

# Zarządzanie zespołem rozproszonym i zdalnym

---

## Cele szkolenia

Twój zespół jest rozproszony lub pracuje zdalnie? Zarządzaj nim skutecznie.

Celem szkolenia jest wyposażenie osób zarządzających w metody i narzędzia dotyczące integracji, komunikacji oraz produktywności zespołów rozproszonych i zdalnych.

## Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie potrafił:

- opracować skuteczne metody integracji pracowników pracujących w zespole rozproszonym;
- wypracować zespołowy kontrakt komunikacyjny ułatwiający przepływ informacji w zespole rozproszonym;
- przeprowadzić rozmowę indywidualną z pracownikiem zgodnie z modelem GROW;
- przedstawić swoim pracownikom sposoby dbania o zdrowie psychiczne

## Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które zarządzają zespołami rozproszonymi lub pracownikami pracującymi zdalnie.

Szkolenie dla menedżerów pracowników na home office, dla menedżerów telepracowników, dla przełożonych, których zespoły pracują zdalnie, dla menedżerów zespołów rozproszonych, dla menedżerów zespołów sprzedażowych.

## Szczegółowy program szkolenia

### 1. Integracja członków zespołu rozproszonego.

- 1.1 Bezpieczeństwo psychologiczne pracowników i zaufanie jako podstawa współpracy na odległość.  
Badania Amy Edmondson i praktyczne zastosowanie w firmie Google.
- 1.2 Wirtualna kawa to nie strata czasu, czyli jak zaangażować zespół w integrację?  
Techniki i sposoby integrowania zespołu światowych liderów, czyli firm 100% zdalnych od lat: GitLab, Automattic, Nozbe.
- 1.3 Zdalny onboarding: program wirtualnego buddy'ego, czyli mentora dla pracownika dołączającego do organizacji, culture book firmy Trello i Netguru,  
Film na pożegnanie od SoftwareMill jako przykłady tworzenia pozytywnego employee experience dla zespołu rozproszonego.
- 1.4 Testujemy narzędzia: breakout rooms w Zoom i videoask.

### 2. Harmonogram pracy i komunikacja w zespole rozproszonym

- 2.1 Kontrakt Zespołowy pozwala ustalić gdzie, kiedy i jak pracujemy - narzędzie Lisette Sutherland.
- 2.2 Jeśli nie spotkania, to co? Komunikacja synchroniczna i asynchroniczna – piramida komunikacyjna firmy Nozbe.
- 2.3 Wirtualny feedback i docenienie w wirtualnej rzeczywistości – sposoby wzmacniania zachowań
- 2.4 Testujemy narzędzia: Mentimeter.

### **3. Produktywność i zaangażowanie w zespole rozproszonym**

- 3.1 Jeśli nie liczba godzin, to co? Model produktywności programistów SPACE (satisfaction, performance, activity, communication, efficiency) opracowany przez badaczy z GitHub, University of Victoria i Microsoftu.
- 3.2 Rozmowy o rozwoju zawodowym w modelu GROW jako stały element spotkań indywidualnych z menedżerem (1:1), czyli co z oczu to z serca? Adresujemy powszechną obawę pracowników zdalnych, czyli lęk przed byciem pominiętym w decyzjach o awansie.
- 3.3 Skąd mam wiedzieć, jak się czujesz, czyli emocje pracownika zdalnego: 3 sposoby na poznanie emocji człowieka po drugiej stronie ekranu.
- 3.4 Testujemy narzędzia: SmileyReport.

### **4. Równowaga między życiem a pracą**

- 4.1 Tzw. trzecia przestrzeń, czyli nie-dom i nie-praca. Jak zadbać o równowagę między życiem a pracą, jeśli pracujesz z domu?
- 4.2 Jak zadbać o własne zdrowie psychiczne, czyli odporność psychiczną lidera. Sen to nie wszystko, czyli 7 sposobów na odpoczynek według lekarza Saundry Dalton-Smith.
- 4.3 Mój plan na najbliższe 30 dni: „Start, Stop, Continue” oraz „Not To Do List”
- 4.4 Testujemy narzędzia: aplikacja Breakthru.

## **Metoda realizacji szkolenia**

Szkolenie odbywa się zdalnie na platformie Zoom.

Metody pracy obejmują: miniwykłady, ćwiczenia w parach, pracę zespołową, pracę indywidualną (interaktywne kwestionariusze), quiz sprawdzający wiedzę. Do prowadzenia warsztatu wykorzystywane są różne narzędzia do współpracy na odległość: Padlet, pakiet Google, Mentimeter, SmileyReport, Breakthru.

## **Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych**

1 dzień, 8 godzin szkoleniowych (istnieje możliwość realizacji w formie 4 dni po 2 godziny szkoleniowe)

## **Ścieżka rozwoju po szkoleniu**

Zapraszamy na szkolenia:

- Mistrzowskie spotkania hybrydowe
- Efektywna praca hybrydowa

Zapoznaj się także z ofertą szkoleń dla [kadry zarządzającej](#) oraz szkoleniami z [zarządzania projektami](#).