

E - Comarch ERP Enterprise – Serwis

Cele szkolenia

Celem szkolenia jest przedstawienie modułu Serwis w systemie Comarch ERP Enterprise. Szkolenie zawiera informacje o tworzeniu typów obiektów serwisowych, rodzajów zgłoszeń serwisowych oraz sposób ich definiowania. Dodatkowo wyjaśnia w jaki sposób można przypisać pracownika, kategorie, symptomy oraz przyczyny do zgłoszenia serwisowego, a także omawia proces tworzenia zgłoszenia serwisowego na podstawie zwrotu od Klienta.

Umiejętności

Dzięki szkoleniu uczestnik:

- Zdobędzie wiedzę o możliwościach modułu Serwis w systemie Comarch ERP Enterprise
- Nabędzie umiejętność samodzielnego tworzenia obiektów serwisowych i rodzajów zgłoszeń serwisowych
- Zdobędzie wiedzę, jak przypisać pracownika, kategorie, symptomy, przyczyny do zgłoszenia serwisowego
- Zyska umiejętności pozwalające na samodzielne tworzenie prostych procesów serwisowych

Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone dla: Partnerów – przedsiębiorstw już zajmujących się sprzedażą i wdrażaniem systemów sektora ERP Comarch SA, którzy rozważają współpracę handlowo-wdrożeniową w zakresie Comarch ERP Enterprise.

Przygotowanie uczestników

Wymagany status Partnera sektora ERP Comarch SA i pozytywna weryfikacja zespołu Account Managerów sektora (Opiekunów sieci Partnerów i Klientów). Od uczestników oczekujemy podstawowej znajomości pojęć związanych ze sprzedażą.

Szczegółowy program szkolenia

1. Identyfikacja obiektu serwisowego i typy zgłoszeń
2. Zasady przypisywania pracowników do zgłoszenia
3. Uprawnienia dostępu do przeprowadzania serwisu
4. Zawieranie umów serwisowych i ich rodzaje
5. Przyczyny zgłoszeń serwisowych
6. Etapy prac serwisowych
7. Sposoby rozliczania serwisu/prac serwisowych
8. Przyjęcia towarów w ramach reklamacji od klienta
9. Serwis zewnętrzny gwarancyjny/leasingowy

10. Serwis w ramach utrzymania ruchu
11. Rejestracja użytych materiałów
12. Planowanie konserwacji (cykliczne/jednorazowe)

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie pierwszego stopnia trudności – podstawowe, elearning.

Czas trwania

- szkolenie aktywne przez okres 12 miesięcy (od chwili uzyskania danych dostępowych do Platformy E-Learningowej).
- całkowity czas trwania materiału: 85 minut

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

Obecnie w ofercie polecamy szkolenia z zakresu Comarch ERP Enterprise:

- [Warsztaty Autoryzacyjne Comarch ERP Enterprise – Produkcja](#)
- [Szkolenie Comarch ERP Enterprise- Sprzedaż wielokanałowa](#)
- [Warsztaty Autoryzacyjne Comarch ERP Enterprise – Księgowość](#)
- [Warsztaty Autoryzacyjne Comarch ERP Enterprise – Logistyka](#)
- [Warsztaty Autoryzacyjne Comarch ERP Enterprise – Konfiguracja i Administracja](#)

Ze względu, iż jest to nowa usługa w naszej ofercie, nie prezentujemy pełnej ścieżki obowiązujących szkoleń autoryzacyjnych Comarch ERP Enterprise. Wraz z kolejnymi edycjami tych szkoleń, będziemy formalizować ścieżkę obowiązujących szkoleń autoryzacyjnych Comarch ERP Enterprise i ten obszar uzupełniać o niezbędne dane. W razie wątpliwości, prosimy o kontakt z Opiekunem regionu Comarch ERP.

Wszelkie sugestie zagadnień, nowych tematów mile widziane: szkolenia.erp@comarch.pl