



Case Study

Comarch e-sklep Enterprise zintegrowany z Comarch ERP XL dla Global Food Hygiene

24/09/2024



O firmie Global Food Hygiene

Dzięki zdobytemu doświadczeniu oraz zatrudnieniu wyspecjalizowanej kadry specjalistów oferujemy usługę profesjonalnej analizy potrzeb i doradztwa w zakresie optymalizacji rozwiązań, które w znaczny sposób przyczyniają się do efektywności realizowanych procesów w przedsiębiorstwach.

Misją firmy Global Food Hygiene jest wdrażanie innowacyjnych rozwiązań dla branży spożywczej. Użycie słowa GLOBAL w nazwie marki nie jest przypadkowe i definiuje również obszar realizacji postawionej przez firmę MISJI. Poprzez kompleksowość oferty i wiedzę jesteśmy w stanie wdrażać standardy higieny pracy i wskazywać rozwiązania. Ciągły rozwój marki pozwala Nam także otwierać się na nowe branże.

Wyzwania – sytuacja wyjściowa

W obliczu rosnącej konkurencji oraz dynamicznie zmieniających się oczekiwań klientów, Global Food Hygiene stanęła przed koniecznością modernizacji swojego systemu sprzedaży online. Dotychczasowe rozwiązania nie spełniały już wymagań firmy, co prowadziło do problemów z zarządzaniem

zamówieniami, stanami magazynowymi oraz komunikacją z klientami.

Global Food Hygiene potrzebował systemu, który zapewni:

- **Integracja z Comarch ERP XL:** Pełna integracja z systemem ERP XL pozwoliła na spójne zarządzanie danymi, co poprawiło dokładność i efektywność operacyjną.
- **Skalowalność:** Możliwość łatwego dostosowania się do rosnących potrzeb firmy w miarę jej rozwoju.
- **Intuicyjny Interfejs:** Przyjazny dla użytkownika interfejs, który ułatwi pracownikom obsługę systemu oraz poprawi doświadczenie klientów.
- **Zaawansowaną Analizę Danych:** Narzędzia do zaawansowanej analizy danych sprzedażowych, co pomoże w podejmowaniu lepszych decyzji biznesowych.
- **Bezpieczeństwo:** Wysoki poziom bezpieczeństwa danych, aby chronić informacje klientów i transakcje online.



Przebieg wdrożenia i korzyści

Przebieg Wdrożenia

1. **Analiza Potrzeb:** Pierwszym krokiem było dokładne zrozumienie specyficznych potrzeb Global Food Hygiene. Zespół ITEGER przeprowadził szczegółową analizę, aby dostosować rozwiązanie do wymagań firmy.
2. **Planowanie i Projektowanie:** Na podstawie analizy potrzeb, opracowano szczegółowy plan wdrożenia, który obejmował harmonogram działań, alokację zasobów oraz projektowanie interfejsu użytkownika.
3. **Integracja z ERP:** Kluczowym elementem wdrożenia była integracja Comarch e-sklep z systemem ERP, co umożliwiło automatyzację procesów zarządzania zamówieniami, stanami magazynowymi oraz fakturowaniem.
4. **Migracja Danych:** Przeprowadzono migrację danych z dotychczasowego systemu do nowej platformy, zapewniając integralność i dokładność informacji.
5. **Szkolenie Pracowników:** Aby zapewnić płynne przejście na nowy system, przeprowadzono szkolenia dla pracowników Global Food Hygiene, co pozwoliło im na szybkie opanowanie nowych narzędzi.
6. **Testowanie i Optymalizacja:** Przed pełnym uruchomieniem platformy, przeprowadzono szereg testów, aby upewnić się, że wszystkie funkcje działają zgodnie z oczekiwaniami. Na podstawie wyników testów dokonano niezbędnych optymalizacji.
7. **Uruchomienie i Monitorowanie:** Po zakończeniu testów, platforma została uruchomiona. Przez pierwsze miesiące działania, zespół ITEGER monitorował system, aby szybko reagować na ewentualne problemy i wprowadzać dalsze usprawnienia.

Korzyści

Wdrożenie Comarch e-sklep przyniosło Global Food Hygiene szereg korzyści:

- **Zwiększenie Efektywności:** Automatyzacja procesów sprzedażowych i logistycznych pozwoliła na znaczną redukcję czasu potrzebnego na realizację zamówień.
- **Poprawa Obsługi Klienta:** Dzięki integracji z systemem ERP, firma mogła lepiej zarządzać stanami magazynowymi i szybko reagować na potrzeby klientów.
- **Wzrost Sprzedaży Online:** Nowa platforma e-commerce umożliwiła firmie dotarcie do szerszego grona klientów, co przełożyło się na wzrost sprzedaży.
- **Lepsza Analiza Danych:** Nowy system umożliwił bardziej zaawansowaną analizę danych sprzedażowych, co pomogło w podejmowaniu lepszych decyzji biznesowych.
- **Skalowalność:** Platforma Comarch e-sklep jest skalowalna, co pozwala na łatwe dostosowanie się do rosnących potrzeb firmy w miarę jej rozwoju.
- **Bezpieczeństwo:** Wysoki poziom bezpieczeństwa danych zapewnił ochronę informacji klientów i transakcji online.
- **Wsparcie Techniczne:** Profesjonalne wsparcie techniczne firmy ITEGER zapewniło szybkie rozwiązywanie problemów i ciągłość działania systemu.

Wdrożenie Comarch e-sklep w Global Food Hygiene, przeprowadzone przez firmę ITEGER z Tomaszowa Mazowieckiego, okazało się strategicznym krokiem, który pozwolił firmie na zwiększenie efektywności operacyjnej oraz poprawę jakości obsługi klienta. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom technologicznym, Global Food Hygiene umocniła swoją pozycję na rynku i jest gotowa na dalszy rozwój.

Wymierne korzyści z wdrożenia Comarch e-Sklep w firmie Global Food Hygiene:

- 23% wzrostu szybkości obsługi zamówień online
- Skrócenie czasu trwania obsługi procesów reklamacji o 20 %
- 30% wzrostu ilości zamówień dzięki obsłudze wielu kanałów sprzedaży w Comarch e-sklep.
- Redukcja błędów o 50%: Integracja z ERP XL zmniejszyła liczbę błędów w zamówieniach i stanach magazynowych.

Dane Klienta



Global Food Hygiene D. Urbański

Spółka Komandytowa

Kuśnie 41D

98-200 Sieradz

+48 43 827 36 66

info@globalhygiene.pl

Dane osoby kontaktowej

Łukasz Pawliczak

l.pawliczak@globalhygiene.pl

Okiem Klienta

„Jako regionalne firma produkcyjna o bardzo dobrej renomie polecamy rozwiązania Comarch oraz usługi ITEGER”

Mariusz Kaczmarek

Właściciel firmy Global Food Hygiene

Wdrożone rozwiązania Comarch :

- e-sklep Enterprise

Firma wdrażająca



ITEGER SP. Z O. O.

Spalska 27

97-200 Tomaszów Mazowiecki

607 400 984

iteger.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	ZEA
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2024. Wszystkie prawa zastrzeżone.