

E-Comarch Mobile – Efektywne zarządzanie zespołem sprzedaży we współpracy z systemami Comarch ERP

Cele szkolenia

Szkolenie ma na celu zaprezentowanie funkcjonalności aplikacji z rodziny Comarch Mobile (Sprzedaż, Zakupy, Serwis, Monitorowanie i Zarządzanie). Uczestnicy nabędą wiedzę, w jaki sposób samodzielnie zainstalować, skonfigurować i pracować z aplikacjami wspomagającymi biznesowe procesy obsługi mobilnej sprzedaży, zakupów i serwisu z punktu widzenia Przedstawiciela handlowego, jak i Kierownika sprzedaży. Dowiedzą się, w jaki sposób można efektywnie zarządzać pracownikami mobilnymi oraz jak można dostosować programy zgodnie z wymaganiami poszczególnych Klientów.

Umiejętności

Po ukończeniu szkolenia Uczestnicy zdobędą umiejętności i wiedzę w zakresie:

- obsługi procesów mobilnej obsługi sprzedaży i zarządzania siecią Przedstawicieli handlowych;
- samodzielnej instalacji aplikacji Comarch Mobile wraz z niezbędnymi komponentami;
- poprawnego skonfigurowania programów i dostosowania ich do wymagań Klienta;
- wykonania prostych modyfikacji funkcjonalności programów.

Profil uczestników

Szkolenie przeznaczone jest dla Partnerów – przedsiębiorstw, zajmujących się sprzedażą i wdrażaniem systemów klasy Comarch ERP (wymagany status Partnera), chcących poszerzyć i usystematyzować wiedzę swoich Pracowników w zakresie biznesowych procesów mobilnej obsługi sprzedaży, zakupów i serwisu oraz efektywnego zarządzania pracownikami w terenie. Wystarczające jest ukończenie jednego z cykli autoryzacyjnych: Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL lub Comarch ERP Altum. Od Uczestników oczekujemy znajomości przynajmniej jednego z wyżej wymienionych systemów. Zalecana jest podstawowa znajomość języka HTML.

Przygotowanie uczestników

Szkolenie pierwszego stopnia trudności – podstawowe. Wymagany status Partnera sektora ERP Comarch SA. Wymagana weryfikacja zespołu Account Managerów sektora ERP Comarch SA w chwili zapisu firmy spoza kręgu Partnerów. Niezbędny dostęp do Internetu oraz zainstalowany na stanowisku odtwarzacz plików multimedialnych, umożliwiający odtwarzanie filmów w formacie MP4.

Szczegółowy program szkolenia

Wstęp

Wprowadzenie do produktów Comarch Mobile Instalacja komponentów niezbędnych do pracy z aplikacjami mobilnymi (instalacja Menadżera Licencji oraz narzędzia Comarch ERP Update Agent)

Comarch Mobile

Konfiguracja Comarch ERP XL na potrzeby współpracy z Comarch Mobile

Konfiguracja Comarch ERP Optima na potrzeby współpracy z Comarch Mobile

Konfiguracja Comarch ERP Altum na potrzeby współpracy z Comarch Mobile

Konfiguracja Comarch ERP Enterprise na potrzeby współpracy z Comarch Mobile

Pierwsze kroki z aplikacją (instalacja aplikacji na telefonie, logowanie, menu główne, synchronizacja, konfiguracja, administracja)

Ogólne zasady obsługi aplikacji (gesty, budowa okien, globalne listy, filtrowanie, klawiatura dedykowana, wielojęzyczność)

Rozpoczęcie/zakończenie/podsumowanie dnia

Lista towarów, karta towaru, zatowarowanie magazynu

Proces wystawiania dokumentów w Comarch Mobile

Obsługa płatności w Comarch Mobile

Obsługa Comarch Mobile Serwis

Planowanie i realizowanie działań

Raporty w Comarch Mobile

Comarch Mobile Zarządzanie

Instalacja i konfiguracja (konfiguracja Comarch ERP Auto Update na potrzeby, konfiguracja Menadżera Internetowych Usług Informacyjnych (IIS), instalacja aplikacji Comarch Mobile Zarządzanie)

Konfiguracja Comarch ERP XL, Comarch ERP Optima, Comarch ERP Altum na potrzeby współpracy z Comarch Mobile Zarządzanie

Instalacja Monitorowania

Pierwsze kroki z aplikacją (logowanie, menu główne, zmiana języka aplikacji)

Ogólne zasady obsługi aplikacji (menu główne, filtry, ustawienia aplikacji, zmiana hasła)

Planowanie działań CRM

Obsługa modułu Kontrahenci

Obsługa modułu Pracownicy

Obsługa komunikatora Monitorowanie

Nadzór nad Przedstawicielem handlowym (przeglądanie tras, wysyłanie/odbieranie wiadomości, konfiguracja znaczników)

Praca Przedstawiciela (korzystanie z komunikatora Monitorowanie, rejestrowanie tras, prowadzenie rozmów indywidualnych/grupowych, rejestracja statusów)

Test sprawdzający on-line (dostępny na każdym etapie realizowania materiału, zalecana jego realizacja po całkowitym przerobieniu przygotowanego materiału, pozytywny wynik skutkuje wygenerowaniem certyfikatu potwierdzającego ukończenie e-kursu)

Metoda realizacji szkolenia

Szkolenie on-line.

Liczba dni, liczba godzin szkoleniowych

- Czas trwania: **aktywne przez 365 dni** (od chwili uzyskania danych dostępowych do Platformy E-Learningowej).

Ścieżka rozwoju po szkoleniu

Obecnie posiadamy o podobnej treści merytorycznej szkolenie e-learningowe:

- E-Comarch WMS – Mobilna obsługa magazynu we współpracy z systemami ERP.

Wszelkie Państwa sugestie są mile widziane (szkolenia.erp@comarch.pl)