

## Polski Rynek Usług IT 2012 Computerworld

### Integracja, instalacja sprzętu i usługi serwisowe

instalacja i konfiguracja  
projektowanie i budowa centrów danych  
zdalna diagnostyka wsparcie telefoniczne  
usługi integracyjne  
usługi serwisowe  
zarządzanie sprzętem

### Wdrożenia standardowych pakietów oprogramowania

systemów ERP  
systemów BI i analitycznych  
systemów SCM i logistycznych  
baz danych  
aplikacji finansowo – księgowych  
systemów obiegu dokumentów  
systemów CRM  
pakietów biurowych

### Outsourcing IT

\* Outsourcing udział w sprzedaży 8,95 proc.

Usługi typu Disaster Recovery – odtworzenie systemów po awarii  
Usługi typu Business Recovery – zapewnianie ciągłości funkcjonowania firmy  
zarządzania stacjami roboczymi i serwerami  
zarządzani siecią  
usługi zarządzania systemami druku i przetwarzania obrazu  
usług help desk  
usług service desk  
zarządzanie aplikacjami hostowymi na zewnątrz  
zarządzanie bezpieczeństwem systemów  
zdalna diagnostyka  
wsparcie telefoniczne

### Konsulting IT

opracowanie strategii IT  
ocena stanu operacji IT w przedsiębiorstwie  
projektowanie rozwiązań IT  
optymalizacja środowiska pracy użytkowników  
ocena kontraktów z dostawcami zewnętrznymi  
opracowanie strategii wsparcia IT  
reorganizacja procesów biznesowych  
doradztwo strategiczne