

# ZP - Budowa i zarządzanie zespołem projektowym

---

## Cele szkolenia

Szkolenie "Budowa i zarządzanie zespołem projektowym" koncentruje się na kluczowych aspektach tworzenia, rozwijania i skutecznego kierowania zespołami projektowymi. Uczestnicy poznają metody efektywnej rekrutacji i selekcji członków zespołu, budowania zaangażowania oraz motywowania pracowników. Program obejmuje również techniki komunikacji, zarządzania konfliktami oraz delegowania zadań, co pozwala na maksymalizację wydajności i efektywności pracy zespołowej.

## Umiejętności

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy:

- Zdobędą praktyczną wiedzę na temat budowy i zarządzania zespołem projektowym.
- Rozwiną umiejętności przywódcze i komunikacyjne.
- Będą rozumieli dynamikę zespołu oraz metody motywowania.
- Będą potrafili skutecznie delegować i monitorować zadania.
- Poznają narzędzia i techniki usprawniających pracę zespołu.
- Zapoznają się z rolami zespołowymi według Belbina i ich znaczeniem w efektywnej współpracy.
- Zrozumieją model przywództwa sytuacyjnego i jego zastosowanie w praktyce.
- Poznają elementy metody Kanban i wizualizacji przepływu pracy jako narzędzia wspierającego efektywność zespołu.
- Będą tworzyć pozytywną kulturę pracy w zespole.

## Profil uczestników

Szkolenie jest skierowane do kierowników projektów, menedżerów zespołów i liderów grup projektowych, osób aspirujących do roli lidera w organizacji oraz pracowników odpowiedzialnych za zarządzanie ludźmi i procesami projektowymi w organizacji.

## Przygotowanie uczestników

Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie w zarządzaniu projektami, jednak podstawowa znajomość pracy w zespołach projektowych będzie atutem.

## Szczegółowy program szkolenia

1. Wprowadzenie do zarządzania zespołem projektowym
  - 1.1. Kluczowe role i odpowiedzialności lidera zespołu projektowego.
  - 1.2. Cechy skutecznego lidera.
2. Tworzenie i rozwijanie zespołu
  - 2.1. Struktura zespołu zarządzania projektem według PRINCE2
  - 2.2. Proces budowy zespołu.
  - 2.3. Etapy rozwoju zespołowego według modelu Tuckmana.
  - 2.4. Role zespołowe według Belbina i ich znaczenie.
  - 2.5. Zespół rozwoju rozwiązania wg AgilePM – skład i odpowiedzialności.
3. Komunikacja w zespole
  - 3.1. Efektywna komunikacja i aktywne słuchanie.
  - 3.2. Informacja zwrotna – jako jeden z kluczowych elementów budowy zespołu.
4. Motywowanie zespołu
  - 4.1. Kluczowe teorie motywacyjne w zarządzaniu zespołem.
  - 4.2. Motywowanie i angażowanie pracowników.
5. Delegowanie zadań i zarządzanie wydajnością
  - 5.1. Sztuka skutecznego delegowania.
  - 5.2. Metody oceny efektywności zespołu.
6. Zarządzanie konfliktami i problemami w zespole
  - 6.1. Identyfikacja konfliktów i ich przyczyny.
  - 6.2. Strategie skutecznego rozwiązywania problemów.
7. Model przywództwa sytuacyjnego
  - 7.1. Dopasowanie stylu zarządzania do poziomu dojrzałości zespołu.
  - 7.2. Praktyczne zastosowanie modelu w kierowaniu zespołem.
8. Narzędzia wspierające zarządzanie zespołem
  - 8.1. Wykorzystanie nowoczesnych narzędzi do zarządzania zespołami.
  - 8.2. Przykłady narzędzi IT ułatwiających komunikację i monitorowanie postępów.
  - 8.3. Wprowadzenie do Kanban – wizualizacja przepływu pracy i jej optymalizacja.
9. Podsumowanie szkolenia

## Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie realizowane jest w formie naprzemiennie następujących po sobie mini wykładów oraz ćwiczeń praktycznych. Szkolenie łączy w sobie fachową wiedzę merytoryczną z praktycznymi przykładami jej wykorzystania w środowisku pracy. Uczestnicy będą pracować na rzeczywistych przypadkach, co pozwoli im rozwijać kompetencje przywódcze i komunikacyjne.

## Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

2 dni, 16 godzin lekcyjnych

## Ścieżka rozwoju po szkoleniu

- Komunikacja w projekcie i angażowanie interesariuszy
- Zarządzanie zmianą: projekt jako zmiana – ludzie w zmianie
- Zarządzanie wieloma projektami w organizacji – zarządzanie portfelem i budowa PMO
- AI w zarządzaniu projektami