



Szczecin, 11 czerwiec 2010

O firmie

Cellco jest jedną z największych firm w Polsce oferującą rozwiązania światłowodowe. Firma produkuje, projektuje i dostarcza:

- pigtaile, patchcordy światłowodowe
- kompletne szafy 19", 21" wraz z dedykowanymi przełącznikami światłowodowymi
- kable światłowodowe FOXX, OFS
- szkolenia, pomiary, testowanie
- doradztwo w zakresie budowy sieci HFC, osiedlowych, połączeń światłowodowych

Spółka posiada najnowsze linie produkcyjne do szlifowania złącz światłowodowych, pomiarów wtrąceniowych, odbiciowych (IL, BR), a także geometrycznych. Dostarczamy patchcordy światłowodowe, pigtaile, przełącznice światłowodowe 19", fun-out, kable "rozbiegowe", splitterzy WDM, kable w "peszlu" i gotowe do montażu. Polerujemy złącza PC, UPC oraz kątowe (8 stopni) APC.

Sytuacja biznesowa przed wdrożeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego Comarch CDN XL

Przed wdrożeniem systemu informatycznego Comarch CDN XL firma Cellco Communications pracowała na systemie, który nie spełniał podstawowych wymagań zarządu. Głównymi problemami było brak możliwości przeniesienia do systemu obiegu dokumentów i produkcji. Kolejne utrudnienia w pracy były spowodowane: brakiem CRM-a, brakiem narzędzi informatycznych wspierających proces zarządzania produkcją, brakiem komunikacji pomiędzy działem produkcji a działem sprzedaży i logistyki. Ponadto system pozwalał na równoczesne zalogowanie się jedynie kilku osobom, co bardzo utrudniało pracę. To wszystko sprawiło, że zarząd podjął decyzję o zmianie systemu na system klasy ERP. Cellco oczekiwało, że nowy system pozwoli między innymi na:

- wprowadzenie obiegu dokumentów,
- prowadzenie historii kontaktów sprzedawców z kontrahentami
- raportowanie sprzedaży
- przeprowadzanie analiz: sprzedaży, wyników sprzedawców, kontrahentów
- jednoczesną pracę wszystkich pracowników
- zarządzanie produkcją
- wprowadzenie CRM'

**Rozwiązanie**

O wyborze systemu zadecydowała bogata funkcjonalność jaką posiada zintegrowany system informatyczny Comarch CDN XL. Możliwość logowania się przez zdalny pulpit, był dodatkowym atutem systemu Comarch – dzięki takiemu rozwiązaniu wszyscy mogą jednocześnie pracować w systemie. Kolejnym plusem w systemie Comarch CDN XL jest możliwość hierarchicznej budowy uprawnień poszczególnych użytkowników systemu oraz możliwość elastycznej budowy zasad obiegu dokumentów – system informatyczny może dostosowywać się do rzeczywistości a nie rzeczywistość do skostniałego systemu informatycznego.



primaco

Po wdrożeniu systemu Comarch CDN XL podstawową korzyścią jaką uzyskał Zarząd firmy Cellco była możliwość natychmiastowego dostępu do przeprowadzania różnych analiz. Okazało się, że Comarch CDN XL również i w tym względzie spełnił oczekiwania. Po dokonaniu analizy



przedwdrożeniowej Cellco zdecydowało się wdrożyć takie moduły jak: sprzedaż, zamówienia, CRM, pulpit kontrahenta i produkcja. Dla usprawnienia pracy w Cellco Primaco Sp. z o.o. – partner Comarch SA, stworzyła

dodatkową aplikację - **Tygodniowy Plan Wysyłek**, który pokazuje na jakim etapie jest dane zlecenie.

Informacje o zleceniach są wyświetlane na dużym ekranie, dzięki czemu na bieżąco śledzony jest stan wysyłek. Na plan wysyłek trafiają informacje ze zleceń produkcyjnych aby na ekranie były widoczne bieżące Zamówienia do realizacji. Kolory widoczne na ekranie oznaczają statusy realizacji zlecenia w kolejnych etapach produkcji. Dzięki temu kierownik produkcji, pracownicy produkcji, logistyk i sprzedawcy mogą na bieżąco śledzić losy zamówienia. Statusy zmieniają się ręcznie przez pracownika produkcji z poziomu Tygodniowego Planu Wysyłek lub w Atrybutach Zleceń Produkcyjnych. Ostatni etap zaznaczony jest na zielono i oznacza przekazanie produktu z Produkcji do Logistyki.

Lp	Poniedziałek 02-03 [03/ 11]	Wtorek 03-03 * [018/ 052]	Środa 04-03 [400/ 400]	Czwartek 05-03 [6/ 50]	Piątek 06-03 [700/ 782]	04/09...
1	KLO 446/09 [0/0]	KLON 10/09 [0/0]	S M 303/09 [56/4]	ABA 2375/08 [32...	ROK	04/09...
2	RUM 523/09 [22/...	AX 439/09 [32/...	TEL 63/09 [0/0]	INF 442/09 [...	WIK	54/09 [0/82]
3	MCR 529/09 [80/90]	LI 513/09 [84/3...	INR 492/09 [...	VEC 540/09 [44/...		
4	CPM 531/09 [1/3]	SEV 510/09 [332/...	INR 511/09 [...			
5	IN 533/09 [0/0]	OP 538/09 [136/...	BI 525/09 [0/672]			
6	ZUC 522/09 [0/0]	RI 538/09 [173/...	IT 535/09 [40/1...			
7		K 542/09 [0/0]	CR 534/09 [176/...			
8		R M 543/09 [08/08]	R M 537/09 [24/24]			
9		WIC 546/09 [12/1]	GEW 543/09 [0/12]			
10		ROL 544/09 [2/4]	INW 540/09 [0/40]			
11		AMM 549/09 [0/48]	INW 547/09 [0/0]			
12		TELK 551/09 [0/...	ROL 545/09 [0/48]			
13			AST 553/09 [16/16]			

Uzyskane korzyści

„ System znacznie usprawnił naszą pracę, stał się cennym źródłem informacji dzięki, którym możemy przeprowadzać analizy i raporty” – mówi Tomasz Wieczorek.

Korzyści z wdrożenia CDN XL:

- przepływ informacji pomiędzy działami zwiększył szybkość pracy
- usprawnienie, automatyzacja procesów sprzedaży, produkcji i logistyki, wysyłek do klientów
- wprowadzenie obiegu dokumentów
- pracownicy dostrzegli znaczną poprawę w dostępie do zleceń produkcyjnych i zamówień sprzedaży, realizacja zamówień zwiększyła ponad dwukrotnie ilość zleceń
- Dzięki zastosowaniu Pulpitu Kontrahenta skrócono czas o ponad 60% na realizowanie zamówień od klientów
- Zastosowanie aplikacji do Tygodniowego Planu Wysyłek – realizacje zamówień są na bieżąco kontrolowane i widoczne dla wszystkich dzięki temu Logistyka zwiększyła szybkość dostarczania przesyłek do kluczowych klientów o ponad 40%



primaco

Dlaczego CDN

„Zdecydowaliśmy się na system CDN XL ze względu na jego prostotę, funkcjonalność, integralność i wspomaganie zarządzania firmą. Program ma duże możliwości organizacji gospodarki magazynowej i analityczne” - Tomasz Wieczorek Prezes Zarządu Cellco Communications Sp. z o.o.

Dane Klienta:

Cellco Communications Sp. z o.o.

Zamiejska 12

70-832 Szczecin

tel. 91 46 000 75

www.cellco.com.pl



Dane Partnera Comarch:

Primaco Sp. z o.o.

ul. Słoneczna 7

72-010 Police

tel. (091) 46 94 260

fax. (091) 46 47 847

www.primaco.pl



primaco