

# Comarch Bootcamp- Sztuczna inteligencja (AI) w pracy i w biznesie

## Przygotuj się na przyszłość!

---

### Cele szkolenia

Bootcamp ma na celu:

1. Przekazanie i ugruntowanie wiedzy na temat sztucznej inteligencji i jej wykorzystania w pracy różnych specjalistów.
2. Demonstrację praktycznych zastosowań AI w usprawnianiu i automatyzacji pracy; omówienie ograniczeń AI.
3. Prezentacja uzupełniona o szereg ćwiczeń z zakresu inżynierii promptowania, z naciskiem na praktyczne zastosowanie promptów do uzyskiwania możliwie najlepszych odpowiedzi od narzędzi typu ChatGPT.
4. Omówienie i opracowanie strategii dot. dostosowania działania AI do potrzeb pracownika, w tym stworzenie własnego modelu GPT.
5. Przedstawienie najważniejszych zagadnień dotyczących pracy z plikami i przygotowania danych do wykorzystania w narzędziach AI.
6. Prezentację narzędzi do generowania grafiki, wideo i dźwięku, a także włącznie różnych narzędzi AI w proces realizacji projektu.
7. Omówienie sposobów wykorzystania AI w pracy zespołów, także z uwzględnieniem aspektów bezpieczeństwa.

### Umiejętności

Dzięki bootcampowi uczestnik będzie mógł:

1. Dobrze wykorzystać potencjał AI uzyskując wsparcie w realizacji codziennych zadań.
2. Tworzyć zaawansowane prompty (zapytania) w narzędziach typu ChatGPT i otrzymywać możliwe najlepsze rezultaty.
3. Generować materiały multimedialne, takie jak grafiki, muzyka i wideo z wykorzystaniem narzędzi AI.
4. Wykorzystać różne narzędzia AI do realizacji złożonych zadań.
5. Definiować obszary, gdzie AI może pomóc zautomatyzować codzienne obowiązki (także z wykorzystaniem koncepcji agentów AI).
6. Tworzyć zautomatyzowane procesy, których elementem będzie AI.
7. Lepiej wykorzystywać potencjał AI przy współpracy w ramach zespołu i w kontekście różnych specjalizacji.
8. Zyskać wiedzę na temat wdrażania narzędzi AI i zwiększania bezpieczeństwa podczas pracy ze sztuczną inteligencją.
9. Zainspirować się na kolejne miesiące, poznać trendy oraz optymalizować pracę swoją i zespołów, by być stale na fali.

## Profil uczestników

Szkolenie jest przeznaczone dla osób, które chcą dogłębnie poznać metody pracy z narzędziami AI i włączyć je do procesów biznesowych.

## Przygotowanie uczestników

- dobra znajomość internetu i obsługi komputera,
- umiejętność posługiwania się dokumentacją techniczną,
- dobra znajomość języka angielskiego (część narzędzi i dokumentacji dostępna będzie tylko w języku angielskim).

## Szczegółowy program szkolenia

### Duże modele językowe i inżynieria promptowania

1. Wprowadzenie do AI i uczenia maszynowego
2. ChatGPT – prezentacja interfejsu i najważniejszych funkcji
3. Przykłady wykorzystania AI w codziennej pracy zespołów, w tym:
  - a. AI w komunikacji
  - b. AI w tłumaczeniach i korekcie tekstów
  - c. AI w analizie informacji
  - d. AI w syntezie wiedzy
4. Przydatne narzędzia oparte o AI
5. Inżynieria promptowania, czyli najważniejsze sposoby na prompt idealny
6. Ciekawe i praktyczne prompty dla ChatGPT
7. Podstawowe operacje na plikach realizowane z wykorzystaniem ChatGPT
8. Tworzenie grafiki w ChatGPT z wykorzystaniem DALL-E
9. Alternatywy dla ChatGPT: porównanie dużych modeli językowych – jak wybrać najlepszy
10. Przykłady automatyzacji codziennych zadań z wykorzystaniem AI

### Zaawansowana praca z dużymi modelami językowymi

1. Inżynieria promptowania – podsumowanie najważniejszych technik
2. Łączenie różnych technik promptowania
3. Struktura promptów i znaki specjalne w promptach
4. Zaawansowane prompty dla ChatGPT
5. Praca z plikami w ChatGPT – zaawansowane techniki, możliwości i ograniczenia
6. Instrukcje spersonalizowane (custom instructions) i przykłady ich użycia
7. Organizacja pracy z wykorzystaniem projektów w ChatGPT
8. Praca z modelami GPT
9. Tworzenie własnych modeli GPT w ChatGPT
10. Prezentacja alternatyw dla ChatGPT: Copilot, Gemini, Claude
11. Mini-projekt: Tworzenie raportu w oparciu o dane z wykorzystaniem AI

### Praca z multimediami i kompletne workflow związane z tworzeniem treści

1. Zaawansowane prompty do generowania grafiki
2. Generowanie grafiki w Leonardo.ai z wykorzystaniem różnych modeli

3. Prompty i grafika jako baza do tworzenia wideo
4. Generowanie wideo w Leonardo.ai i Runway
5. Generowanie muzyki w Suno
6. Generowanie mowy w Elevenlabs
7. Przydatne narzędzia do pracy z multimediami oparte o AI
8. Jak rozpoznać deepfake i chronić się przed nim
9. Sztuczna inteligencja w pracy różnych działów:
  - a. Marketing
  - b. Sprzedaż
  - c. HR i kadry
  - d. Obsługa klienta
10. Potencjalne kierunki rozwoju AI i ich wpływ na biznes i rynek pracy
11. Mini-projekt: Opracowanie artykułu od A do Z z wykorzystaniem narzędzi AI

### **Automatyzacja pracy z wykorzystaniem AI i wdrażanie AI**

1. Wprowadzenie do RPA – sposoby automatyzowania pracy i najczęściej stosowane narzędzia
2. Przykłady złożonych automatyzacji z wykorzystaniem AI
3. Omówienie najważniejszych metod w API OpenAI
4. Automatyzacja z wykorzystaniem AI oraz komercyjnych rozwiązań na przykładzie Make
5. Asystenci na platformie OpenAI
6. Agenci AI oraz topologie ich współpracy
7. Automatyzacja w obliczu procedur korporacyjnych i przygotowanie danych pod kątem ich wykorzystania przez AI
8. Wdrażanie AI w pracy swojej i zespołów oraz w firmach, w tym:
  - a. Jak zmniejszać obawy i dbać o rozwój pracowników
  - b. Jak analizować narzędzia AI przed decyzją o ich wdrożeniu
  - c. Koszt pracy ze sztuczną inteligencją vs oszczędności i przychody
9. Zagrożenia związane z AI – z perspektywy pracownika i pracodawcy; najważniejsze działania zwiększające bezpieczeństwo użytkowników i danych podczas pracy z AI
10. Mini-projekt: Automatyzacja procesu z wykorzystaniem Make i sztucznej inteligencji

## **Metoda realizacji szkolenia**

Bootcamp składa się z części teoretycznych oraz ćwiczeń praktycznych, a także prezentacji realnych przykładów wykorzystania AI. Łączy w sobie wiedzę merytoryczną z praktycznymi przykładami jej zaawansowanego wykorzystania w codziennej pracy biurowej.

Bootcamp realizowany jest zdalnie.

## **Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych**

8 dni, 64 godzin szkoleniowych