

Polski Rynek Usług IT 2011 Computerworld

Instalacja sprzętu i wsparcie techniczne

*Udział w sprzedaży usług 67 proc.

instalacja i konfiguracja

projektowanie i budowa centrów danych

zdalna diagnostyka wsparcie telefoniczne

naprawa u klienta zarządzanie sprzętem

Wdrożenia standardowych pakietów oprogramowania

systemów ERP

systemów BI i analitycznych

systemów SCM i logistycznych

baz danych

aplikacji finansowo - księgowych

systemów obiegu dokumentów

pakietów biurowych

Outsourcing

* Outsourcing udział w sprzedaży 9 proc.

procesów biznesowych (BPO)

usług odtworzenia systemów po awarii

usług zapewnienia ciągłości funkcjonowania firmy

zarządzania stacjami roboczymi i serwerami

zarządzani siecią usług zarządzania systemami druku

usług help desk

usług service desk

zarządzanie aplikacjami hostowymi na zewnątrz zarządzanie bezpieczeństwem

Konsulting

opracowanie strategii IT

ocena stanu operacji IT w przedsiębiorstwie

projektowanie rozwiązań IT

optymalizacja środowiska pracy użytkowników

ocena kontraktów z dostawcami zewnętrznymi

opracowanie strategii wsparcia IT

reorganizacja procesów biznesowych

doradztwo strategiczne

Usługi szkoleniowe, finansowe, i wynajmu pracowników

hosting serwerów i pamięci masowych

hosting aplikacji biznesowych

zarządzanie infrastrukturą dostępu do internetu

wynajem aplikacji na żądanie

Usługi tworzenia oprogramowania na zamówienie

systemów wspomagających zarządzanie

mobilnych

bazodanowych

innych

Usługi związane z bezpieczeństwem

przeprowadzenie testu bezpieczeństwa

tworzenie polityki bezpieczeństwa

audyt niezawodności i wydajności systemów i aplikacji

audyt infrastruktury technicznej związanej z funkcjonowaniem systemów IT

wdrożenie pakietów bezpieczeństwa

odzyskiwanie danych

backup danych online

Projektowanie i budowa sieci

* Projektowanie i budowa sieci udział w sprzedaży 7 proc.

sieci lokalnych

sieci rozległych

sieci bezprzewodowych

sieci konwergentnych (VoIP, Unified Communications)

Integracja, serwis i zarządzanie aplikacjami

* Integracja systemów udział w sprzedaży 84 proc.

usługi serwisowe

usługi integracyjne

wsparcie użytkowników

aktualizacja aplikacji

optymalizacja aplikacji

dokonywanie modyfikacji na życzenie klientów

monitoring aplikacji

Usługi szkoleniowe, finansowe, i wynajmu pracowników

usługi szkoleniowe

zarządzanie projektami

*1 Opracowano na podstawie raportu „Polski Rynek Usług IT” przygotowanego przez magazyn menadżerów i informatyków, „Computerworld”, wrzesień 2011.