

Instrukcja używania



Instrukcja używania

Spis treści

Informacje ogólne	3
1.1 Informacje o producencie wyrobu	3
1.2 Wyjaśnienie terminów, skrótów i oznaczeń użytych w niniejszej Instrukcji Używania	3
2 Przeznaczenie wyrobu.....	4
3 Ostrzeżenia i przeciwwskazania	7
4 Informacje dotyczące bezpiecznego używania wyrobu	7
4.1 Bezpieczne używanie przez dzieci	8
4.2 Bezpieczne korzystanie z funkcji telemedycznej	9
5 Etykieta.....	9
5.1 Wyjaśnienie użytych symboli	10
6 Lista akcesoriów	11
7 Obsługa wyrobu	12
7.1 Przygotowanie wyrobu do pracy (Procedura uruchomienia wyrobu) – wersja dla pacjenta ..	12
7.1.1 Instalacja aplikacji na urządzeniu	12
7.1.2 Instalacja ze sklepów Google Play i App Store.....	12
7.1.3 Aktywacja konta	14
7.1.4 Logowanie do aplikacji.....	15
7.2 Przygotowanie wyrobu do pracy (Procedura uruchomienia wyrobu) – wersja dla personelu medycznego.....	18
7.2.1 Instalacja aplikacji na urządzeniu	18
7.2.2 Instalacja ze sklepów Google Play i App Store.....	18
7.2.3 Logowanie do aplikacji.....	19
7.3 Opis Interfejsu Użytkownika.....	20
7.3.1 Elementy interfejsu.....	20
7.3.2 Widok główny – zakładka <i>Aktualne</i>	21
7.3.3 Zakładka <i>Historia</i>	28
7.3.4 Zakładka <i>Ustawienia</i>	32
7.3.5 Zakładka <i>Wiedza</i>	33
7.3.6 Instruktaż do badania	34
7.3.7 Przykładowy instruktaż do przeprowadzenia badania poprzez ręczne wprowadzanie wyników ³⁵	
7.3.8 Zapisywanie wyników badań wagi A&D UC-352 BLE przy wyłączonej transmisji Bluetooth.....	40
7.3.9 Przyjmowanie leków.....	41
7.3.10 Rodzaje ankiet	44
7.3.11 Dokumenty medyczne	45
8 Postępowanie z odpadami	52
9 Kontakt z pracownikiem służby zdrowia – wersja dla pacjenta	52
9.1 Wysyłanie prośby o kontakt	52
9.2 Anulowanie prośby o kontakt	53
9.3 Odbieranie połączenia przychodzącego	54
10 Informacje dodatkowe	56
11 Zgłaszanie incydentów	56
12 Wymogi sprzętowe.....	56
13 Data wydania lub ostatniej aktualizacji instrukcji używania	57

Informacje ogólne



Niniejsza Instrukcja Używania powinna zostać zachowana w celu późniejszych konsultacji.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do treści niniejszego dokumentu.

Przed przystąpieniem do pracy z Comarch HomeHealth 2.0 użytkownik ma obowiązek zapoznać się z niniejszym dokumentem, zwracając szczególną uwagę na zawarte w nim ostrzeżenia. Zalecane jest przeszkolenie użytkownika w zakresie obsługi Comarch HomeHealth 2.0. Szkolenie powinno zostać przeprowadzone przez Dział Wdrożeń odpowiedzialny za rozwiązania telemedyczne.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania Instrukcji Używania.

- Instrukcję należy przez cały okres użytkowania wyrobu przechowywać w łatwo dostępnym miejscu.
- Dokument należy udostępniać każdemu użytkownikowi aplikacji.
- Niniejszą wersję Instrukcji Używania należy aktualizować o każde kolejne wydanie otrzymane od producenta.

1.1 Informacje o producencie wyrobu

Dziękujemy za wybranie wyrobu wyprodukowanego przez Grupę Kapitałową Comarch.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących uruchomienia, działania, użytkowania lub utrzymania wyrobu zapraszamy do kontaktu:

Comarch S.A.

al. Jana Pawła II 39a, 31 – 864 Kraków, Polska

tel. (012) 646 10 00; fax (012) 646 11 00

telemedicine.info@comarch.com

www.comarch.pl/

www.comarch.com/

1.2 Wyjaśnienie terminów, skrótów i oznaczeń użytych w niniejszej Instrukcji Używania

Wszelkie ostrzeżenia i informacje w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia są oznaczone

znakiem: .

Nazwy własne:

- Comarch HomeHealth 2.0 (skrót: HomeHealth)
- Comarch e-Care 2.0 (skrót: e-Care) – platforma działająca u usługodawcy telemedycznego, obsługująca dane pacjenta wysyłane przez Comarch HomeHealth 2.0.
- Concierge – portal pacjenta zapewniający ciągłość opieki medycznej. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom umożliwia kontakt wideo pomiędzy specjalistami a pacjentami. Comarch e-Care 2.0 współpracuje z platformą Concierge, która udostępnia połączenie dla pacjentów Comarch HomeHealth 2.0.

Osoby i ich rola w eksploatacji Comarch HomeHealth 2.0:

- Pacjent/użytkownik – osoba korzystająca z urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją HomeHealth.
- Centrum Medyczne (placówka medyczna) – placówka będąca miejscem pracy konsultanta medycznego i lekarzy odpowiedzialnych za kontakt z pacjentem.
- Konsultant medyczny/użytkownik Comarch e-Care 2.0 – osoba obsługująca platformę Comarch e-Care 2.0, będąca odpowiedzialna za kontakt z pacjentem korzystającym z HomeHealth.
- Lekarz – osoba odpowiedzialna za analizę wyników wysyłanych przez HomeHealth, wystawienie diagnozy.
- Integrator – osoba techniczna odpowiedzialna za instalację aplikacji na urządzeniu mobilnym i przekazaniu jej do pacjenta. Integrator zostaje wyznaczony i przeszkolony przez producenta.
- Zadanie – badanie/ankieta do wykonania, zaplanowane i skonfigurowane dla pacjenta na platformie Comarch e-Care 2.0.
- Ankieta – rodzaj zadania. Wykonywany jest poprzez odpowiadanie na szereg pytań zamkniętych i/lub otwartych.
- Badanie – rodzaj zadania, które pacjent powinien wykonać za pomocą przyrządu pomiarowego.
- Przyrząd pomiarowy – urządzenie służące do pomiarów, które komunikuje się z HomeHealth za pomocą połączenia Bluetooth.
- Urządzenie – urządzenie mobilne: tablet bądź telefon, na którym została zainstalowana aplikacja Comarch HomeHealth 2.0.
- Użytkownik urządzenia – patrz *Pacjent*.

2 Przeznaczenie wyrobu

Comarch HomeHealth 2.0 zostało zaprojektowane z myślą o zdalnej opiece medycznej. Aplikacja mobilna jest wyrobem dostarczającym usługi telemedyczne dostępne z domu pacjenta. Dzięki możliwości współpracy z różnymi urządzeniami, aplikacja umożliwia odbiór, przesyłanie i prezentację danych medycznych w formie tekstowej i wizualnej, jak również odbiór wyników ankiet wypełnionych przez pacjenta. Aplikacja zaprojektowana została do zbierania informacji o stanie zdrowia pacjentów.

Plik: P01-03-F10_Instrukcja_uzywania

Instrukcja używania

Comarch HomeHealth 2.0 umożliwia między innymi:

- Zbieranie informacji z urządzeń pomiarowych na temat stanu zdrowia pacjenta.
- Analizę zebranych wyników.
- Przeglądanie zebranych wyników badań.
- Retransmisję danych do systemu Comarch e-Care 2.0 z użyciem łączy operatorów telekomunikacyjnych.
- Zapoznanie się z bazą wiedzy (materiały edukacyjne, informacyjne, itp.) udostępnioną przez użytkownika platformy Comarch e-Care 2.0.
- Komunikację z użytkownikami Comarch e-Care 2.0 poprzez:
 - realizację funkcji przypomnień
 - możliwość manualnego przywoływania pomocy
 - możliwość przesłania zdjęć dokumentów medycznych
 - przeprowadzanie ankiet oceniających
 - generowanie i wysyłanie zdarzenia w przypadku przekroczonych progów dla badania.
- Przeprowadzanie rozmów wideo użytkownika z lekarzem korzystającym z Concierge.

Aplikacja przeznaczona jest dla pacjentów objętych zdalną opieką medyczną za pomocą platformy Comarch e-Care 2.0. Docelowo są to pacjenci po hospitalizacji, chorzy przewlekle lub w trakcie stawiania diagnozy przebywający w domu lub w placówkach świadczących usługi opieki, których stan zdrowia wymaga monitorowania podstawowych parametrów fizjologicznych i nie wymaga hospitalizacji.



Comarch HomeHealth 2.0 jest przeznaczona do długoterminowego monitorowania pacjenta. Parametry nie są jednak mierzone w sposób ciągły, lecz doraźnie - po wyświetleniu przypomnienia w aplikacji lub gdy pacjent ma taką potrzebę.

Wyrób został zaprojektowany tak, aby jego obsługa nie generowała problemów w obsłudze, dlatego jego odbiorcami mogą być zarówno osoby młode, jak i osoby starsze, które nie są zaznajomione z najnowszymi technologiami.

Wyrób powinien być przechowywany i użytkowany poza zasięgiem dzieci, które nie są pacjentami objętymi telemonitoringiem.

Comarch HomeHealth 2.0 służy do przeglądania zapisów z badań pacjentów z różnych grup wiekowych, w zależności od możliwości i przeznaczenia urządzeń zintegrowanych z aplikacją, z pewnymi zastrzeżeniami:

- urządzenie nie jest przeznaczone dla dzieci poniżej 6 lat;
- osoby w wieku 6-18 lat mogą korzystać z HomeHealth tylko pod nadzorem osoby dorosłej.

Dane medyczne mogą pochodzić zarówno od pacjentów zdrowych, jak i chorych. Wskazania terapeutyczne są związane z przeznaczeniem urządzeń medycznych współpracujących z platformą.



Wyrób powinien być przechowywany i użytkowany poza zasięgiem dzieci, które nie są pacjentami objętymi telemonitoringiem.

Comarch HomeHealth 2.0 zaprojektowany został do współpracy z rejestratorami danych medycznych posiadającymi funkcję przesyłania sygnału. W tym momencie z aplikacją współpracują wyroby spisane w rozdziale 6.

Przy użyciu urządzeń dostarczonych z aplikacją możliwe jest zbieranie następujących parametrów:

- Skład ciała
- Ciśnienie tętnicze krwi
- Glikemia
- Akcja serca
- Puls
- Jednoodprowadzeniowe EKG
- Saturacja
- Spirometria
- Temperatura ciała
- Masa ciała.

Aplikacja wykonuje automatyczną analizę danych na podstawie konfiguracji progów parametrów medycznych pacjenta przesłanych z Comarch e-Care 2.0. W momencie przekroczenia skrajnych wartości (progów) Comarch HomeHealth 2.0 wysyła informację do Comarch e-Care 2.0, które jeszcze raz analizuje pomiar i informuje o tym użytkowników (nowe zdarzenie).



Analiza medyczna aplikacji nie zastępuje profesjonalnej diagnozy lekarskiej, ani nie może być traktowana, jako inicjator procesu leczenia. Jest przeznaczona wyłącznie do celów informacyjnych i wsparcia personelu medycznego w podejmowaniu decyzji i dalszych działań.

Comarch HomeHealth 2.0 nie jest przeznaczony do zastosowań szpitalnych, ani nie może być wykorzystywany do rejestrowania stanu zdrowia pacjentów określany jest jako ciężki.

Wskazania medyczne do zastosowania urządzenia Comarch HomeHealth 2.0:

- choroba niedokrwienna serca
- cukrzyca i stan przedcukrzycowy
- zaburzenia rytmu serca
- stan po zawale mięśnia sercowego
- stany po zabiegach kardiochirurgicznych/kardiologii interwencyjnej
- niewydolność serca
- nadciśnienie tętnicze
- przewlekła obturacyjna choroba płuc

Plik: P01-03-F10_Instrukcja_uzywania

Publiczne

Szablon P01-03-F10/21, ważny od 2021.05.26

Strona: 6 z 57

Instrukcja używania

- astma oskrzelowa
- przewlekła niewydolność oddechowa
- niewydolność nerek (kontrola ciśnienia tętniczego CTK)

Przeciwwskazania do stosowania urządzenia Comarch HomeHealth 2.0:

- brak zgody pacjenta,
- brak współpracy chorego,
- pacjenci wymagający bezpośredniej opieki medycznej jak i szybkiej interwencji w nagłych przypadkach,
- dzieci poniżej 6 roku życia.

3 Ostrzeżenia i przeciwwskazania

Przed rozpoczęciem korzystania z Comarch HomeHealth 2.0 Integrator oraz użytkownik mają obowiązek zapoznać się z Instrukcją Używania załączoną do wyrobu, zwracając szczególną uwagę na zawarte w niej ostrzeżenia. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania Instrukcji Używania.

Instrukcja Używania powinna zostać zachowana w celu późniejszych konsultacji.

W przypadku wykorzystywania HomeHealth 2.0 w inny sposób niż przewidziany przez Producenta, nie ponosi on odpowiedzialności za ewentualne szkody.



Zalecane jest przeszkolenie użytkownika w zakresie obsługi wyrobu podczas integracji aplikacji.

Szkolenie dla osoby zajmującej się wdrożeniem produktu powinien przeprowadzić Dział Wdrożeń odpowiedzialny za rozwiązania telemedyczne.

Dostęp do konta pacjenta posiadają jedynie upoważnione osoby. Wszystkie dane w aplikacji należy traktować jako dane poufne i zabronione jest przekazywanie tych danych osobom trzecim.

Interpretowanie wyników wyświetlanych w aplikacji oraz wystawianie diagnozy powinno być wykonywane jedynie przez osoby z wykształceniem medycznym.

Pacjent jest zobowiązany do weryfikacji danych wprowadzanych do platformy. Producent nie bierze odpowiedzialności za konsekwencję wynikającą z niepoprawnie wprowadzonych przez pacjenta danych.

4 Informacje dotyczące bezpiecznego używania wyrobu



Wyrób powinien być używany wyłącznie w konsultacji z placówką medyczną świadczącą usługę telemedyczną z wykorzystaniem Comarch HomeHealth 2.0.

Comarch HomeHealth 2.0 nie jest przeznaczony do zastosowań szpitalnych, ani nie może być wykorzystywany do monitorowania pacjentów, których stan zdrowia określany jest jako ciężki.

Wszelkie błędy w działaniu aplikacji lub dostarczonych urządzeń pomiarowych należy zgłaszać w placówce medycznej realizującej usługę telemedyczną. W razie podejrzenia uszkodzenia któregośkolwiek elementu składowego wyrobu należy zaprzestać jego użytkowania i skontaktować się z placówką medyczną. Wszelkie modyfikacje i naprawy dokonywane samodzielnie przez użytkownika lub nieautoryzowany serwis mogą prowadzić do uszkodzenia urządzeń i/lub aplikacji i stanowić zagrożenie w jego eksploatacji.

Comarch HomeHealth 2.0 nie jest wyposażony w funkcje alarmowe.

Pobieranie przez HomeHealth pojedynczych danych pochodzących z urządzeń pomiarowych odbywa się podczas procedury związanej z konkretnym badaniem, wyświetlanej na urządzeniu, natomiast retransmisja danych z HomeHealth do Comarch e-Care 2.0 następuje automatycznie.

Aplikacja wyświetla wyniki pomiarów wyłącznie w celach informacyjnych, jako kopie wartości wyświetlanych przez urządzenie pomiarowe po to, aby pacjent mógł upewnić się, że dokonuje retransmisji prawidłowej wartości dokonanego pomiaru do systemu Comarch e-Care 2.0.

Jakość oraz szybkość komunikacji pomiędzy HomeHealth a Comarch e-Care 2.0 zależy od jakości łączy operatorów telekomunikacyjnych, producent nie gwarantuje jej niezawodności.

W przypadku, gdy pacjent potrzebuje kontaktu z Comarch e-Care 2.0, a komunikacja HomeHealth z Comarch e-Care 2.0 nie działa, użytkownik powinien skorzystać z innych środków łączności telekomunikacyjnej lub szukać porady lekarza w najbliższej placówce medycznej

Głośność aplikacji reguluje się przyciskiem znajdującym się na obudowie urządzenia mobilnego.

Aplikacja nie blokuje możliwości wykonywania zrzutów ekranu.

4.1 Bezpieczne używanie przez dzieci

Aplikacja nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 6 lat. Osoby w wieku 6-18 lat mogą korzystać z Comarch HomeHealth 2.0 tylko pod nadzorem osoby dorosłej. Wyrób powinien być przechowywany i użytkowany poza zasięgiem dzieci, które nie są pacjentami objętymi monitoringiem.

4.2 Bezpieczne korzystanie z funkcji telemedycznej



Producent nie gwarantuje każdorazowej skuteczności komunikacji z platformą Comarch e-Care 2.0 ze względu na brak możliwości przesłania danych w przypadku:

- braku zasięgu
- przeciążenia sieci
- awarii sieci i/lub chwilowego braku dostępności ze strony operatora telekomunikacyjnego
- rozładowania urządzenia mobilnego.

W celu połączenia z urządzeniami pomiarowymi i odbierania wyników badań na urządzeniu mobilnym musi być włączony moduł Bluetooth.

Producent nie odpowiada za błędy w danych medycznych wysyłanych z urządzeń pomiarowych, które współpracują z Comarch e-Care 2.0.

Producent nie odpowiada za opóźnienia w przesyłaniu danych medycznych wysyłanych z urządzeń pomiarowych, które współpracują z Comarch HomeHealth 2.0.

Urządzenie mobilne, na którym zainstalowane jest HomeHealth, może emitować fale radiowe. Pacjenci posiadający wszczepiony kardiostymulator, kardiowerter-defibrylator lub korzystający z aparatów słuchowych oraz innych urządzeń medycznych wrażliwych na oddziaływania fal radiowych muszą zachować środki ostrożności w zakresie stosowania urządzenia. Informacje o bezpiecznym stosowaniu urządzenia można znaleźć w instrukcjach używania dostarczonych przez producentów tych urządzeń lub uzyskać je podczas konsultacji z lekarzem.

Podczas korzystania z urządzenia, na którym zainstalowana została aplikacja, należy pamiętać o kontrolowaniu wyświetlanego wskaźnika stanu baterii. Niezastosowanie się do zaleceń skutkować może nagłym wyłączeniem się urządzenia, jak również grozi utratą danych z badania, w trakcie którego nastąpiło rozładowanie się baterii.

5 Etykieta

Poniżej przedstawiono wzór etykiety dla aplikacji Comarch HomeHealth 2.0 (Rysunek 1).

Comarch HomeHealth 2.0



Comarch S.A.
al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków
Polska (PL)

2024



0197







UDI (01)00000000000000(8012)0.0.0

Wersja oprogramowania: 0.0.0

Rysunek 1 Wzór etykiety do wyrobu Comarch HomeHealth 2.0

5.1 Wyjaśnienie użytych symboli

Tabela 1 Zestawienie symboli użytych na etykiecie wyrobu

Symbol	Opis
	Symbol wskazuje producenta wyrobu medycznego. RRRR oznacza rok produkcji.
	Symbol wskazuje, że należy zachować ostrożność podczas obsługi urządzeń lub że obecna sytuacja wymaga szczególnej uwagi lub działania użytkownika w celu uniknięcia niepożądanych konsekwencji.
	Postępuj zgodnie z Instrukcją Używania.
	Oznakowanie CE wskazujące na zgodność wyrobu z mającymi zastosowanie wymogami prawnymi Unii Europejskiej, wraz z nr jednostki notyfikowanej biorącej udział w procesie oceny zgodności.
	Symbol wskazuje, że produkt jest wyrobem medycznym
	Symbol wskazujący na niepowtarzalny kod identyfikacyjny wyrobu (kod UDI).

6 Lista akcesoriów

Tabela 2 Akcesoria dostarczone z HomeHealth

Lp.	Akcesoria/ Wyposażenie	Przeznaczenie/ Zastosowanie	Istotne dla bezpieczeństwa wyrobu (tak/nie)	Certyfikat/ Deklaracja producenta/ inna dokumentacja
1.	Tablet*	Samsung Galaxy Tab A8	Tak	Deklaracja zgodności CE producenta dostarczona razem z wyrobem.
		Lenovo TAB M10 Gen 3 (TB-328XU)		
		Lenovo TAB M10+ (TB-X606X)		
2.	Ładowarka sieciowa USB*	Do ładowania urządzenia mobilnego (tabletu) dostarczonego z wyposażeniem	Tak	Deklaracja zgodności CE producenta dostarczona razem z wyrobem.
3.	Instrukcja używania	Instrukcja używania dla użytkownika opisująca sposób korzystania z Comarch HomeHealth 2.0	Tak	Nie dotyczy

*dotyczy wariantu instalowanego przez Integratora

Comarch HomeHealth 2.0 współpracuje z następującymi urządzeniami pomiarowymi:

Tabela 3 Wykaz urządzeń pomiarowych współpracujących z HomeHealth

Lp.	Typ urządzenia	Producent	Model
1	Ciśnieniomierz	ForaCare Suisse AG	Diamond Cuff BP (P80)
2	Ciśnieniomierz	Omron	M7 Intelli IT
3	Ciśnieniomierz	TECH-MED	HW-HL001
4	Glukometr	Ascencia Diabetes Care	Contour Plus One
5	Analizator składu ciała	Omron	Viva
6	Pulsoksymetr	Beijing Choice Electronic Technology Co., Ltd.	iChoice OX200
7	Pulsoksymetr	Shenzhen Jumper Medical Equipment Co., Ltd.	JPD-500
8	Pulsoksymetr	Nonin Medical, Inc.	WristOx ₂ BLE
9	Rejestrator EKG	BORSAM Biomedical Instruments Co., Ltd.	WeCardio UN
10	Spirometr	MIR	Spirobank Smart
11	Termometr	ForaCare Suisse AG	FORA IR42b BLE
12	Waga	A&D Company Limited	UC-352BLE

Przeznaczenie i zasady działania wymienionych w powyższej tabeli (Tabela 3) akcesoriów opisuje oddzielna dokumentacja dołączona do każdego z nich. Wymienione urządzenia pomiarowe są skonfigurowane z Comarch HomeHealth 2.0, dzięki czemu po wykonaniu instrukcji parowania wyniki pomiarów przesyłane są do aplikacji automatycznie. W przypadku innych urządzeń pomiarowych użytkownik musi manualnie wprowadzić do aplikacji wyniki wykonanych pomiarów. Comarch HomeHealth 2.0 współpracuje z portalem pacjenta Concierge, który zapewnia ciągłość opieki medycznej. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom umożliwia kontakt wideo pomiędzy specjalistami a pacjentami.

7 Obsługa wyrobu

Z aplikacji może korzystać zarówno jedna, jak i wiele osób (tryb multiuser). Rekomendowana liczba pacjentów podpiętych do jednego konta Comarch HomeHealth 2.0 w trybie multiuser wynosi 20. W Instrukcji Używania rozdziały dotyczące trybu jednoosobowego zostały oznaczone dopiskiem *wersja dla pacjenta*, a rozdziały dotyczące trybu wieloosobowego *wersja dla personelu medycznego*. Rozdziały, które nie zostały oznaczone żadnym dopiskiem dotyczą obydwu trybów.

7.1 Przygotowanie wyrobu do pracy (Procedura uruchomienia wyrobu) – wersja dla pacjenta

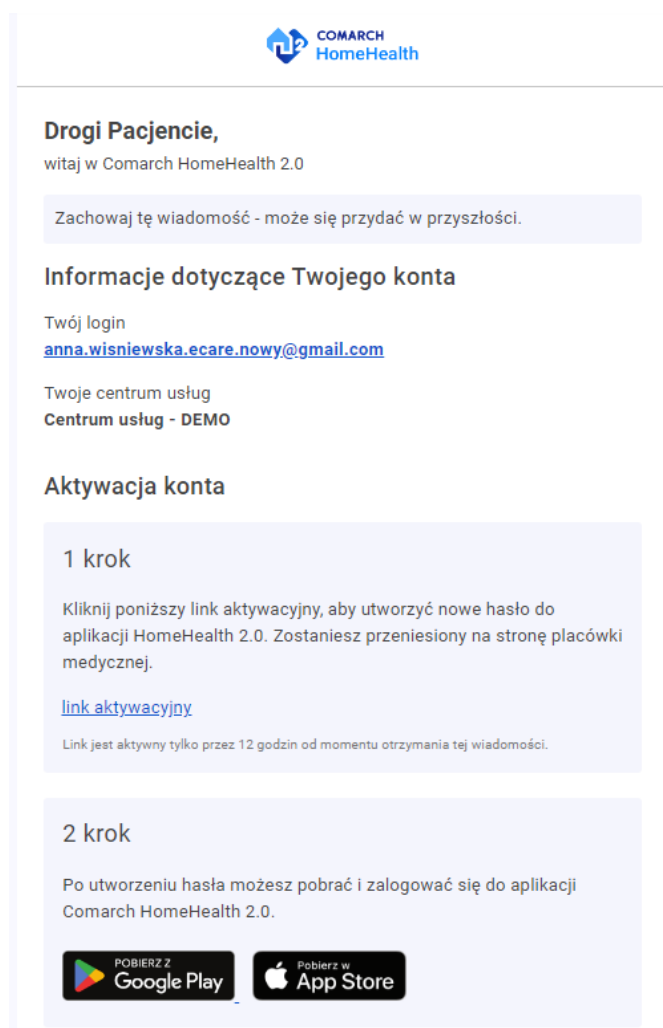
7.1.1 Instalacja aplikacji na urządzeniu

Comarch HomeHealth 2.0 można zainstalować na urządzeniu na dwa różne sposoby:

1. Instalacja manualna wykonana przez osobę do tego przeszkoloną (Integratora).
2. Pobranie najnowszej wersji aplikacji ze sklepów Google Play i App Store – w taki sposób użytkownik może sam zainstalować aplikację na swoim urządzeniu mobilnym.

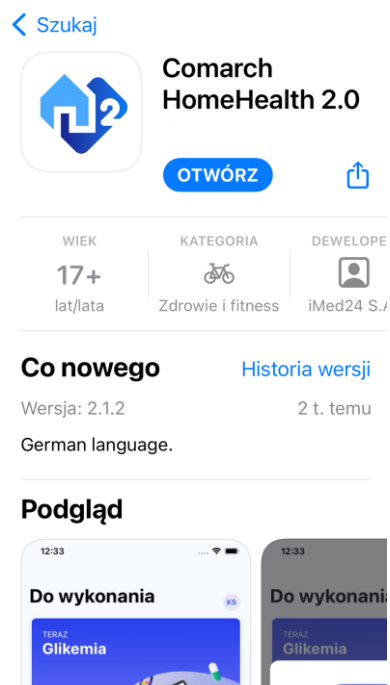
7.1.2 Instalacja ze sklepów Google Play i App Store

Użytkownik dostaje na adres e-mail podany w Comarch e-Care 2.0 wiadomość umożliwiającą zainstalowanie aplikacji, aktywację konta i logowanie do aplikacji (Rysunek 2).



Rysunek 2 Treść wiadomości, którą pacjent dostaje na swój adres e-mail

Aplikacja Comarch HomeHealth 2.0 jest dostępna do pobrania ze sklepów Google Play (Rysunek 3) i App Store (Rysunek 4), do których można przejść klikając w wybraną ikonę sklepu znajdującą się w wiadomości.

Rysunek 3 Aplikacja w sklepie *Google Play*Rysunek 4 Aplikacja w sklepie *App Store*

7.1.3 Aktywacja konta

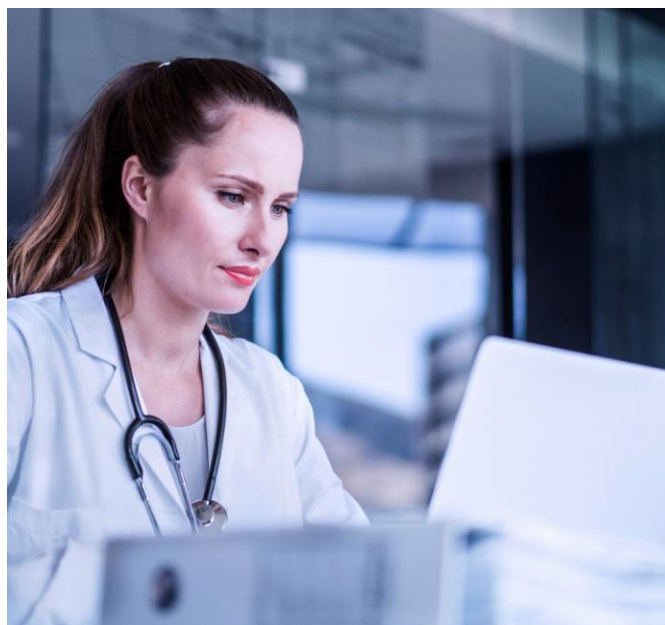
Po zainstalowaniu aplikacji należy kliknąć w link aktywacyjny znajdujący się w otrzymanej wiadomości (Rysunek 2). Użytkownik zostaje przeniesiony na platformę Comarch e-Care 2.0 (Rysunek 5).

Plik: P01-03-F10_Instrukcja_uzywania

Publiczne

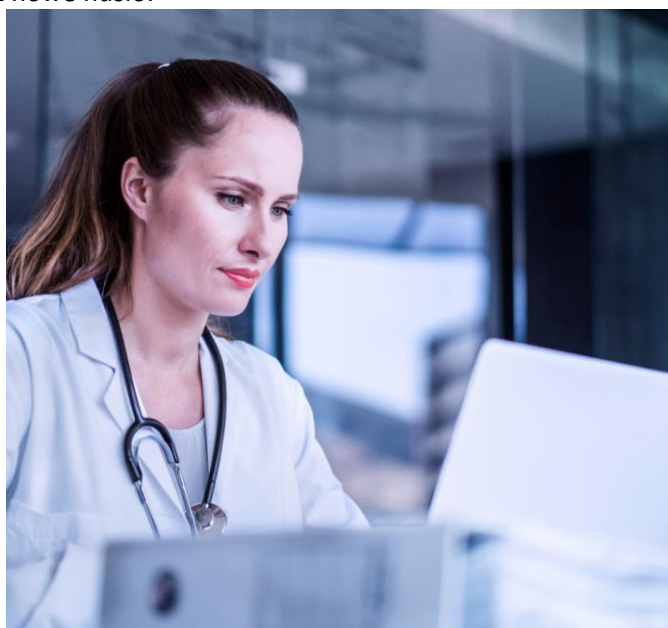
Szablon P01-03-F10/21, ważny od 2021.05.26

Strona: 14 z 57



Rysunek 5 Ekran umożliwiający aktywację konta w Comarch HomeHealth 2.0

Po wciśnięciu przycisku [» Kliknij tutaj, aby ustawić nowe hasło](#) użytkownik zostaje przeniesiony do ekranu umożliwiającego ustawienie hasła (Rysunek 6). Wpisane hasło należy potwierdzić klikając w przycisk *Utwórz nowe hasło*.



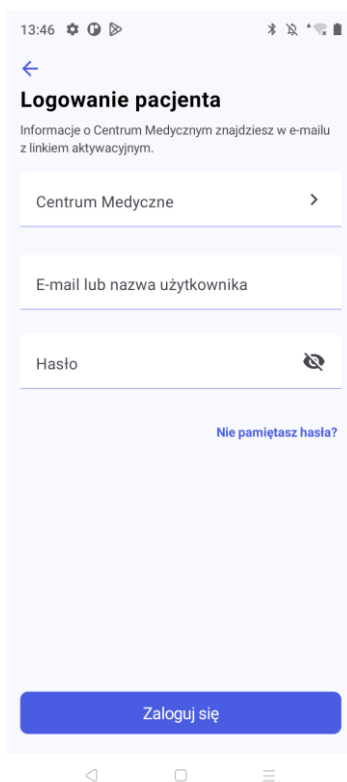
Rysunek 6 Ekran umożliwiający ustawienie hasła

7.1.4 Logowanie do aplikacji

W celu zalogowania się do aplikacji jako pacjent należy kliknąć przycisk *Zaloguj się jako pacjent* (Rysunek 7).

**Rysunek 7 Ekran startowy aplikacji**

Pojawi się wtedy ekran, na którym należy kliknąć przycisk *Zaczynamy*. Następnie otworzy się ekran *Logowanie pacjenta* (Rysunek 8).

**Rysunek 8 Ekran logowania pacjenta**

Instrukcja używania

Należy wybrać z listy lub wpisać samodzielnie nazwę Centrum Medycznego, które zostało podane w wiadomości o aktywacji konta. Następnie należy podać login (e-mail lub nazwę użytkownika) i hasło oraz kliknąć przycisk *Zaloguj się*. Gdy użytkownik zapomni hasła, to może skorzystać z przycisku *Nie pamiętasz hasła?*. Pojawi się ekran, w którym należy wybrać z listy lub wpisać samodzielnie nazwę Centrum Medycznego, podać adres e-mail, na który zostało założone konto oraz kliknąć przycisk *Wyślij*. Użytkownik otrzyma wówczas wiadomość, która umożliwi mu nadanie nowego hasła.



Użytkownicy pobierający aplikację w wersji mobilnej ze sklepów Google Play i App Store powinni zgłosić się do placówki medycznej. Lekarz lub konsultant medyczny założą konto użytkownikowi i prześlą do niego wiadomość umożliwiającą aktywację konta na Comarch e-Care 2.0.

Kolejnym krokiem do rozpoczęcia pracy z wyrobem jest akceptacja udostępnionych zgód (Rysunek 9). Wybierając kolejno Regulamin/Politykę prywatności, na ekranie wyświetlają się dokumenty, z którymi należy się zapoznać. Zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na Politykę prywatności jest obowiązkowe. Producent wyrobu musi otrzymać akceptację przetwarzania danych osobowych i medycznych użytkownika. Brak akceptacji wiąże się z brakiem możliwości korzystania z wyrobu.

13:18

Regulamin i polityka prywatności

Zaakceptuj wszystkie

Regulamin (obowiązkowe)
Oświadczam, że znam i akceptuję [Regulamin aplikacji Comarch HomeHealth 2.0.](#)

Polityka prywatności (obowiązkowe)
Oświadczam, że znam i akceptuję [Politykę prywatności firmy Comarch.](#)

Rozumiem

Rysunek 9 Zgody do akceptacji przez użytkownika

7.2 Przygotowanie wyrobu do pracy (Procedura uruchomienia wyrobu) – wersja dla personelu medycznego

7.2.1 Instalacja aplikacji na urządzeniu

Comarch HomeHealth 2.0 można zainstalować na urządzeniu na dwa różne sposoby:

1. Instalacja manualna wykonana przez osobę do tego przeszkoloną (Integratora).
2. Pobranie najnowszej wersji aplikacji ze sklepów Google Play i App Store – w taki sposób użytkownik może sam zainstalować aplikację na swoim urządzeniu mobilnym.

7.2.2 Instalacja ze sklepów Google Play i App Store

Aplikacja Comarch HomeHealth 2.0 jest dostępna do pobrania ze sklepów Google Play (Rysunek 10) i App Store (Rysunek 11).



Rysunek 10 Aplikacja w sklepie *Google Play*

Rysunek 11 Aplikacja w sklepie *App Store*

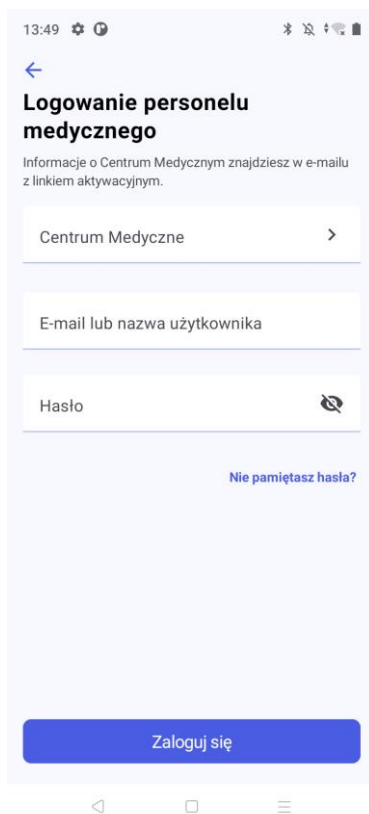
7.2.3 Logowanie do aplikacji

W celu zalogowania się do aplikacji jako personel medyczny należy kliknąć przycisk *Zaloguj się jako personel medyczny* (Rysunek 12).



Rysunek 12 Ekran startowy aplikacji

Pojawi się wtedy ekran, na którym należy kliknąć przycisk *Zaczynamy*. Następnie otworzy się ekran *Logowanie pacjenta* (Rysunek 13).



Rysunek 13 Ekran logowania personelu medycznego

Należy wybrać z listy lub wpisać samodzielnie nazwę Centrum Medycznego, na którym użytkownik ma założone konto. Adres ten można również znaleźć w e-mailu potwierdzającym założenie konta w danym centrum. Następnie należy podać takim sam login i hasło, których użytkownik używa w celu zalogowania się na platformie Comarch e-Care 2.0 oraz kliknąć przycisk *Zaloguj się*. Gdy użytkownik zapomni hasła, to może skorzystać z przycisku *Nie pamiętasz hasła?*. Pojawi się ekran, w którym należy wybrać z listy lub wpisać samodzielnie nazwę Centrum Medycznego, podać adres e-mail, na który zostało założone konto oraz kliknąć przycisk *Wyślij*. Użytkownik otrzyma wówczas wiadomość, która umożliwi mu nadanie nowego hasła.





Język w jakim obsługiwana jest aplikacja jest zgodny z językiem ustawionym aktualnie na urządzeniu.

7.3 Opis Interfejsu Użytkownika

7.3.1 Elementy interfejsu

W skład Interfejsu Użytkownika wchodzi wyświetlane na ekranie komunikaty, przyciski oraz instruktaże do badania. W tabeli 1 zamieszczono opis działania najczęściej występujących elementów UI.

Tabela 4 Elementy interfejsu wraz z opisem

Element Interfejsu Użytkownika	Opis działania
	Znak znajdujący się w prawym górnym rogu każdego ekranu. Należy go wcisnąć w celu powrotu do głównego widoku aplikacji.
	Strzałka umożliwiająca powrót do poprzedniego badania/poprzedniego ekranu.
	Przycisk umożliwiający otwarcie poszczególnych pomiarów bądź przejście do wykonywania badania.
Powtórz badanie	Przycisk umożliwiający powtórzenie wykonanego badania (pierwszy zebrany pomiar zostanie usunięty na rzecz nowego) lub wykonanie badania, którego nie można było wykonać ze względu na wystąpienie problemów podczas pomiaru.
Wpisz wynik ręcznie	Przycisk odpowiadający za otwarcie okna, w którym użytkownik może sam wpisać wynik danego badania.
Potwierdzam	Przycisk umożliwiający potwierdzenie wykonanej akcji
Dalej	Przycisk umożliwiający przejście do następnego etapu
Nie, kontynuuj badanie	Przycisk odpowiadający za kontynuowanie trwającego badania.
Tak, przerwij	Przycisk powodujący przerwanie trwającego badania.
	Kafelek wyboru badania (na przykładzie badania <i>Temperatura</i>).

7.3.2 Widok główny – zakładka *Aktualne*

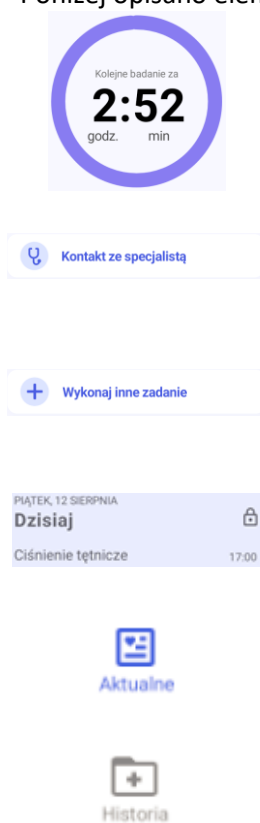
7.3.2.1 Wersja dla pacjenta

Rysunek 14 przedstawia widok ekranu głównego aplikacji. Jest to ekran domyślny, tzn. zawsze przywracany samoczynnie po określonym czasie braku aktywności użytkownika.



Rysunek 14 Widok ekranu głównego – zakładka *Aktualne*

Poniżej opisano elementy ekranu głównego:



Pole informujące użytkownika o nadchodzących zaplanowanych badaniach oraz umożliwiające ich wykonanie. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

Przycisk umożliwiający wysłanie prośby o kontakt ze specjalistą. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

Przycisk otwierający listę badań i umożliwiający wykonania niezaplanowanego badania – użytkownik sam decyduje kiedy i jakie badanie wykona. Lista badań ogranicza się do tych dodanych przez konsultanta medycznego w Comarch e-Care 2.0. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

Fragment listy z badaniami ustalonymi przez konsultanta medycznego w Comarch e-Care 2.0 podczas konfiguracji badań dla użytkownika HomeHealth 2.0. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

W tej zakładce znajduje się ekran główny aplikacji.

Zakładka zawiera wynik badań wykonanych przez pacjenta.



Wiedza



Ustawienia

Zawartość zakładki została opisana w rozdziale 7.3.5.

Zawartość zakładki została opisana w rozdziale 0.

Przyciski *Aktualne*, *Historia*, *Wiedza* i *Ustawienia* wchodzą w skład menu nawigacyjnego. Ikona zakładki, w której znajduje się obecnie użytkownik jest koloru niebieskiego, natomiast ikona nieaktywnej zakładki jest szara.

W zakładce *Aktualne* znajdują się badania do wykonania przez użytkownika. Gdy aktualnie pacjent nie ma żadnego badania do wykonania na ekranie pojawia zegar odliczający czas do kolejnego badania (Rysunek 15).



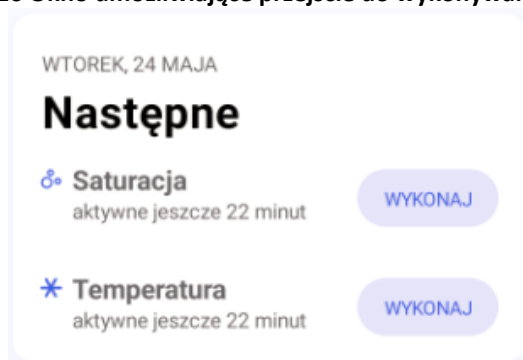
Brak aktualnych zadań

Rysunek 15 Zegar odliczający czas do kolejnego badania

Gdy skończy się odliczanie czasu, to pojawi się okno (Rysunek 16) oraz sekcja *Następne* (Rysunek 17), które umożliwiają rozpoczęcie badania. Aby przejść do wykonywania należy kliknąć przycisk *Wykonaj*. Użytkownik ma 4 godziny na realizację badania. Użytkownik dostaje powiadomienie z aplikacji na 2 godziny przed terminem wykonania badania.



Rysunek 16 Okno umożliwiające przejście do wykonywania badania

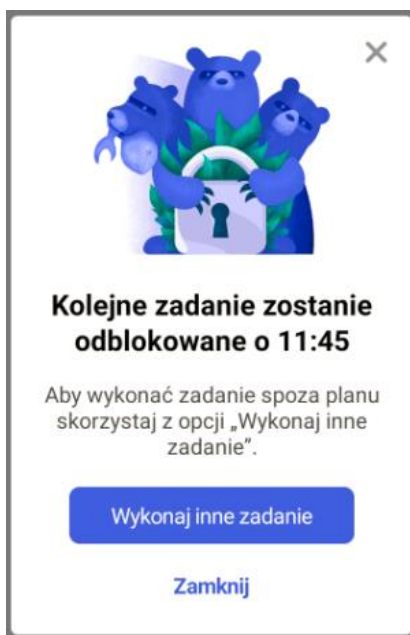
Rysunek 17 Sekcja *Następne*

Gdy użytkownik nie ma zadań do wykonania, to znika wtedy sekcja *Następne*. Na ekranie pozostają natomiast sekcje *Dzisiaj* i *Jutro*, których rozwinięcie umożliwia podgląd przyszłych zadań, które obecnie są zablokowane (Rysunek 18).

Rysunek 18 Sekcja *Dzisiaj*

Kliknięcie w którekolwiek zadanie spowoduje wyświetlenie okna informującego użytkownika, że obecnie nie można wykonać tego zadania (Rysunek 19). Kliknięcie przycisków *x* lub *Zamknij*

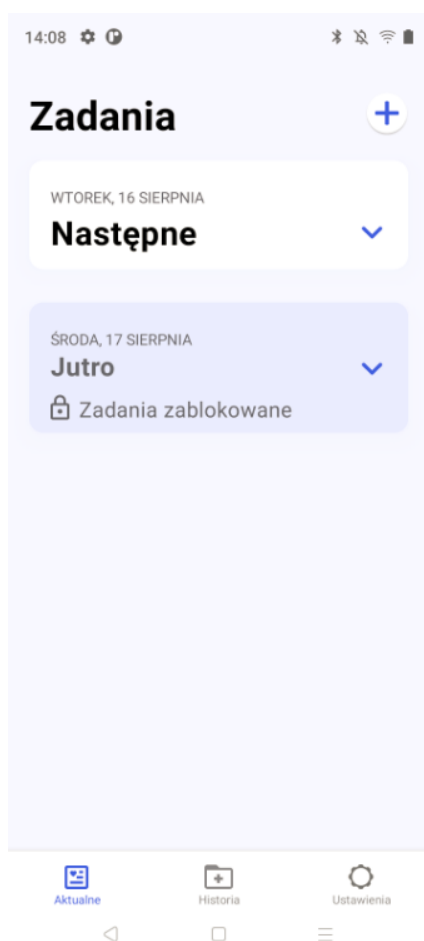
spowoduje powrót do ekranu głównego. Kliknięcie przycisku *Wykonaj inne zadanie* przeniesie użytkownika do ekranu umożliwiającego wykonanie niezaplanowanego badania.



Rysunek 19 Okno informujące użytkownika o braku możliwości wykonania zadania

7.3.2.2 Wersja dla personelu medycznego

Rysunek 20 przedstawia widok ekranu głównego aplikacji. Jest to ekran domyślny, tzn. zawsze przywracany samoczynnie po określonym czasie braku aktywności użytkownika.



Rysunek 20 Widok ekranu głównego – zakładka *Aktualne*

Poniżej opisano elementy ekranu głównego:



Przycisk otwierający listę pacjentów i przypisanych do nich badań oraz umożliwiający wykonanie niezaplanowanego badania – użytkownik sam decyduje kiedy, komu i jakie badanie wykona. Lista badań ogranicza się do tych dodanych przez konsultanta medycznego w Comarch e-Care 2.0. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

Sekcja zawierająca listę zadań, które należy obecnie wykonać. Badania są ustalone przez konsultanta medycznego w Comarch e-Care 2.0 podczas konfiguracji badań dla użytkownika HomeHealth 2.0. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

Sekcja zawierająca listę zablokowanych zadań, których obecnie nie można wykonać. Badania są ustalone przez konsultanta medycznego w Comarch e-Care 2.0 podczas konfiguracji badań dla użytkownika HomeHealth 2.0. Pole jest widoczne w zakładce *Aktualne*.

W tej zakładce znajduje się ekran główny aplikacji.

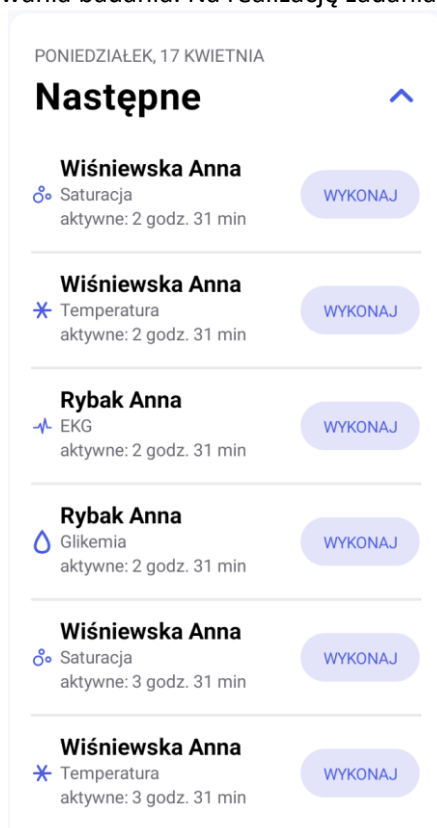
Zakładka zawiera wyniki badań wykonanych przez pacjenta.



Zawartość zakładki została opisana w rozdziale 0.

Przyciski *Aktualne*, *Historia* i *Ustawienia* wchodzą w skład menu nawigacyjnego. Ikona zakładki, w której znajduje się obecnie użytkownik jest koloru niebieskiego, natomiast ikona nieaktywnej zakładki jest szara.

W zakładce *Aktualne* znajdują się badania do wykonania przez użytkowników. Gdy którykolwiek z pacjentów ma do wykonania badania, to pojawia się sekcja *Następne* (Rysunek 21). Należy ją rozwinąć, aby sprawdzić, kto ma do wykonania jakie zadania. Kliknięcie przycisku *Wykonaj* spowoduje przejście do wykonywania badania. Na realizację zadania użytkownik ma 4 godziny.

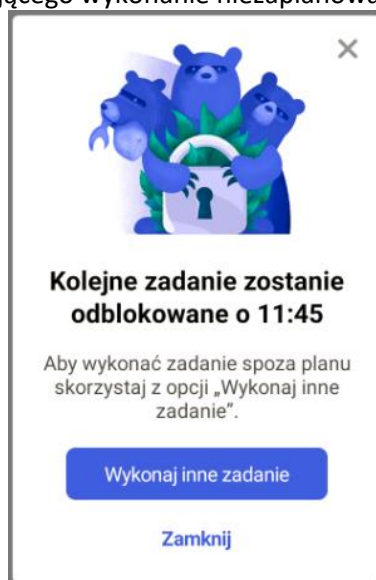


Rysunek 21 Sekcja *Następne*

Gdy żaden z pacjentów nie ma zadań do wykonania, to znika wtedy sekcja *Następne*. Na ekranie pozostają natomiast sekcja *Dzisiaj* i *Jutro*, której rozwinięcie umożliwia podgląd przyszłych zadań, które obecnie są zablokowane (Rysunek 22).

Rysunek 22 Sekcja *Jutro*

Kliknięcie w którekolwiek zadanie spowoduje wyświetlenie okna informującego użytkownika, że obecnie nie można wykonać tego zadania (Rysunek 23). Kliknięcie przycisków *x* lub *Zamknij* spowoduje powrót do ekranu głównego. Kliknięcie przycisku *Wykonaj inne zadanie* przeniesie użytkownika do ekranu umożliwiającego wykonanie niezaplanowanego badania.



Rysunek 23 Okno informujące użytkownika o braku możliwości wykonania zadania

7.3.3 Zakładka *Historia*

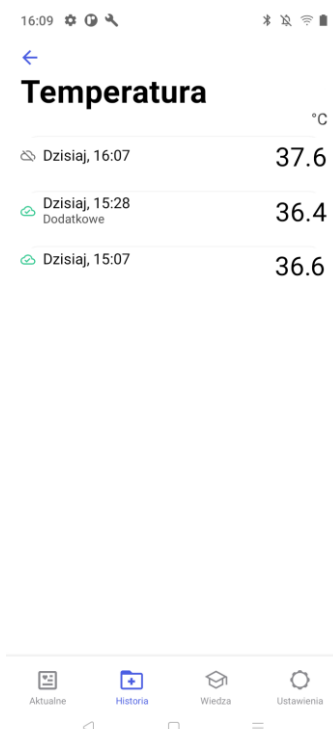
7.3.3.1 Wersja dla pacjenta

Zakładka *Historia* prezentuje listę badań wykonanych przez użytkownika (Rysunek 24). Przy każdym rodzaju badania jest przedstawiony czas od ostatniego pomiaru oraz jego wynik.



Rysunek 24 Widok zakładki *Historia*

Aby sprawdzić poprzednie wyniki wybranego rodzaju badania należy kliknąć przycisk > przy konkretnym badaniu. Pojawi się wtedy lista z datą i godziną oraz wynikiem poszczególnych pomiarów pacjenta (Rysunek 25).



Rysunek 25 Lista zawierająca wszystkie wykonane pomiary dla konkretnego badania na przykładzie badania *Temperatura*

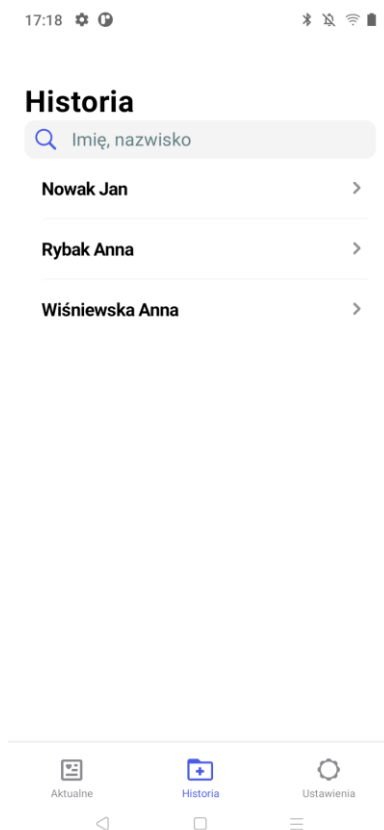
Instrukcja używania

Zielona ikona przy pomiarze oznacza, że wynik został przesłany do platformy Comarch e-Care 2.0. Natomiast szara ikona oznacza, że pomiar nie został przesłany do Comarch e-Care 2.0.

Tekst „Dodatkowe” oznacza, że dany wynik dotyczy pomiaru wykonanego poza harmonogramem.

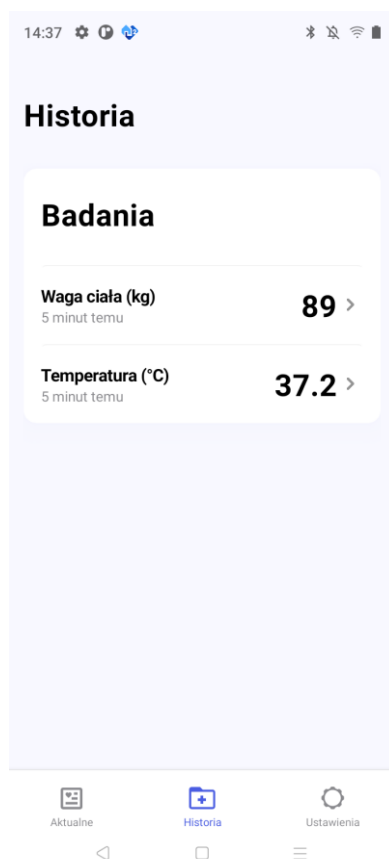
7.3.3.2 Wersja dla personelu medycznego

Zakładka *Historia* zawiera listę pacjentów (Rysunek 26). Za pomocą pola oznaczonego lupką można wyszukać pacjenta.



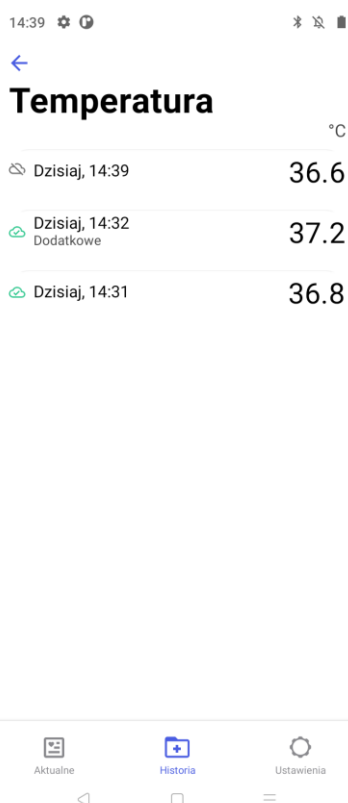
Rysunek 26 Widok zakładki *Historia*

Po kliknięciu w konkretnego pacjenta pojawi się lista badań przez niego wykonanych (Rysunek 27). Przy każdym rodzaju badania jest przedstawiony czas od ostatniego pomiaru oraz jego wynik.



Rysunek 27 Sekcja Historyczne

Aby sprawdzić poprzednie wyniki wybranego rodzaju badania należy kliknąć przycisk > przy konkretnym badaniu. Pojawi się wtedy lista z datą i godziną oraz wynikiem poszczególnych pomiarów pacjenta (Rysunek 28).




Rysunek 28 Lista zawierająca wszystkie wykonane pomiary dla konkretnego badania na przykładzie badania *Temperatura*

Zielona ikona przy pomiarze oznacza, że wynik został przesłany do platformy Comarch e-Care 2.0. Natomiast szara ikona oznacza, że pomiar nie został przesłany do Comarch e-Care 2.0.

Tekst „Dodatkowe” oznacza, że dany wynik dotyczy pomiaru wykonanego poza harmonogramem.

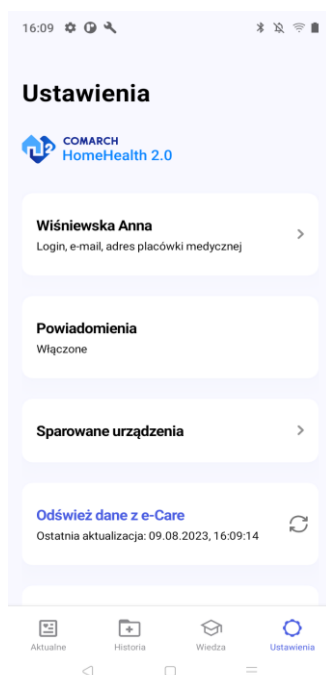
7.3.4 Zakładka *Ustawienia*

Zakładka *Ustawienia* prezentuje informacje na temat (Rysunek 29):

- wyglądu logo wyrobu,
- zalogowanego użytkownika (imię i nazwisko, login i Centrum Medyczne),
- włączenia/wyłączenia opcji wyświetlania powiadomień na ekranie blokady telefonu/tabletu (pole widoczne jest tylko dla użytkownika, który posiada konto typu pacjent),
- sparowanych urządzeń,
- ostatniej wersji aktualizacji danych z Comarch e-Care 2.0 w aplikacji Comarch HomeHealth 2.0 – za pomocą przycisku  można ręcznie odświeżyć te dane,
- etykiety produktu, która wyświetla się po kliknięciu w przycisk *Etykieta produktu*
- wersji aplikacji.

Zakładka *Ustawienia* umożliwia wylogowanie się ze swojego konta w aplikacji.

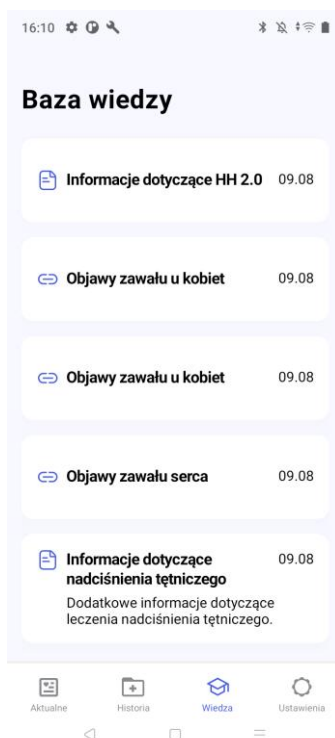
Pod logiem wyrobu pojawia się informacja o możliwości zaktualizowania aplikacji do nowszej wersji.



Rysunek 29 Zawartość zakładki *Ustawienia*

7.3.5 Zakładka *Wiedza*

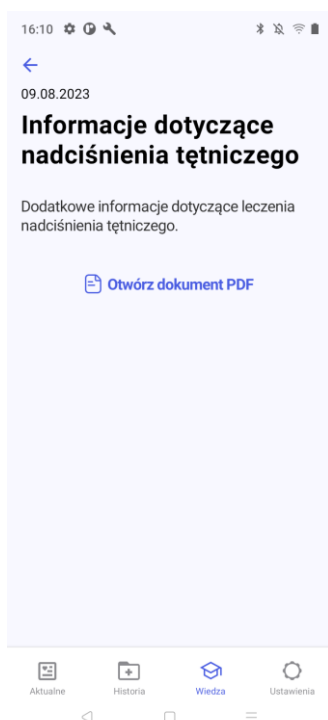
Zakładka *Wiedza* zawiera materiały edukacyjne, informacyjne, itp. udostępnione przez użytkownika Comarch e-Care 2.0 (Rysunek 30).



Rysunek 30 Zawartość zakładki *Wiedza*

Zamieszczone materiały mogą być w formie wideo, audio, zdjęcia, pliku .pdf lub adresu URL. Aby przejść do wybranego materiału należy kliknąć w wybrany przycisk. Pojawi się wtedy ekran z opisem materiału oraz przyciskiem umożliwiającym jego otwarcie (Rysunek 31).

Plik: P01-03-F10_Instrukcja_uzywania

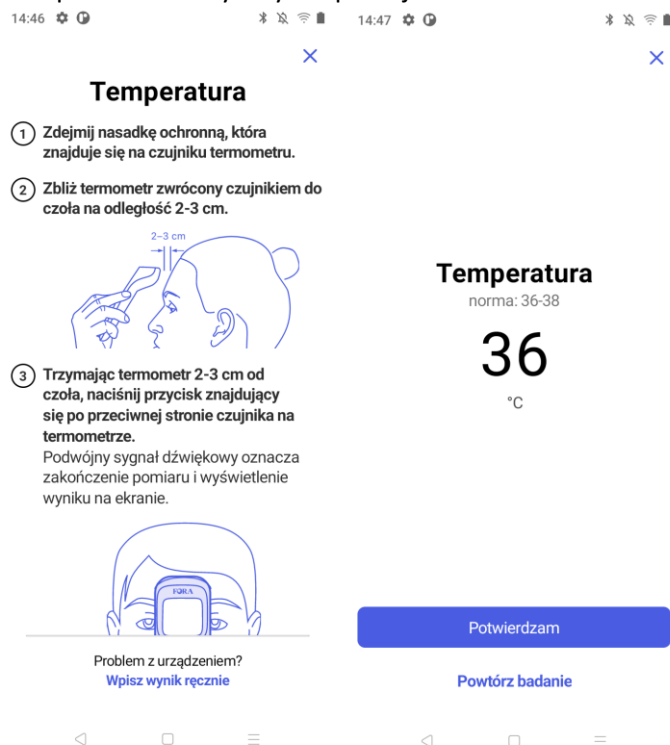


Rysunek 31 Ekran z przykładowym materiałem informacyjnym

7.3.6 Instruktaż do badania

Do każdego badania na następujących po sobie ekranach wyświetlany jest instruktaż. W celu poprawnego zebrania pomiaru przez urządzenie pomiarowe pacjent powinien dokładnie się z nim zapoznać i zgodnie z nim postępować.

Każdy instruktaż składa się z rysunków oraz opisu poszczególnych etapów badania (Rysunek 32). Norma jest ustalana przez personel medyczny w aplikacji Comarch e-Care 2.0.



Rysunek 32 Instruktaż badania na przykładzie pomiaru temperatury

Plik: P01-03-F10_Instrukcja_uzywania

Publiczne

Szablon P01-03-F10/21, ważny od 2021.05.26

Strona: 34 z 57

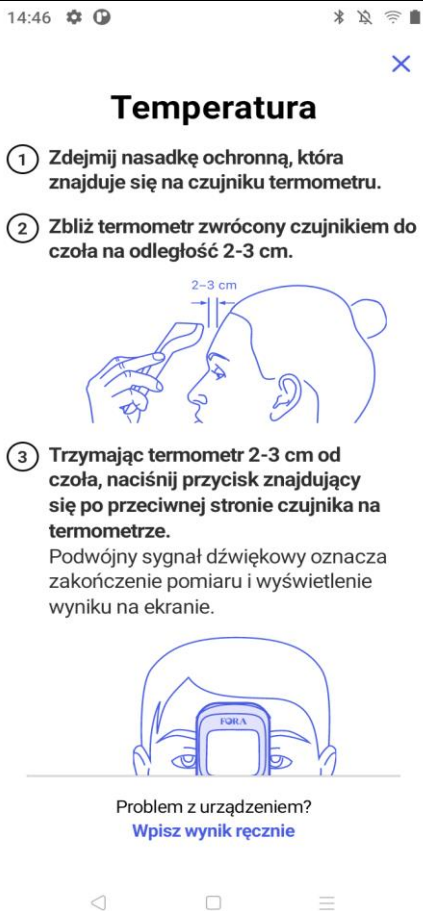
Instrukcja używania

Gdy wynik przekroczy ustalone w Comarch e-Care 2.0 wartości progowe, to pojawi się sygnał dźwiękowy o tym informujący oraz obok wyniku będzie widoczna strzałka w dół dla za niskiego wyniku lub strzałka w górę dla za wysokiego wyniku.


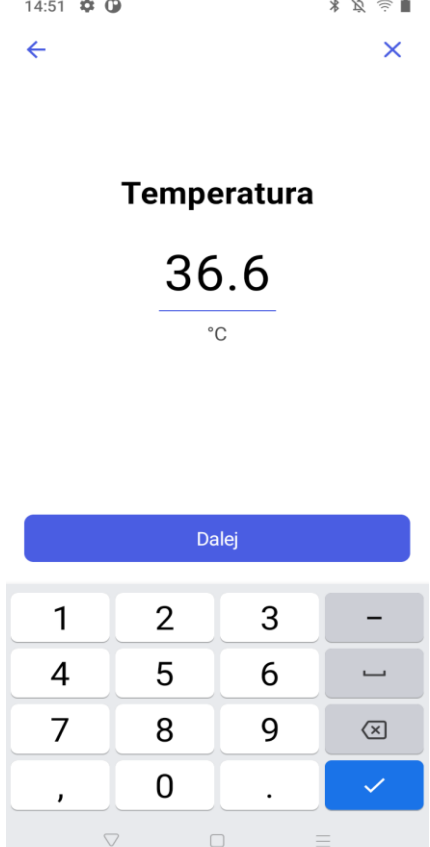
7.3.7 Przykładowy instruktaż do przeprowadzenia badania poprzez ręczne wprowadzanie wyników


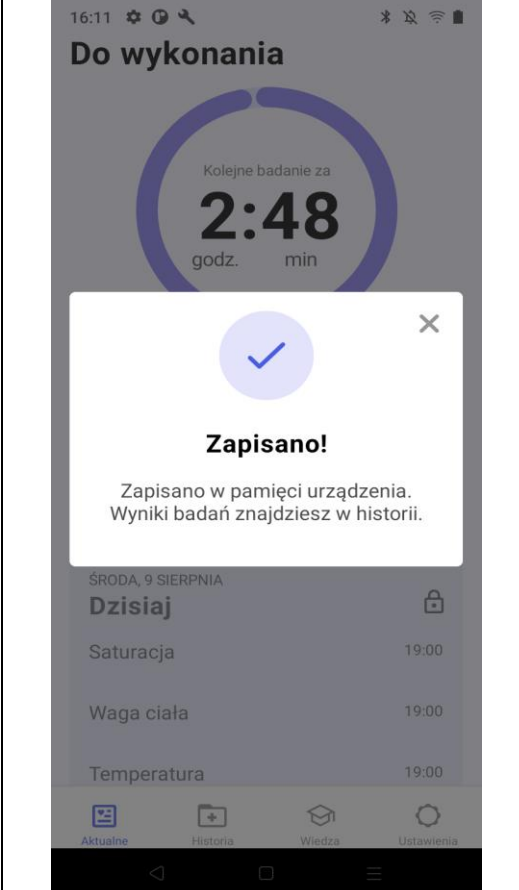
Poniżej w tabeli 2 przedstawiono instruktaż do ręcznego wprowadzania wartości pomiarów do aplikacji Comarch HomeHealth 2.0 na przykładzie badania temperatury.

Tabela 5 Instruktaż do ręcznego wprowadzania wartości pomiarowych na przykładzie badania temperatury

1	<p>Aby wykonać badanie należy postępować zgodnie z opisem na ekranie. W celu ręcznego wpisywania wyniku, należy kliknąć na napis <i>Wpisz wynik ręcznie</i>. Napis znajduje się na dole ekranu, jest zapisany niebieską czcionką.</p>	 <p>14:46</p> <h2>Temperatura</h2> <ol style="list-style-type: none"> 1 Zdejmij nasadkę ochronną, która znajduje się na czujniku termometru. 2 Zbliź termometr zwrócony czujnikiem do czoła na odległość 2-3 cm. 3 Trzymając termometr 2-3 cm od czoła, naciśnij przycisk znajdujący się po przeciwnej stronie czujnika na termometrze. Podwójny sygnał dźwiękowy oznacza zakończenie pomiaru i wyświetlenie wyniku na ekranie. <p>Problem z urządzeniem? Wpisz wynik ręcznie</p>
---	---	---

Instrukcja używania

2	Należy wprowadzić wynik z urządzenia pomiarowego.	
3	Wprowadzony wynik należy zatwierdzić poprzez kliknięcie przycisku <i>Dalej</i> .	

4	<p>Ekran z przyciskiem <i>Potwierdzam</i> lub <i>Powtórz badanie</i>. Jeśli wyświetlany wynik jest zgodny z wartością wyświetlaną na urządzeniu należy wybrać przycisk <i>Potwierdzam</i>. W przypadku wybrania przycisku <i>Powtórz badanie</i> użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu związanego z wprowadzaniem wyniku. Norma jest ustalana przez personel medyczny w aplikacji Comarch e-Care 2.0. Gdy wynik przekroczy ustalone w Comarch e-Care 2.0 wartości progowe, to pojawi się sygnał dźwiękowy o tym informujący oraz obok wyniku będzie widoczna strzałka w dół dla za niskiego wyniku lub strzałka w górę dla za wysokiego wyniku.</p>	
5	<p>Ekran kończący badanie.</p>	

Przerwanie badania		
6	Badanie może zostać przerwane w każdym momencie jego wykonywania przez wciśnięcie x w prawym górnym rogu ekranu.	
7	Zakończenie w punkcie 1-3 zakończy się wyświetleniem ekranu <i>Czy na pewno chcesz przerwać badanie?</i> . Wciśnięcie przycisku <i>Tak, przerwij</i> cofnie użytkownika do ekranu startowego, wciśnięcie przycisku <i>Nie, kontynuuj badanie</i> pozostawi użytkownika na ekranie, na którym ostatnio się znajdował.	

8	<p>Zakończenie w punkcie 4 spowoduje wyświetlenie ekranu <i>Czy chcesz zakończyć badanie bez zapisywania?</i>. Wciśnięcie przycisku <i>Zakończ i nie zapisuj</i> cofnie użytkownika do ekranu startowego, wciśnięcie przycisku <i>Wróć do wyniku</i> pozostawi użytkownika na ekranie, na którym ostatnio się znajdował.</p>	
Cofnięciu kroku w badaniu		
9	<p>Cofnięcie jest możliwe jeśli w lewym górnym rogu jest widoczna niebieska strzałka. Kliknięcie w nią powoduje cofnięcie się o jeden krok.</p>	

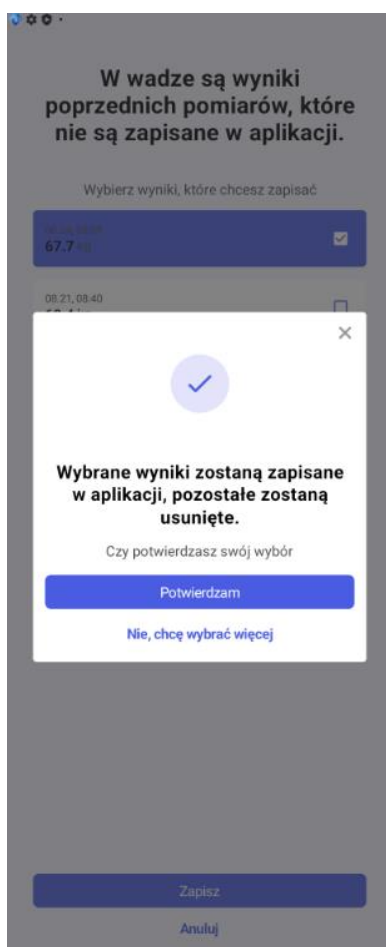
7.3.8 Zapisywanie wyników badań wagi A&D UC-352 BLE przy wyłączonej transmisji Bluetooth

W przypadku wyłączonej transmisji Bluetooth jest możliwość pobrania przez aplikację wyników pomiarów wykonanych za pomocą wagi A&D UC-352 BLE (Rysunek 33).



Rysunek 33 Wyniki pomiarów, które mogą zostać zapisane w aplikacji Comarch HomeHealth 2.0

Zaznaczając poszczególne wyniki wybiera się te, które zostaną zapisane w aplikacji. Po kliknięciu przycisku „Zapisz” pojawi się okno przedstawione na Rysunek 34.



Rysunek 34 Okno umożliwiające zatwierdzenie dokonanego wyboru

Aby wybrane wyniki zostały zapisane należy kliknąć przycisk „Potwierdzam”. W celu zmiany wybranych wyników należy kliknąć przycisk „Nie, chcę wybrać więcej”.

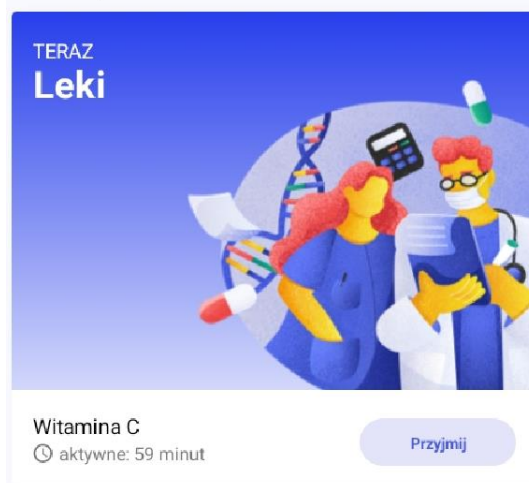
7.3.9 Przyjmowanie leków

Aplikacja umożliwia potwierdzenie zażycia leków.

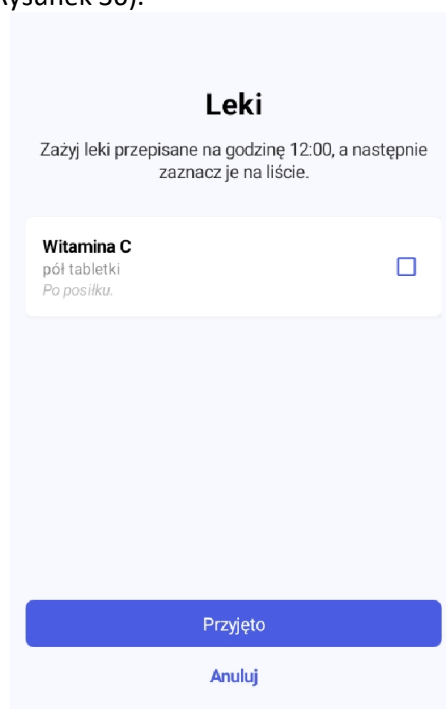
7.3.9.1 Przyjmowanie leków z poziomu okna umożliwiającego przejście do wykonania badania

W sekcji *Do wykonania* należy kliknąć przycisk *Przyjmij* (Rysunek 35).

Do wykonania

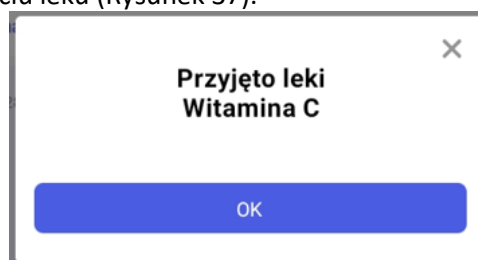


Rysunek 35 Sekcja *Do wykonania* z oknem umożliwiającym przejście do wykonywania badania *Leki*
Otworzy się wtedy ekran *Leki* (Rysunek 36).



Rysunek 36 Ekran *Leki*

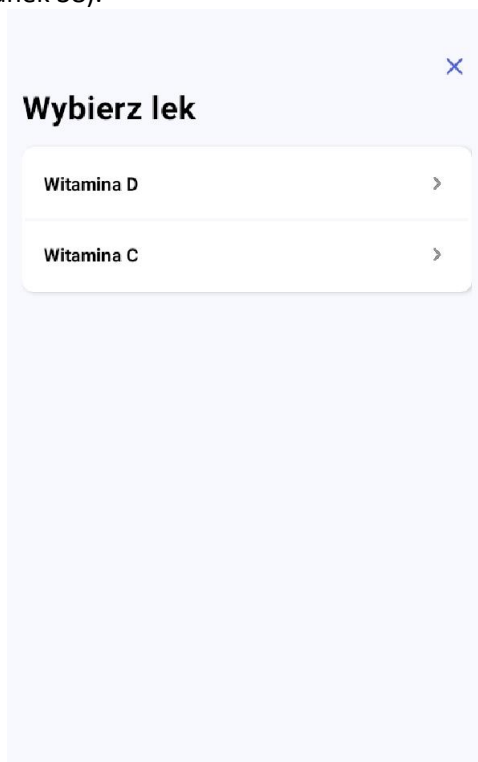
Należy zaznaczyć przycisk z wybraną dawką i kliknąć przycisk *Przyjęto*. Otworzy się wtedy okno informujące pacjenta o przyjęciu leku (Rysunek 37).



Rysunek 37 Okno informujące pacjenta o przyjęciu leku

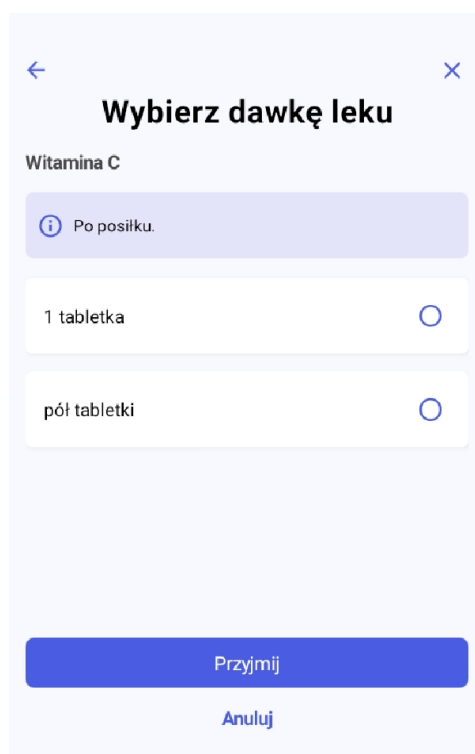
7.3.9.2 Przyjmowanie leków z poziomu przycisku *Wykonaj inne zadanie*

Aby przyjąć lek poza harmonogramem należy kliknąć przycisk *Wykonaj inne zadanie*. Otworzy się wtedy ekran *Wykonaj zadanie* zawierający listę badań. Należy kliknąć przycisk *Przyjmij leki*. Pojawi się wtedy ekran *Wybierz lek* (Rysunek 38).



Rysunek 38 Ekran *Wybierz lek*

Należy kliknąć w wybrany lek. Pojawi się wtedy ekran *Wybierz dawkę leku* (Rysunek 39).



Rysunek 39 Ekran *Wybierz dawkę leku*

Następnie należy wybrać jedną z dawek i kliknąć przycisk *Przyjmij*. Otworzy się wtedy okno informujące pacjenta o przyjęciu leku (Rysunek 40).

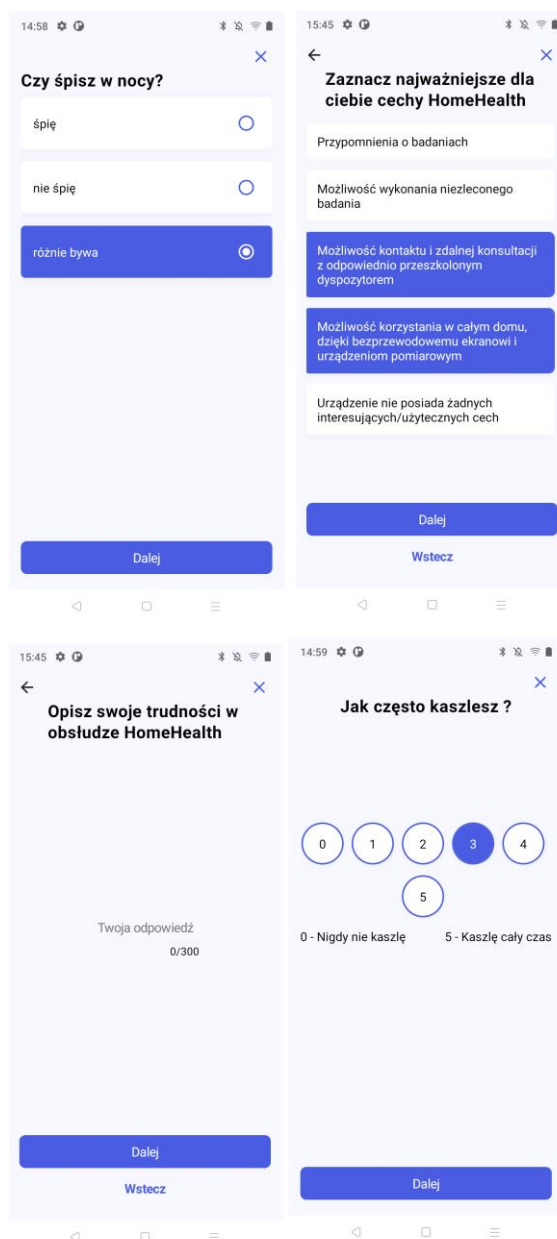


Rysunek 40 Okno informujące pacjenta o przyjęciu leku

7.3.10 Rodzaje ankiet

Aplikacja obsługuje ankietę w następujących wariantach (Rysunek 41):

- Pytania pojedynczego wyboru – użytkownik może wybrać wyłącznie jedną odpowiedź.
- Pytania wielokrotnego wyboru – użytkownik może wybrać więcej niż jedną odpowiedź.
- Pytania otwarte - pytania opisowe.
- Pytania typu ocena na skali – użytkownik musi wybrać wartość na numerycznej skali.
- Pytania typu kategoria – odpowiedzi pokazują się w formie listy rozwijanej.



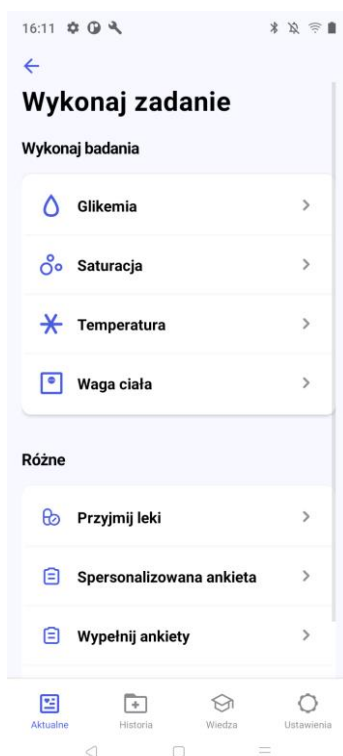
Rysunek 41 Warianty dostępnych ankiet

7.3.11 Dokumenty medyczne

Istnieje możliwość dodawania zdjęć dokumentów medycznych oraz ich przeglądania. Zdjęcia te są przesyłane do aplikacji Comarch e-Care 2.0.

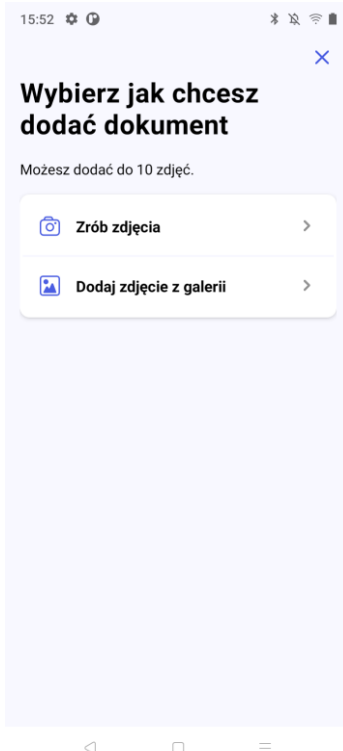
7.3.11.1 Wysłanie dokumentu medycznego

Aby wysłać dokument medyczny należy w zakładce *Aktualne* kliknąć przycisk *Wykonaj inne badanie*. Pojawi się wtedy sekcja *Wykonaj zadanie*, w której w podsekcji *Różne* należy kliknąć *Wyślij dokument medyczny* (Rysunek 42).



Rysunek 42 Sekcja *Wykonaj inne zadanie*

Pojawi się wtedy sekcja *Wybierz jak chcesz dodać dokument*. Dokument można dodać na dwa sposoby: zrobić zdjęcie w aplikacji Comarch HomeHealth 2.0 lub wybrać z galerii zrobione już wcześniej zdjęcie (Rysunek 43). Jednorazowo można dodać maksymalnie 10 zdjęć.



Rysunek 43 Sekcja *Wybierz jak chcesz dodać dokument*

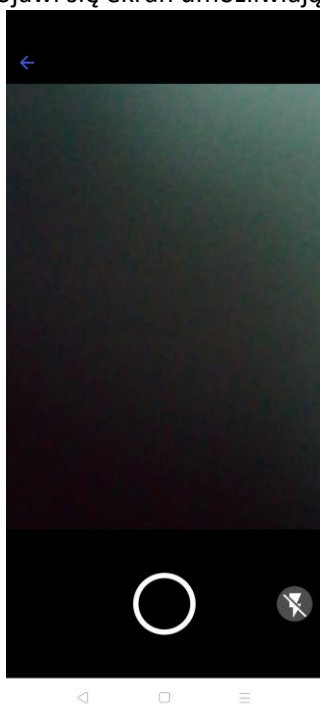
7.3.11.1.1 Robienie zdjęć dokumentów za pomocą aplikacji Comarch HomeHealth 2.0

Aby wykonać zdjęcie dokumentu za pomocą aplikacji Comarch HomeHealth 2.0 należy wybrać przycisk *Zrób zdjęcie*. Otworzy się wtedy sekcja *Wyślij dokument do placówki medycznej* (Rysunek 44).



Rysunek 44 Sekcja *Wyślij dokument do placówki medycznej* z możliwością wykonania zdjęcia

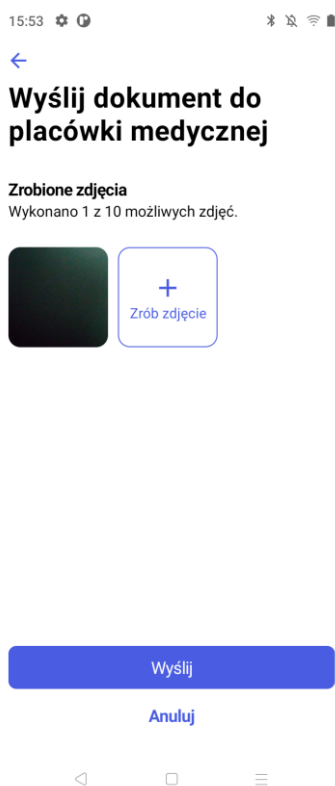
Po kliknięciu przycisku *Zrób zdjęcie* pojawi się ekran umożliwiający wykonanie zdjęcia (Rysunek 45).




Rysunek 45 Ekran umożliwiający wykonanie zdjęcia

Instrukcja używania

Po wykonaniu zdjęcia należy sprawdzić, czy jest ono wyraźne i wykonać je ponownie lub wcisnąć przycisk *Gotowe*. Po zatwierdzeniu, w sekcji *Wyślij dokument do placówki medycznej* w podsekcji *Zrobione zdjęcia* pojawią się wykonane przez użytkownika zdjęcia (Rysunek 46).



Rysunek 46 Sekcja *Wyślij dokument do placówki medycznej* ze zrobionymi zdjęciami

Po kliknięciu w wybrane zdjęcie zostanie ono powiększone, a za pomocą przycisku  można je usunąć (Rysunek 47).



Rysunek 47 Pogląd wykonanego przez użytkownika zdjęcia

Plik: P01-03-F10_Instrukcja_uzywania

Publiczne

Szablon P01-03-F10/21, ważny od 2021.05.26

Strona: 48 z 57

Instrukcja używania

Po wykonaniu zdjęć należy wysłać je do Comarch e-Care 2.0 za pomocą przycisku *Wyślij*.

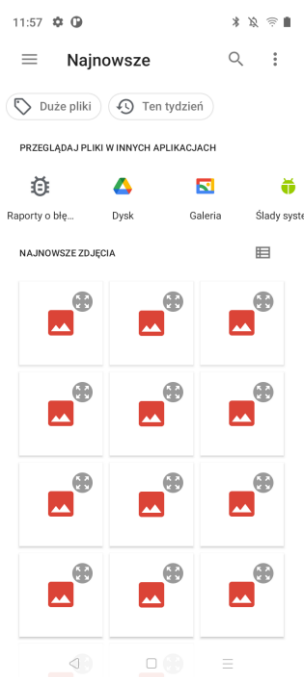
7.3.11.1.2 Wybieranie zdjęć z galerii urządzenia

Aby wysłać zdjęcia dokumentów, które użytkownik ma w galerii należy wcisnąć przycisk *Dodaj zdjęcie z galerii*. Otworzy się wtedy sekcja *Wyślij dokument do placówki medycznej* (Rysunek 48).



Rysunek 48 Sekcja *Wyślij dokument do placówki medycznej* z możliwością dołączenia zdjęcia

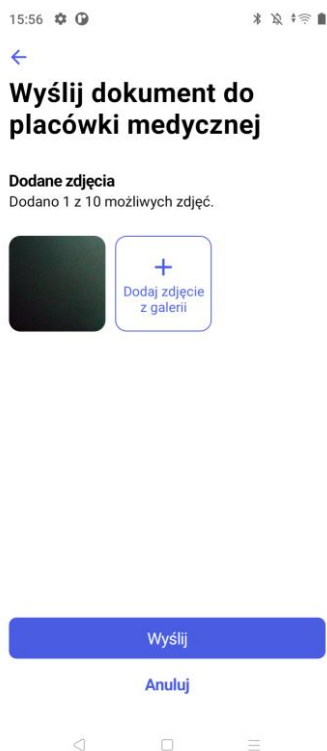
Po kliknięciu przycisku *Dodaj zdjęcie z galerii* pojawi się galeria, z której można wybrać zdjęcia (Rysunek 49).




Rysunek 49 Galeria ze zdjęciami

Instrukcja używania

Po wybraniu zdjęcia, w sekcji *Wyślij dokument do placówki medycznej* w podsekcji *Dodane zdjęcia* pojawi się wskazane przez użytkownika zdjęcie (Rysunek 50).



Rysunek 50 Sekcja *Wyślij dokument do placówki medycznej* z załączonym zdjęciem

Po kliknięciu w wybrane zdjęcie zostanie ono powiększone, a za pomocą przycisku  można je usunąć (Rysunek 51).



Rysunek 51 Pogląd wykonanego przez użytkownika zdjęcia

Po wybraniu zdjęć należy wysłać je do Comarch e-Care 2.0 za pomocą przycisku *Wyślij*.

7.3.11.2 Przeglądanie przesłanych zdjęć dokumentów medycznych

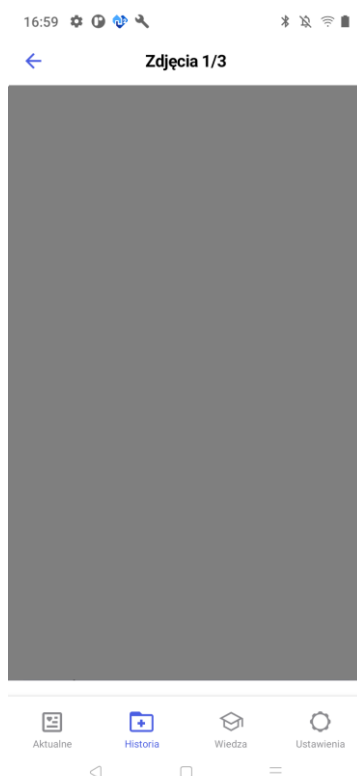
Po wejściu w podsekcję *Dokumenty medyczne*, która znajduje się w zakładce *Historia* w sekcji *Historyczne*, otworzy się sekcja *Dokumenty medyczne*, w której przechowywane są wszystkie przesłane przez użytkownika zdjęcia (Rysunek 52).



Rysunek 52 Sekcja *Dokumenty medyczne*

Zielona ikona przy pomiarze oznacza, że wynik został przesłany do platformy Comarch e-Care 2.0. Natomiast szara ikona oznacza, że pomiar nie został przesłany do Comarch e-Care 2.0. Tekst „Dodatkowe” oznacza, że dany wynik dotyczy pomiaru wykonanego poza harmonogramem.

Po kliknięciu przycisku > przy wybranej pozycji otworzy galeria ze zdjęciami przesłanymi o danej porze (Rysunek 53).



Rysunek 53 Przeglądarka zdjęć

Zdjęcia można przeglądać przesuwając je w prawą lub lewą stronę.

8 Postępowanie z odpadami



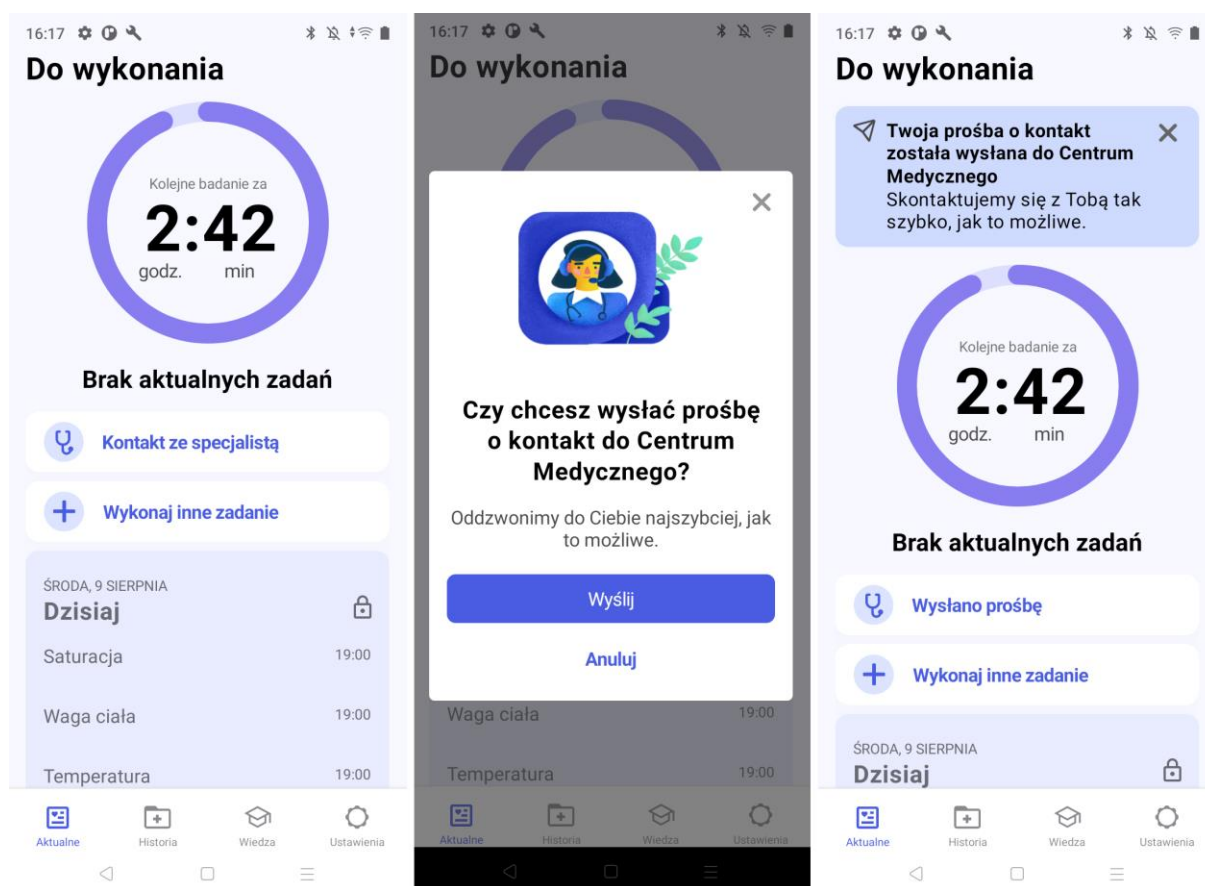
Informacje dotyczące postępowania z odpadami, znajdują się w instrukcji dołączonej do tabletu/telefonu.

9 Kontakt z pracownikiem służby zdrowia – wersja dla pacjenta

Skontaktowanie się z pracownikiem służby zdrowia jest możliwe jedynie w przypadku wersji zawierającej przycisk *Kontakt ze specjalistą*.

9.1 Wysyłanie prośby o kontakt

W celu skontaktowania się ze specjalistą, należy przycisnąć przycisk *Kontakt ze specjalistą* (Rysunek 54). Efektem będzie wyświetlenie ekranu *Czy chcesz wysłać prośbę o kontakt do Centrum Medycznego?* Wybranie przycisku *Wyślij* będzie skutkowało wysłaniem prośby o kontakt ze specjalistą, wybranie przycisku *Anuluj* lub *x* będzie skutkowało powrotem do poprzedniego ekranu.

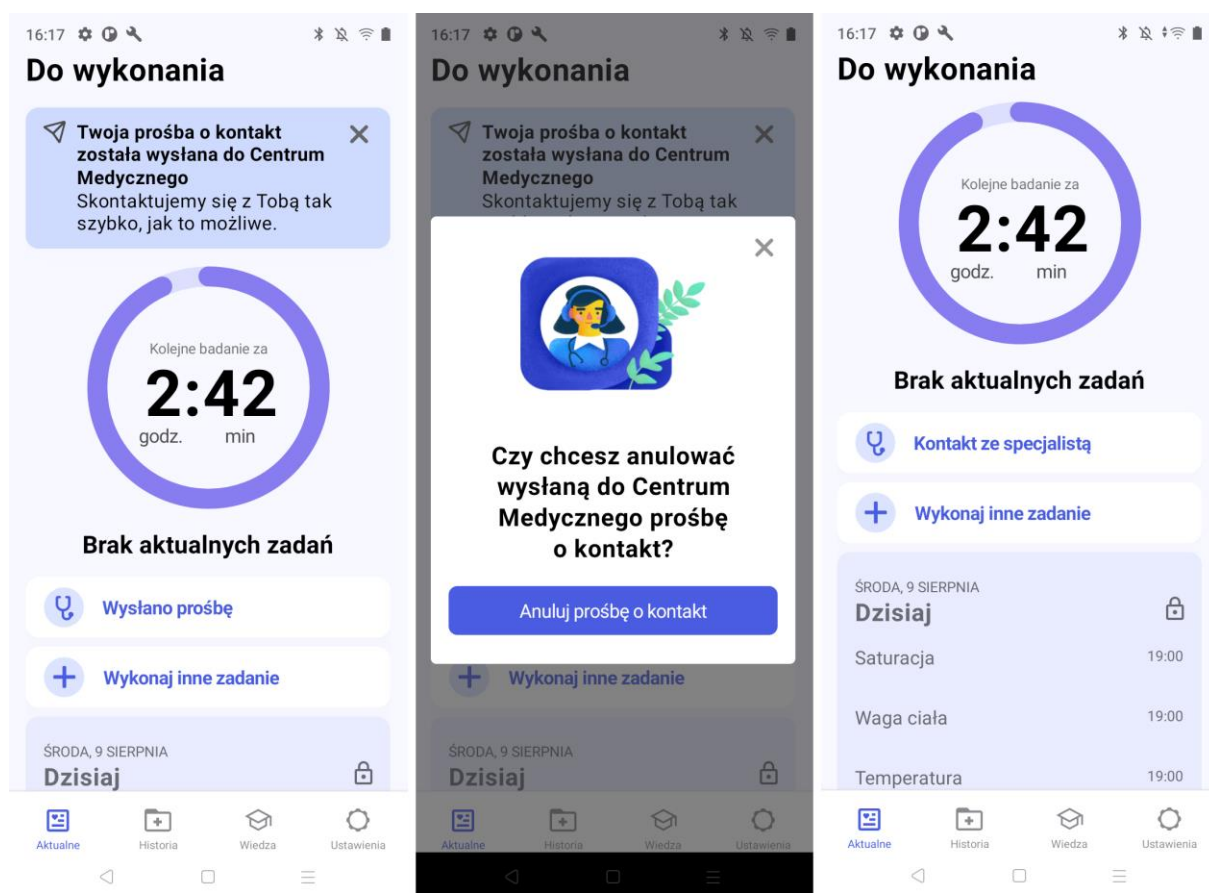


Rysunek 54 Kontakt z pracownikiem służby zdrowia

9.2 Anulowanie prośby o kontakt

W celu anulowania prośby o pomoc, należy przycisnąć przycisk *Wysłano prośbę* (Rysunek 55). Efektem będzie wyświetlenie ekranu *Czy chcesz anulować wysłaną do Centrum Medycznego prośbę o kontakt?*. Wybranie przycisku *Anuluj prośbę o kontakt* będzie skutkowało anulowaniem prośby o kontakt ze specjalistą, wybranie przycisku *x* będzie skutkowało powrotem do poprzedniego ekranu.

Instrukcja używania



Rysunek 55 Anulowanie prośby o pomoc

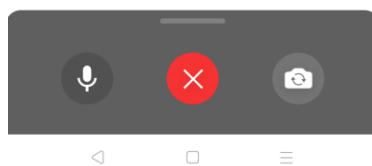
9.3 Odbieranie połączenia przychodzącego

Do pacjenta może zadzwonić Centrum Medyczne. Pojawi się wtedy powiadomienie o połączeniu przychodzącym oraz okno umożliwiające odebranie lub odrzucenia połączenia (Rysunek 56).




Rysunek 56 Okno umożliwiające odbiór połączenia przychodzącego

Po kliknięciu przycisku *Odbierz* pojawi się wtedy ekran wideokonsultacji (Rysunek 57).



Rysunek 57 Ekran wideokonsultacji

Użytkownik aplikacji Comarch HomeHealth 2.0 w każdym momencie może zakończyć rozmowę z Centrum Medycznym klikając przycisk . Po zakończonej rozmowie pacjent jest przenoszony do ekranu głównego.

10 Informacje dodatkowe

Comarch HomeHealth 2.0 jest przeznaczona do długoterminowego monitorowania pacjenta. Parametry nie są jednak mierzone w sposób ciągły, lecz doraźnie - po wyświetleniu przypomnienia w aplikacji lub gdy pacjent ma taką potrzebę.

Analiza medyczna aplikacji nie zastępuje profesjonalnej diagnozy lekarskiej, ani nie może być traktowana, jako inicjator procesu leczenia. Jest przeznaczona wyłącznie do celów informacyjnych i wsparcia personelu medycznego w podejmowaniu decyzji i dalszych działań.

11 Zgłaszanie incydentów

Wszelkie incydenty związane z wyrobem medycznym powinny być zgłaszane do Producenta urządzenia t.j.: Comarch S.A.

e-mail:

incydenty_medyczne@comarch.pl

incydenty_medyczne@comarch.com

Incydenty powinny być również zgłaszane organowi nadzoru właściwego dla wyrobów medycznych w odpowiednim kraju członkowskim UE.

12 Wymogi sprzętowe

Wymagania sprzętowe dotyczące urządzenia, na którym należy zainstalować oprogramowanie:

- Aplikacja skierowana jest na tablety oraz telefony z systemem Android lub iOS.
- System operacyjny: Android 7 lub nowszy/iOS 13.4 lub nowszy.
- Matryca o rozdzielczości 1024x600 lub wyższej.
- Moduł Bluetooth: wersja 4.0 lub wyższa (BLE).
- Połączenie z siecią Internet poprzez GSM lub Wi-Fi.
- Do rozmowy wideo: tryb głośnomówiący, kamera przednia oraz mikrofon.

Aplikacja jest dostępna do pobrania na większość markowych telefonów (nie mamy jednak 100% pewności, że dla każdego rodzaju smartfona będzie działać w sposób odpowiedni), aplikacja jest testowana na popularnych modelach znanych producentów.

Do prawidłowego korzystania z aplikacji dla systemu Android oraz iOS wymagana jest dostępność na urządzeniu mobilnym Usług Google Play (Google Play services).). Rekomendowane są najnowsze wersje.

Aplikacja została przetestowana na następujących urządzeniach:

- Samsung Galaxy S8,
- Samsung Galaxy M23 5G,
- iPhone SE,
- iPhone X,
- iPhone 13 Pro Max.

13 Data wydania lub ostatniej aktualizacji instrukcji używania

Wersja 6.0 z dnia 18.11.2024