

Sztuczna inteligencja (AI) w automatyzacji pracy

Cele szkolenia

Szkolenie ma na celu:

- Poszerzenie wiedzy na temat sztucznej inteligencji i jej wykorzystania w kontekście automatyzacji codziennych obowiązków i procesów biznesowych.
- Demonstrację praktycznych zastosowań AI i zaawansowanych przykładów automatyzacji.
- Przedstawienie możliwego podejścia do automatyzacji zadań i procesów z użyciem rozwiązań komercyjnych, agentów AI i w kontekście systemów korporacyjnych.

Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie:

- Projektować zautomatyzowane procesy, elementem których będzie sztuczna inteligencja.
- Wykorzystać zaawansowane prompty (zapytania) w celu efektywnego wykonania poszczególnych kroków.
- Lepiej wykorzystywać potencjał AI przy optymalizacji procesów biznesowych oraz w kontekście współpracy między zespołami.
- Znać aktualne trendy w automatyzacji i AI oraz inspirować się do dalszych działań optymalizacyjnych.

Profil uczestników

Szkolenie jest skierowane do specjalistów, którzy aktywnie korzystają z narzędzi AI w swojej codziennej pracy, w szczególności do:

- managerów operacyjnych,
- project managerów i product managerów,
- specjalistów ds. automatyzacji i transformacji cyfrowej,
- analityków biznesowych,
- członków zespołów IT,
- ambitnych pracowników biurowych, którzy realizują powtarzalne zadania.

Przygotowanie uczestników

Uczestnicy muszą:

- znać podstawowe narzędzia internetowe;
- mieć wiedzę i doświadczenie w pracy z dużymi modelami językowymi, np. ChatGPT;

- znać dobre praktyki dot. konstruowania promptów,
- dobrze znać język angielski – część narzędzi i dokumentacji będzie dostępna tylko w języku angielskim.

Nie jest wymagana umiejętność programowania.

Szczegółowy program szkolenia

Wprowadzenie do RPA – sposoby automatyzowania pracy

Inżyniera promptowania – podsumowanie najważniejszych technik

Tworzenie promptów z myślą o automatyzacji procesów

Formaty danych stosowane w automatyzacji procesów

Przykłady złożonych automatyzacji z wykorzystaniem AI

Metody do generowania tekstu w API OpenAI oraz OpenAI Platform

Automatyzacja z wykorzystaniem AI na przykładzie Make.com

Agenci AI oraz topologie ich współpracy

Automatyzacja w obliczu procedur korporacyjnych i z użyciem narzędzi firmowych

Przygotowanie danych pod kątem ich wykorzystania przez AI

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formie wykładowo-warsztatowej, z naciskiem na praktyczne zastosowanie omawianych rozwiązań. Każdy moduł tematyczny składa się z krótkiego wprowadzenia teoretycznego, po którym następują ćwiczenia praktyczne. Uczestnicy będą pracować z rzeczywistymi narzędziami wykorzystywanymi w automatyzacji z użyciem AI (takimi jak ChatGPT, OpenAI Platform czy Make.com), ucząc się ich obsługi poprzez przygotowanie do realizacji i realizację konkretnego scenariusza automatyzacyjnego.

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

2 dni, 16 godzin szkoleniowych

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

Szkolenia AI