



COMARCH
ERP XL

Case Study

Wdrożenie Comarch DMS w Euroterminal Sławków sp. z o.o.

23.08.2024



O firmie Euroterminal Sławków sp. z o.o.

Firma powstała w kwietniu 2010 r. na bazie funkcjonującego od 2004 r. Oddziału CZH S.A. w Katowicach Euroterminal w Sławkowie. Spółka jest terminalem przeładunkowym usytuowanym na styku najdalej wysuniętego na zachodzie odcinka linii kolejowych (tzw. szerokich torów), w związku z tym doskonale wpisuje się w rozwój transportu kontenerowego na trasie Daleki Wschód i Azja – Europa Zachodnia. W związku z ożywioną w ostatnich latach wymianą handlową oraz projektem Nowego Szlaku Jedwabnego spółka notuje bardzo duży obrót towarów. Jednak oprócz usług przeładunku kolejowego Euroterminal Sławków świadczy również kompleksowe usługi spedycyjno-transportowe w kraju i za granicą z wykorzystaniem transportu kolejowego i samochodowego. Od grudnia 2016 firma posiada system Comarch ERP XL.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Obecna sytuacja biznesowa sprawiła, że usługi transportowe stały się ważnym czynnikiem na rynku przedsiębiorstw. Firmy coraz częściej korzystają z usług transportowo-spedycyjnych, aby sprostać oczekiwaniom klienta. Dodatkowo coraz większy obrót towarów pomiędzy Dalekim Wschodem i Zachodem jeszcze bardziej zwiększył rozwój firmy w wielu obszarach. Zastana sytuacja spowodowała, że palącym problemem stał się deficyt informacji dotyczący dużej ilości dokumentacji, jaka codziennie przewijała się przez firmę. Firma spedycyjna organizuje, koordynuje i kontroluje cały proces

transportu ładunku aż do końcowego odbiorcy. Od niezawodnego obiegu bieżących informacji zależy to czy ładunek zostanie dostarczony w odpowiednim czasie a także również rentowność i płynność finansowa przedsiębiorstwa.

Rozproszona struktura pracowników, duża liczba dokumentów przychodzących i wychodzących z firmy, powodowało brak nadzoru nad pismami w firmie i brak szybkiej informacji o bieżącym etapie dokumentu, co przekładało się na wydłużony czas realizacji zadań.

Skrzynka nadawcza w postaci papierowej, skutkowałą utrudnionym wyszukiwaniem dokumentów wysłanych, powodowało to brak bieżącego dostępu do informacji o dokumentach i aktualnym etapie ich realizacji. Niedoprecyzowane procesy przepływu dokumentów zachodzące w firmie, długi czas akceptacji faktur zakupowych przez kadrę kierowniczą, brak nadzoru nad budżetem w momencie wystawienia zamówień zakupu, brak jednolitego rejestru umów stałych realizowanych w systemie Comarch ERP XL – to wyzwania, jakie stanęły przed przedstawicielami ERP Serwis. Zaproponowali oni rozwiązanie w postaci wdrożenia modułu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów, który swoją funkcjonalnością pozwala nie tylko na szybszą wymianę pism wewnątrz firmy, ale na ujednoczeniu procesów i porządków w przedsiębiorstwie.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Niedoprecyzowane procesy przepływu dokumentów zachodzące w firmie,
- długi czas akceptacji faktur zakupowych przez kadrę kierowniczą,



- brak nadzoru nad budżetem w momencie wystawienia zamówień zakupu,
- brak jednolitego rejestru umów stałych realizowanych w systemie Comarch ERP.

Przebieg wdrożenia i korzyści

Proces wdrożenia rozpoczął się szczegółową analizą obecnego stanu dokumentacji oraz bieżących i przyszłych potrzeb. Przedstawiciele ERP Serwis wraz z klientem po szczegółowych analizach obiegu dokumentów, dokonali identyfikacji wszelkich procesów biznesowych jakie zachodzą w firmie, skupiając się na ergonomizacji i maksymalnej automatyzacji przepływu informacji. Celem było przyspieszenie dostępu do informacji, przejrzysty i jednoznacznie zdefiniowany obieg dokumentów, bieżący i szybki dostęp do przekrojowych, systemowych i informacji, opisujących realizowane zadania i kondycję przedsiębiorstwa.

Odpowiednie przygotowanie dokumentów spedycyjnych jest istotnym elementem przed podjęciem realizacji procesu transportowego. Odgrywają bardzo ważną rolę, gdyż zawierają wszystkie informacje związane z przebiegiem transportu. Prawidłowe sprecyzowanie dokumentów chroni przedsiębiorstwo przed ryzykiem pojawienia się niedogodności, które mogą powstać podczas przewozu ładunków. Również odpowiednie informacje o zamówieniach zakupu, składanym zapotrzebowaniu, założonym na ten cel budżecie wpływają na jakość funkcjonowania firmy.

Korzyści z wdrożenia Comarch DMS:

Wdrożone obiegi dokumentacji dotyczyły wielu rozwiązań:

- Obieg Dziennika Korespondencji obejmuje pisma przychodzące i wychodzące, uwzględniając zależności pomiędzy nimi.
- Pisma przychodzące zapewnia rejestr dokumentów przychodzących do firmy.
- Obieg Pism wychodzących powiązany z pismem przychodzącym, zapewnia ciągłość komunikacji z klientem.
- Obieg Oferty zakupowej utworzony został do tworzenia zapotrzebowania przez pracowników firmy.
- Obieg Zamówienia Zakupu umożliwia generowanie zamówień na podstawie zapotrzebowań z obiegu dokumentów oraz umożliwiającą weryfikację z budżetem założonym na dany rok oraz jego weryfikację przez kadrę kierowniczą.
- Obieg Faktura Zakupu stworzony został do generowania faktury końcowej i umożliwia on stworzenie faktury zbiorczej dla kilku zamówień danego kontrahenta. Natomiast obieg Faktury Zakupu Umowy używany jest do generowania faktur zakupu i jej akceptacji dla umów zbiorczych zdefiniowanych w wykazie umów cyklicznych.
- Obieg Protokołu awaryjnego to obieg do zgłaszania awarii przez pracowników pracujących w terenie oraz jego akceptację przez kadrę nadzorczą.
- Kolejnym wdrożonym obiegiem jest Wniosek na Zarząd, który umożliwia składanie wniosków do zarządu przez pracowników firmy. Wniosek na Zarząd obsługiwany został poprzez specjalny scenariusz przekazywania dokumentów dla zewnętrznej kancelarii prawnej w celu konsultacji z prawnikiem.

W skład Zintegrowanego Procesu Fakturowania wchodzi takie etapy jak:

- Generowanie Zamówienia Zakupu z Oferty Zakupu,
- Generowanie Faktury zakupu z Zamówienia Zakupu,
- Przeniesienie pracownika tworzącego OZ na etap opisu merytorycznego Faktury Zakupu,
- Weryfikacja Budżetu na etapie Zamówienia Zakupu. Na potrzeby Weryfikacji Budżetu konieczne było wprowadzenie budżetu. Zostało to

obsłużone dodatkowym obiegiem który umożliwia wprowadzanie budżetu dla danych pozycji, import budżetu zdefiniowanego dla poprzednich lat. W etapie Weryfikacja Budżetu na etapie zatwierdzania ZZ możliwa jest weryfikacja budżetu na etapie akceptacji administratora.

W obiegu Faktury Zakupu, przy generowaniu jej z wielu zamówień dodano funkcjonalności pozwalające na dodawania wielu zamówień tego samego kontrahenta, kopiowania pozycji z wybranych zamówień, zablokowana została możliwość dodania zamówień na różnego kontrahenta docelowego. Generowanie faktur stało się prostsze dzięki zaprojektowanym mechanizmom.

Na indywidualne potrzeby klienta utworzono dodatkowe modyfikacje, takie jak: Widoczność komentarzy – utworzona została tabelka z komentarzami na etapie kierownika i zarządu, umożliwiającą łatwy nadzór przekazywania i korespondencji w obiegach.

- Niestandardowe filtry – dodane zostały filtry dające funkcje zawężenia dokumentów wg danych wprowadzonych w obiegu.
- Utworzono możliwość drukowania etykiet do identyfikacji dokumentów w systemie.
- Dodane zostały również mechanizmy, które weryfikują poprawność wprowadzonych przez pracownika danych np. komunikaty o duplikacji dokumentów, mechanizmy umożliwiające przekazywanie do pracowników odpowiedzialnych za dane dokumenty na podstawie dodatkowego rejestru.

Oprócz powyższych, w celu zapewnienia rozszerzenia wysyłanych informacji wprowadzono dodatkowo Rozszerzone informacje w wysyłanych powiadomieniach mailowych, co zmniejszyło czas podjęcia zlecenia przez pracownika.

Korzyści z wdrożenia Comarch DMS

- O 35% wzrosła szybkość rozpatrywania obsługiwanych zamówień;
- O 99% spadła liczba błędów wynikająca z niewywiązania się z terminowego wykonania usługi, która najczęściej miała miejsce z powodu zagubienia dokumentu;
- Z 30 minut do 5 minut skrócił się czas powiadomienia kierownictwa oraz służb porządkowych w wypadku awarii na terenie zakładu.

Okiem Klienta

Wcześniej korzystaliśmy z oprogramowania Comarch ERP XL w jego podstawowych modułach, ale dzięki wdrożeniu modułu Comarch DMS, nasza firma weszła na zupełnie inny poziom organizacji oraz wydajności, co jak najbardziej polecamy!

Jakub STYCZEŃ

Prezes firmy Euroterminal Sławków sp. z o.o.

Poza wdrożonym i zmodyfikowanym modułem Comarch DMS, firma używała również innych modułów Comarch:

- Sprzedaż
- Zamówienia
- CRM
- Księgowość
- Środki Trwałe
- Comarch Business Intelligence Pakiet II
- Comarch e-Sprawozdania



Dane Klienta



Euroterminal Sławków Sp. z o.o.

ul. Groniec 1

41-260 Sławków

+48 32 714 24 00

www.euterminal.pl

Dane osoby kontaktowej

Jowita Kotulska-Mirka

Dział Controllingu

tel. 32 714 24 81

j.mirka@euterminal.pl

Firma wdrażająca



ERP Serwis Sp. z o. o. Sp. k.

Al. NMP 12B/3

42-200 Częstochowa

+48 34 322 56 56

www.erpserwis.net

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2024. Wszystkie prawa zastrzeżone.