuset sztuk sprzętu komputerowego dla różnych placówek, w tym szkół, fundacji, domów dziecka i organizacji pożytku publicznego;
- wsparcie dla Fundacji Pełnej Życia w postaci bezpłatnej asysty do Comarch ERP Optima.

W zakresie edukacji i popularyzacji nauki

- współpraca ze szkołami, uczelniami wyższymi oraz innymi placówkami edukacyjnymi, m.in.: Akademią Górniczo-Hutniczą, Politechniką Wrocławską, Politechniką Śląską, Uniwersytetem Jagiellońskim, Politechniką Łódzką czy Uniwersytetem Ekonomicznym w Krakowie;
- wsparcie finansowe i merytoryczne organizacji konkursu Consult IT oraz eventu szkoleniowo-projektowego HAcK na Zdrowie;
- dni kariery w Polsce, Francji i Niemczech;

- inicjatywy pracowników wiążące się z poświęcaniem czasu dla studentów na dedykowanych kursach czy spotkaniach branżowych oraz z kołami naukowymi;
- dzielnie się widzą przez specjalistów z Comarch poprzez tworzenie artykułów eksperckich oraz autorskich podcasty;
- partnerstwo strategiczne z Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie w zakresie realizacji studiów podyplomowych "Analityka finansowa i controlling procesów przemysłowych";
- wewnętrzne akcje wymiany wiedzy, m.in. meetup'y czy cykle tekstów z zakresu cyberbezpieczeństwa, tworzone przez specjalistów z Działu Bezpieczeństwa Wewnętrznego;
- popularyzacja wiedzy na temat systemów ERP wśród uczelni i szkół zawodowych o profilach ekonomicznych;
- od 2018 roku działa Strefa Innowacji Comarch, tj. przestrzeń, w której prezentowane są osiągnięcia technologiczne Grupy Comarch w zakresie systemów informatycznych, telekomunikacji, Internetu Rzeczy czy sztucznej inteligencji.

W zakresie sportu oraz zdrowego stylu życia

Już niemal 30 lat Comarch angażuje się w propagowanie sportu wśród młodzieży oraz mieszkańców województwa małopolskiego, głównie przez sponsoring klubu sportowego Cracovia. Od 2002 roku firma jest tytularnym sponsorem najstarszego, istniejącego klubu piłkarskiego w Polsce, oraz pięciokrotnego Mistrza Polski – Cracovii, a także sekcji hokejowej.

Firma promuje również zdrowy i aktywny styl życia wśród swoich pracowników. W Polsce Comarch zachęca pracowników do przyjeżdżania rowerem do pracy, zapewniając infrastrukturę rowerową oraz okolicznościowe akcje związane z rowerami.

Comarch zachęca swoich pracowników do aktywności fizycznej poprzez organizowanie rozgrywek piłkarskich pt. Mundial Comarch, jak również do udziału w zewnętrznych imprezach sportowych, a dochód z wielu z nich przekazywany jest na cele społeczne.

Dobra energia pracowników jest podstawą dobrze funkcjonującej organizacji. Dlatego specjalnie w 2023 roku w Comarch kontynuowany był program wellbeingowy – Złap balans – ciało, emocje, zdrowy tryb życia.

Kraków, 26 kwietnia 2024 roku

PODPISY CZŁONKÓW ZARZĄDU

Imię i nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
-----------------	--------------------	--------

Anna Pruska

Prezes Zarządu

Michał Pruski

Wiceprezes Zarządu

Konrad Tarański

Wiceprezes Zarządu

Wojciech Pawluś

Wiceprezes Zarządu

Arkadiusz Iłgowski

Wiceprezes Zarządu

Imię i nazwisko	Stanowisko/Funkcja	Podpis
-----------------	--------------------	--------

Marcin Kaleta

Wiceprezes Zarządu

Tomasz Matysik

Wiceprezes Zarządu

Andrzej Przewięźlikowski

Wiceprezes Zarządu

Marcin Romanowski

Wiceprezes Zarządu

Zbigniew Rymarczyk

Wiceprezes Zarządu

Imię i nazwisko

Stanowisko/Funkcja

Podpis

Marcin Warwas

Wiceprezes Zarządu

Comarch S.A.

Al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

ir@comarch.pl

+48 12 687 78 22

comarch.pl/relacje-inwestorskie/

00DRUK