



## Case Study

Comarch ERP Optima w Kamyczek Niepubliczna Placówka  
Oświatowa Monika Ferenszkiewicz

2022/06/20



## O firmie Niepubliczna Placówka Oświatowa Monika Ferenszkiewicz

Kamyczek to niepubliczny żłobek i przedszkole w Koszalinie. To miejsce, w którym dzieci czują się bezpiecznie, które wspiera ich całościowy rozwój w ciepłej i radosnej atmosferze.

Żłobek i Przedszkole znajduje się przy ul. Powstańców Wielkopolskich 6A i kilka grup przedszkolnych w naszym budynku przy ul. Wenedów 3. Budynki przedszkoli są funkcjonalne i przytulne. Przylegają do nich ogrody z miejscem zabaw. Posiadamy atesty i certyfikaty na wszystkie przedmioty znajdujące się w przedszkolu (zabawki, meble, pomoce dydaktyczne). Sale są przestronne i widne. Przedszkole opiekuje się głównie dziećmi z Koszalina i okolic.

W ciągu 9 lat świadczenia edukacji na najwyższym poziomie wypracowaliśmy indywidualne podejście do każdego dziecka. Pomagają nam w tym małe grupy (do 20 dzieci), objęte opieką przez dwóch nauczycieli wychowania przedszkolnego lub przez trzech i czterech wykwalifikowanych opiekunów dziecięcych w żłobku.

### Wyzwania – sytuacja wyjściowa

Świadczymy usługi edukacyjne dla dzieci, co wiąże się także z obsługą wyżywienia w stołówkach. Dajemy dostęp do zajęć dodatkowych. Wszystkie rozliczenia z rodzicami do tej pory były prowadzone ręcznie w arkuszach kalkulacyjnych, a więc dostęp do danych, filtracja i analiza były mocno ograniczone. Dane nie były czytelne co sprawiało problem przy korzystaniu z nich i wdrażaniu nowych pracowników.

Rosnąca liczba dzieci, zwiększanie jakości świadczonych usług edukacyjnych oraz zmieniająca się sytuacja gospodarcza skłoniły nas do poszukiwania systemu, którego zadaniem będzie uporządkowanie danych o rozliczeniach i zobowiązaniach naszych klientów wobec placówki. Chcieliśmy unikać pomyłek przy rozliczeniach oraz uzyskać stan, w którym rozliczenia za np. żywienie lub usługi dodatkowe jak zajęcia dodatkowe będzie czytelny, a uzyskanie informacji o zobowiązaniach przez rodzica będzie można szybko przekazać. Postanowiliśmy poszukać systemu sprawdzonego, polecanego oraz łatwego w obsłudze. Dostęp do informacji jest ważny dla naszej placówki, ponieważ zazwyczaj pytania o rozliczenia padają przy okazji odbierania dzieci, więc chcieliśmy unikać kolejek przed sekretariatem. Rozliczenia muszą odbywać się szybko i sprawnie.

### Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Głównym miejscem wymiany informacji jest Sekretariat przedszkola
- Pracownicy sekretariatu zajmują się organizacją zajęć, prowadzeniem rozrachunków oraz przygotowaniem dokumentów rozliczeniowych

Głównym zadaniem nowego systemu jest centralizacja uzyskania informacji finansowych, aby z dowolnego komputera można było udzielić informacji dyrekcji lub rodzicom oraz zaplanować i przekazać informacje rozliczeniowe.



## Przebieg wdrożenia i korzyści

Poszukiwania systemu zaczęliśmy od firmy, z którą



współpracujemy MH w Koszalinie. Zarówno MH jak i z polecenia innych, zaprzyjaźnionych firmy wskazano, że najlepszym rozwiązaniem jest Comarch ERP Optima. Jest to program elastyczny, umożliwiający dopasowanie okien do potrzeb pracowników i personalizację obsługi. Dodatkowo uzgodniliśmy z firmą MH, że potrzebujemy dodatkowych wydruków dostosowanych do naszej działalności. Dodatkowe wydruki to np. kwitki z rozliczeniami dla naszych klientów oraz plan opłat za przedszkole za okres przebywania dziecka także w przeszłości.

Wdrożyliśmy obecnie moduły Faktury do rejestracji należności naszych klientów oraz moduł Kasa/Bank do rejestracji rozliczeń, dzięki czemu widzimy ile nasi klienci mają do zapłaty w najbliższym czasie oraz możemy zaplanować na podstawie tych prognoz przyszłe wydatki i inwestycje. Nowe wydruki są czytelne i łatwo dostępne dla pracownika. Na jednej kartce drukuje się wiele rozliczeń po czym są one cięte i przygotowane do wydania dla rodziców, dzięki czemu oszczędzamy także papier.

## Korzyści z wdrożenia systemu:

Po wdrożeniu systemu Comarch ERP Optima nie ma problemu z rozliczeniami opieki, zajęć dodatkowych i żywienia. Wszelkie dane są łatwo dostępne.

- Szybki wydruk kwitów do zapłaty dla klientów
- Łatwe rozliczenia zobowiązań poprzez import wyciągów bankowych i automatycznych rozliczeń
- Ułatwione prognozowanie przychodów na kolejne miesiące.

Wprowadzone rozwiązanie wydaje się nadwymiar proste jednak wybór właśnie takiego oprogramowania jak Comarch ERP Optima pozwala ułożyć procedury wewnętrzne i jeszcze bardziej usprawnić pracę pracowników oraz polepszyć kontakt z klientami. Rozliczenia to wrażliwa część funkcjonowania przedszkola i nie możemy sobie pozwolić na pomyłki.

Dzięki wprowadzeniu nowego systemu co najmniej o 7 dni w miesiącu zmniejszyliśmy czas potrzebny na prowadzenie dokumentacji rozliczeniowej oraz zwiększyliśmy skuteczność rozliczeń do 30 dni o 80%.

## Okiem Klienta

*„Informatyzacja firmy to jeden z priorytetów. Dążymy do polepszenia pracy pracowników i do wprowadzenia pewnych automatycznych rozwiązań, które ułatwiają funkcjonowanie przedszkola Kamyczek oraz zapewnią nam zawsze rozwój. Nasi klienci polecają przedszkole innym rodzicom i dzięki takiemu wdrożeniu jak system Comarch ERP Optima wiem, że w przyszłym roku przedszkolnym dołączą do nas kolejni zadowoleni klienci”*

**Monika Ferenszkiewicz**

Właściciel

## Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Faktury
- Kasa/Bank



## Dane Klienta



**Kamyczek Niepubliczna Placówka Oświatowa**  
**Monika Ferenszkiewicz**

Ul. Wenedów 3  
75-847 Koszalin  
698 664 994

[kamyczekwprzedszkolu.pl](http://kamyczekwprzedszkolu.pl)

## Dane osoby kontaktowej

Monika Ferenszkiewicz

właściciel

[info@kamyczekwprzedszkolu.pl](mailto:info@kamyczekwprzedszkolu.pl)

tel. 698 664 994

## Firma wdrażająca



**MH Kamyk Spółka Jawna**

ul. Zwycięstwa 185

75-608 Koszalin

+48 94 342 32 05

[www.mh-infomratyka.pl](http://www.mh-infomratyka.pl)

Odwiedź [www.comarch.com](http://www.comarch.com), żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach

|            |                 |
|------------|-----------------|
| Albania    | Malezja         |
| Austria    | Panama          |
| Belgia     | Polska          |
| Brazylia   | Rosja           |
| Kanada     | Hiszpania       |
| Chile      | Szwajcaria      |
| Chiny      | Turcja          |
| Finlandia  | ZEA             |
| Francja    | Wielka Brytania |
| Niemcy     | Ukraina         |
| Włochy     | USA             |
| Luksemburg |                 |

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2022. Wszystkie prawa zastrzeżone.