



COMARCH
ERP XL



Case Study

Comarch ERP XL w Robert Fijałkowski „ALFA”

18/09/2024

Zarejestruj się w naszym sklepie internetowym I ZAMAWIAJ KARMĘ ONLINE

Posiadamy bardzo szeroką ofertę karm zarówno dla psa jak i kota.
W naszej ofercie znajdują Państwo ulubione przysmaki dla pupila w każdym wieku.
Zamawiając online oszczędzają Państwo czas i pieniądze.



O firmie Robert Fijałkowski „ALFA”

Częstochowskie przedsiębiorstwo Robert Fijałkowski „ALFA” rozpoczęło swoją działalność w marcu 1995 roku. Firma od niemal trzydziestu lat zajmuje się handlem hurtowym oraz detalicznym na rynku zoologicznym. Klienci mogą skorzystać z zakupów asortymentu dla zwierząt zarówno stacjonarnie, jak również w sklepie internetowym pethouse.pl. Sklep ten oferuje nie tylko wysokiej jakości karmy i artykuły dla zwierząt, ale także szybkie, łatwe i tanie zakupy elektroniczne, narzędzi ręcznych wykorzystywanych w rolnictwie oraz akcesoriów do narzędzi i środków ochrony osobistej. Przedsiębiorstwo Robert Fijałkowski „ALFA” posiada salon sprzedaży przy ulicy Bugajskiej w Częstochowie oraz magazyny, których łączna powierzchnia wynosi 10 000m². Współpracując z wieloma firmami kurierskimi, przedsiębiorstwo dostarcza towar na terenie całego kraju i poza jego granicami. Jedną z cech wyróżniających „ALFE” na tle firm konkurencyjnych, jest szczególna dbałość o wysoką jakość produktów. Dotychczasowy sukces „ALFA” zawdzięcza zadowoleniu dotychczasowych Klientów oraz ich pozytywnym opiniom na temat oferowanych produktów.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Model biznesowy naszego Klienta opiera się na sprzedaży detalicznej i hurtowej. Przed wdrożeniem systemu Comarch ERP XL, przedsiębiorstwo korzystało z wielu różnych kanałów sprzedaży. Największym problemem dla firmy był brak integracji danych dotyczących sprzedaży w salonie

stacjonarnym, w sklepie internetowym oraz na platformach e-commerce. Sytuacja ta utrudniała zarządzanie gospodarką magazynową oraz pomiar efektywności sprzedaży. Kolejnym wyzwaniem okazało się usystematyzowanie różnorodnego asortymentu oraz organizacja handlu w kraju i za granicą w celu ograniczenia błędów podczas wydań. Optymalizując złożoną strukturę kosztową dla detalicznej gałęzi handlu, Klient dążył do ograniczenia liczby pracowników poprzez automatyzację procesów zakupowych, magazynowych oraz raportowania.

Podczas analizy wdrożeniowej firma ISK Sp. z o. o. określiła potrzebę biznesową Klienta, jaką było posiadanie odpowiedniego narzędzia analitycznego, dzięki któremu będzie można przeprowadzić analizę rotacji towarów, określić istotne produkty, wielkość sprzedaży oraz kontrolować obrót według zamówień zewnętrznych akwizytorów.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Brak integracji danych dotyczących sprzedaży między salonem stacjonarnym a sklepem internetowym pethouse.pl, jak również między platformami e-commerce.
- Błędy podczas wydań z magazynu, wynikające z różnorodności asortymentu, który nie był odpowiednio usystematyzowany
- Potrzeba poprawy efektywności i automatyzacji procesów zakupowych, magazynowania towarów oraz raportowania.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Partnerem wdrożeniowym systemu Comarch ERP XL wybrana została firma ISK Sp. z o. o., która realizowała



wdrożenie Comarch ERP XL oraz wszystkich aplikacji/systemów zewnętrznych (Comarch e-Sklep, Comarch POS, Comarch Shipping, Comarch BI Point), a także ich obsługę i serwis. Analiza przedwdrożeniowa obejmowała konsultacje z prezesem firmy i pracownikami odnośnie oczekiwań związanych z wdrożeniem. Podczas prezentacji firma ISK Sp. z o. o. przedstawiła Klientowi możliwości i kluczowe funkcjonalności Comarch ERP XL z obszaru sprzedaży, zamówień, logistyki magazynowej, dostosowane do aktualnych potrzeb firmy „ALFA”.

Po konsultacjach i zebraniu niezbędnych informacji przystąpiono do realizacji poszczególnych etapów wdrożenia. Pierwszym etapem była implementacja systemu Comarch ERP XL wraz z obsługą sklepu internetowego Comarch e-Sklep, co pozwoliło Klientowi na zarządzanie wszystkimi kanałami sprzedaży z jednego systemu, dostosowanego do jego potrzeb biznesowych i modelu przedsiębiorstwa.

Następnie ISK Sp. z o. o. skonfigurowała narzędzie Comarch BI Point oraz stworzyła raporty analityczne, które dostarczyły kompletnych informacji zarządczych. Kolejnym etapem było wdrożenie systemu Comarch POS, który podniósł komfort pracy, i w znacznym stopniu przyspieszył sprzedaż detaliczną w firmie.

Klient wysłał towary ze swojej hurtowni za pomocą firm kurierskich dlatego do integracji z firmami kurierskimi wybrał Comarch Shipping. Firma Alfa widząc pozytywne efekty wdrożenia i odpowiadając na potrzeby swoich klientów postanowiła stworzyć dodatkową stronę internetową hodowcy-eukanuba.pl. Kolejny kanał sprzedaży również został oparty na silniku Comarch e-Sklep i zintegrowany z wdrożonym już systemem Comarch ERP XL.

Korzyści z wdrożenia systemu:

- Za sprawą wdrożenia systemu Comarch ERP XL nastąpił wzrost sprzedaży o 10 000 zł w miesiącu.
- Firma odnotowała mniejszą ilość błędów przy wydaniach, która spadła o 80%.
- Zaobserwowano wzrost efektywności raportowania i mniejszą ilość czasu potrzebną do realizacji tego procesu.
- Dzięki integracji sklepu z platformą Allegro firma uzyskała łatwy dostęp do wszystkich danych sprzedaży w jednym miejscu.
- Implementacja narzędzia Comarch BI Point pozwoliła na generowanie raportów weryfikujących pracę akwizytorów.
- Został wdrożony system POS, który usprawnił szybkość sprzedaży detalicznej.
- ISK Sp. z o. o. stworzyła modyfikację, która pozwolił na automatyczne pobieranie danych do zamówienia na podstawie arkusza excel.

Okiem Klienta

„Dzięki współpracy z firmą ISK Sp. z o. o. oraz wdrożeniu systemów Comarch, firma Robert Fijałkowski „ALFA” odnotowała znaczący wzrost sprzedaży oraz poprawę efektywności pracy. Obecnie, dzięki zrealizowanemu wdrożeniu jesteśmy lepiej przygotowani do sprawniej i skuteczniejszej obsługi zamówień detalicznych na pełnym dynamiki rynku zoologicznym”.

Imię i Nazwisko

Prezes firmy „ALFA” Robert Fijałkowski



Wdrożone moduły Comarch ERP XL

- Comarch ERP XL Sprzedaż
- Comarch ERP XL Obsługa terminalowa drukarek fiskalnych
- Comarch ERP XL Zamówienia
- Comarch ERP XL Księgowość
- Comarch ERP XL Import
- Comarch e-Sklep
- Comarch POS
- Comarch BI Point
- Comarch Shipping

Dane Klienta



Robert Fijałkowski „ALFA”

Ul. Bugajska 37
42-208 Częstochowa
+48 (34) 363 72 00
www.pethouse.pl

Dane osoby kontaktowej

Robert Fijałkowski
Właściciel
robert.fijalkowski@pethouse.pl
tel. 508 108 879

Firma wdrażająca



ISK Sp. z o. o.

ul. Pułaskiego 25
42-200 Częstochowa
+48 (34) 36110 20
www.isk.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2024. Wszystkie prawa zastrzeżone.